

Na mocy ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2021 r. poz. 945) z dniem 4 stycznia 2016 r. uruchomiony został

PUNKT NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ

w Pyskowicach, który mieści się w Urzędzie Miejskim przy ul. Strzelców Bytomskich 3 na parterze (**pok. 130**).

Aby skorzystać z **nieodpłatnej porady prawnej**, w tym **nieodpłatnej mediacji** należy:

- skontaktować się telefonicznie ze Starostwem Powiatowym w Gliwicach pod numerem telefonu **32 338 37 29** (w następujących dniach i godzinach: poniedziałek, wtorek, środa 7.30 - 15.30, czwartek od 7.30 do 17.30, piątek od 7.30 do 13.30) w celu umówienia porady,
- umówić poradę poprzez witrynę publiczną poświęconą NPP <https://np.ms.gov.pl>,
- przesać na adres mailowy **npp@starostwo.gliwice.pl** zdjęcie lub skan formularza.

Dni i godziny otwarcia punktu nieodpłatnej pomocy prawnej:

Poniedziałek, Wtorek, Środa: 11:30 - 15:30

Czwartek, Piątek: 07:30 - 11:30

Osoba posiadająca uprawnienia do prowadzenia **mediacji** pełni dyżur w **piątek** w godz.: **07:30 – 11:30**.

Z nieodpłatnej pomocy prawnej może skorzystać każda osoba uprawniona, która złoży w punkcie pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową oraz doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna poza punktem, za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Osoba niepełnosprawna zainteresowana skorzystaniem z bezpłatnej porady prawnej lub obywatelskiej powinna zgłosić zamiar skorzystania z porad na co najmniej 3 dni przed planowanym terminem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

Zgłoszenia można dokonać pisemnie, przesyłając zgłoszenie:

1. pocztą elektroniczną na adres: npp@starostwo.gliwice.pl lub
2. telefonicznie pod numer: 32 338 37 29 lub
3. faksem pod numer: 32 338 37 03

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

- > poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowno-administracyjnym;
- > wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego;
- > sporządzenie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowno administracyjnym;
- > sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych z urzędu w różnych rodzajach postępowań; Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności.

Mediacja to „dobrowolny i poufny proces, w którym fachowo przygotowana, niezależna bezstronna osoba, za zgodą stron pomaga im poradzić sobie z konfliktem”.

Nieodpłatna mediacja obejmuje:

1. poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających,
2. przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,
3. przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,
4. przeprowadzenie mediacji,
5. udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

1. sąd lub inny organ wydał postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego;
2. zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.