

## Plan działania Urzędu Miejskiego w Pyskowicach na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021-2028

Na podstawie art. 14 ust. 5, w związku z art. 6 ustawy z dnia 19.07.2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2019 r. poz. 1696 z późn. zm.) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

### DIAGNOZA

Działanie	Zalecenia do wdrożenia
<b>Dostępność architektoniczna</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Montaż obustronnych pochwyków poręczy w klatkach schodowych zgodnie z zasadą projektowania uniwersalnego.</li><li>2. Oznaczenie krawędzi początku i końca biegu schodów kontrastową taśmą.</li><li>3. Wymiana drzwi do pomieszczeń ogólnodostępnych, aby były o odpowiedniej szerokości i oznaczone kontrastowo w stosunku do ścian.</li><li>4. Zastosowanie właściwego oznakowania pomieszczeń (wysokość tabliczek nad podłogą, alfabet brajla).</li><li>5. Zmiana aranżacji pomieszczeń zapewniająca przestrzeń manewrową dla osób na wózkach inwalidzkich.</li><li>6. Wyposażenie budynku Urzędu w sprzęt umożliwiający ewakuację osób z wyższych kondygnacji.</li><li>7. Przebudowa fragmentu budynku w celu wyposażenia go w dźwig osobowy.</li><li>8. Dostosowanie toalet na 1 i 2 piętrze dla osób o szczególnych potrzebach.</li></ol>
<b>Dostępność cyfrowa</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dalsze dostosowywanie strony internetowej Urzędu do wymagań ustawy z dnia 04.04.2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.</li><li>2. Uaktualnianie Deklaracji Dostępności Urzędu.</li><li>3. Przeprowadzenie szkolenia dla pracowników w zakresie dostępności cyfrowej.</li></ol>

Działanie	Zalecenia do wdrożenia
<b>Dostępność informacyjno-komunikacyjna</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Umożliwienie zdalnego kontaktu osobom o szczególnych potrzebach z Urzędem.</li> <li>2. Instalacja urządzenia do obsługi osób słabosłyszących – pętla indukcyjna.</li> <li>3. Zapewnienie na stronie internetowej Urzędu informacji o zakresie swojej działalności w postaci elektronicznego pliku zawierającego: <ul style="list-style-type: none"> <li>• tekst odczytywalny maszynowo,</li> <li>• tekst nagrany w polskim języku migowym,</li> <li>• tekst łatwy do czytania.</li> </ul> </li> <li>4. Uporządkowanie i aktualizacja informacji o rozmieszczeniu pomieszczeń w budynku Urzędu i na poszczególnych kondygnacjach.</li> <li>5. Przeszkolenie pracowników w zakresie obsługi interesanta ze szczególnymi potrzebami.</li> <li>6. Popularyzowanie wśród pracowników Urzędu informacji na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz właściwych zachowań w kontakcie z osobami ze szczególnymi potrzebami.</li> </ol>

## **HARMONOGRAM**

### **Dostępność architektoniczna**

<b>Lp.</b>	<b>Element planu</b>	<b>Termin realizacji</b>	<b>Realizujący działania</b>
1.	Montaż obustronnych pochwyków poręczy w klatkach schodowych zgodnie z zasadą projektowania uniwersalnego.	Zgodnie z postępowaniem prac modernizacyjnych budynku do 2028 roku.	PPI
2.	Oznaczenie krawędzi początku i końca biegu schodów kontrastową taśmą.	2021 – 2022 rok.	PPI/Or
3.	Wymiana drzwi do pomieszczeń ogólnodostępnych, aby były o odpowiedniej szerokości i oznaczone kontrastowo w stosunku do ścian.	Zgodnie z postępowaniem prac modernizacyjnych budynku do 2028 roku.	PPI
4.	Zastosowanie właściwego oznakowania pomieszczeń (wysokość tabliczek nad podłogą, alfabet brajla).	2022 – 2023 rok.	PPI/Or
5.	Zmiana aranżacji pomieszczeń zapewniająca przestrzeń manewrową dla osób na wózkach inwalidzkich.	Zgodnie z postępowaniem prac modernizacyjnych budynku do 2028 roku.	PPI/Or
6.	Wyposażenie budynku Urzędu w sprzęt umożliwiający ewakuację osób z wyższych kondygnacji.	2021 – 2022 rok.	PPI/Or
7.	Przebudowa fragmentu budynku w celu wyposażenia go w dźwig osobowy.	2022 – 2023 rok.	PPI
8.	Dostosowanie toalet na 1 i 2 piętrze dla osób o szczególnych potrzebach.	Zgodnie z postępowaniem prac modernizacyjnych budynku do 2028 roku.	PPI

### Dostępność cyfrowa

Lp.	Element planu	Termin realizacji	Realizujący działania
1.	Dalsze dostosowywanie strony internetowej Urzędu do wymagań ustawy z dnia 04.04.2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.	na bieżąco.	KiP
2.	Uaktualnianie Deklaracji Dostępności Urzędu	na bieżąco.	KiP
3.	Przeprowadzenie szkolenia dla pracowników w zakresie dostępności cyfrowej	na bieżąco	Or/BI

### Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1.	Umożliwienie kontaktu osobom o szczególnych potrzebach z Urzędem.	2021 rok, dalej na bieżąco.	Or/BI
2.	Instalacja pętli indukcyjnej – urządzenia wspomagającego słyszenie przez osoby słabosłyszące.	2021 rok – pętla przenośna kasy, USC itp. - sukcesywnie do 2028 roku	PPI/Or
3.	Zapewnienie na stronie internetowej Urzędu informacji o zakresie swojej działalności w postaci elektronicznego pliku zawierającego: tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w PJM, tekst łatwy do czytania.	2021 rok, dalej na bieżąco.	Or/KiP
4.	Uporządkowanie i aktualizacja informacji o rozmieszczeniu pomieszczeń w budynku Urzędu i na poszczególnych kondygnacjach.	2021 rok, dalej na bieżąco.	Or
5.	Przeszkolenie pracowników w zakresie obsługi interesanta ze szczególnymi potrzebami.	na bieżąco.	Or
6.	Popularyzowanie wśród pracowników Urzędu informacji na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz właściwych zachowań w kontakcie z osobami ze szczególnymi potrzebami.	2021 rok, dalej na bieżąco.	Or

Koordynator ds. dostępności  
Piotr Kowalski

AKCEPTUJĘ  
Burmistrz Miasta Adam Wójcik