






LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

1	<u>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA (NPP) i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (NPO)</u>	str. 2-3
2	<u>PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNE</u>	str. 4-5
3	<u>POMOC SPOŁECZNA</u>	str. 6-9
4	<u>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</u>	str. 10-11
5	<u>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</u>	str. 12-13
6	<u>INTERWENCJA KRYZYSOWA</u>	str. 14
7	<u>PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</u>	str. 15
8	<u>PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</u>	str. 16-18
9	<u>PRAWO KONSUMENCKIE</u>	str. 19
10	<u>PRAWA PACJENTA</u>	str. 20
11	<u>PRAWA OBYWATELSKIE I PRAWA DZIECKA</u>	str. 21-22
12	<u>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</u>	str. 23
13	<u>PRAWO PRACY</u>	str. 24
14	<u>PRAWO PODATKOWE</u>	str. 25
15	<u>RZECZNIK PRAW FINANSOWYCH - DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</u>	str. 26

1. NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA (NPP) I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (NPO)

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres, dane kontaktowe	Godziny pracy	Kryteria dostępu do usługi	Uwagi
Publiczna	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Knurowie (NPP)	<p>1. Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:</p> <p>1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub,</p> <p>2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub</p> <p>3) sporządzenie projektu pisma w sprawach z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub,</p> <p>3a) nieodpłatną mediację - nie dotyczy 2019 r.</p> <p>4) sporządzenie projektu pisma o zwolnieniu od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.</p> <p>2. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.</p>	<p>ul. Szpitalna 29, 44-194 Knurów tel. 32 338 37 29, npp@starostwo.gliwice.pl</p>	<p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29</p> <p>lub mailowo npp@starostwo.gliwice.pl</p> <p>Poniedziałek - Wtorek od 9.00 do 13.00</p> <p>Środa - Czwartek od 13.00 do 17.00,</p> <p>Piątek od 8.30 do 12.30</p>	Nieodpłatna pomoc prawna przysługująca osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.	 <p>Przy wejściu głównym znajduje się podjazd ułatwiający wjazd do budynku drzwi wejściowe szerokie umożliwiające swobodny wjazd wózka inwalidzkiego</p>
Publiczna	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Pyskowicach	<p>1. Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:</p> <p>1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub,</p> <p>2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub</p> <p>3) sporządzenie projektu pisma w sprawach z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub,</p> <p>3a) nieodpłatną mediację - nie dotyczy 2019 r.</p> <p>4) sporządzenie projektu pisma o zwolnieniu od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.</p> <p>2. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.</p>	<p>ul. Strzelców Bytomskich 3 44-120 Pyskowice tel. 32 338 37 29, npp@starostwo.gliwice.pl</p>	<p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29</p> <p>lub mailowo npp@starostwo.gliwice.pl</p> <p>Poniedziałek - Środa od 11.30 do 15.30,</p> <p>Czwartek od 13.30 do 17.30,</p> <p>Piątek od 9.00 do 13.00</p>	Nieodpłatna pomoc prawna przysługująca osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.	 <p>Przy wejściu głównym znajduje się podjazd ułatwiający wjazd do budynku drzwi wejściowe szerokie umożliwiające swobodny wjazd wózka inwalidzkiego</p>

Publiczna	Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w Sońnicowicach (NPO)	<p>Zakres nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:</p> <ol style="list-style-type: none"> Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację. 	<p>ul. Szprynek 1, 44-153 Sońnicowice, tel. 32 338 37 29, npp@starostwo.gliwice.pl</p>	<p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29</p> <p>lub mailowo npp@starostwo.gliwice.pl</p> <p>Poniedziałek od 13.00 do 17.00</p> <p>Wtorek, Środa, Czwartek, Piątek od 9.00 do 13.00</p>	<p>Obywatele RP</p>	 <p>Budynek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - parking, winda</p>
Publiczna	Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w Rudzińcu (NPO)	<p>Zakres nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:</p> <ol style="list-style-type: none"> Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie w 2019 roku nie obejmuje nieodpłatnej mediacji. 	<p>ul. Gliwicka 26 44-160 Rudzińiec, tel. 32 338 37 29, npp@starostwo.gliwice.pl</p>	<p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29</p> <p>lub mailowo npp@starostwo.gliwice.pl</p> <p>Poniedziałek od 9.00 do 13.00</p> <p>Wtorek 11.30 do 15.30</p> <p>Środa 11.00 do 15.00</p> <p>Czwartek od 13.30 do 17.30</p> <p>Piątek od 9.00 do 13.00</p>	<p>Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.</p>	<p>Budynek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - parter</p>
Publiczna	Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Wielowisi (NPP)	<ol style="list-style-type: none"> Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: <ol style="list-style-type: none"> poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub, wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub sporządzenie projektu pisma w sprawach z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub, nieodpłatną mediację - nie dotyczy 2019 r. sporządzenie projektu pisma o zwolnieniu od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności. 	<p>ul. Główna 1 44-187 Wielowieś, tel. 32 338 37 29, npp@starostwo.gliwice.pl</p>	<p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29</p> <p>lub mailowo npp@starostwo.gliwice.pl</p> <p>Poniedziałek - Wtorek od 14.00 do 18.00</p> <p>Środa - Piątek od 8.00 do 12.00</p>	<p>Nieodpłatna pomoc prawna przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.</p>	<p>Budynek przystosowany dla osób przy wejściu głównym znajduje się podjazd ułatwiający wjazd do budynku</p>

Ostatnia aktualizacja: 06.02.2020 r.



2. PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNE



	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres, dane kontaktowe	Godziny pracy	Kryteria dostępu do usługi	Uwagi
Publiczna	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Knurowie	Diagnoza i terapia dzieci i młodzieży, programy profilaktyczno - wychowawcze w placówkach terenowych, treningi umiejętności wychowawczych dla rodziców. W szczególności: diagnozowanie, opiniowanie, działalność terapeutyczna, grupy wsparcia, mediacje, interwencja kryzysowa, działalność profilaktyczna, poradnictwo, konsultacje.	ul. Kosmonautów 5a 44-194 Knurów, tel. 32 235 14 76, poradniaknurow@powiatgliwicki.pl, www.pppknurow.drl.pl	Godziny pracy sekretariatu: Poniedziałek - Piątek od 8.00 do 15.00	Poradnia udziela pomocy dzieciom uczęszczającym do szkół mających siedzibę na terenie Powiatu Gliwickiego, ich rodzicom oraz nauczycielom. Rejonizacja: Knurów, Gierałtowiec, Pilchowice, Sośnicowice	Poradnia zatrudnia psychologów, pedagogów, surdopedagogów, tyflopedagogów, oligofrenopedagogów, logopedów, neurologopedów, doradców zawodowych oraz lekarza medycyny.
Publiczna	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Pyskowicach	Diagnozowanie dzieci i młodzieży. Udzielanie dzieciom i młodzieży oraz rodzicom bezpośredniej pomocy psychologiczno- pedagogicznej. Realizowanie zadań profilaktycznych oraz wspierających wychowawczą i edukacyjną funkcję przedszkola, szkoły i placówki, w tym wspieranie nauczycieli w rozwiązywaniu problemów dydaktycznych i wychowawczych. Organizowanie i prowadzenie wspomagania przedszkoli, szkół i placówek w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych. Diagnozowanie dzieci i młodzieży prowadzone w celu określenia indywidualnych potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz indywidualnych możliwości psychofizycznych, wyjaśnienia mechanizmów ich funkcjonowania w odniesieniu do zgłaszanego problemu oraz wskazania sposobu rozwiązania tego problemu.	ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 37 44-120 Pyskowice, tel. 32 233 32 23, ppppyskowice@powiatgliwicki.pl, www.ppp-pyskowice.pl	Poniedziałek - Piątek od 7.30.00 do 17.00	Poradnia udziela pomocy dzieciom uczęszczającym do szkół mających siedzibę na terenie Powiatu Gliwickiego, ich rodzicom oraz nauczycielom. Rejonizacja: Pyskowice, Wielowieś, Rudziniec, Toszek	Poradnia zatrudnia psychologów, pedagogów, surdopedagogów, tyflopedagogów, oligofrenopedagogów, logopedów, neurologopedów, doradców zawodowych.
Publiczna	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital Psychiatryczny w Toszku	Diagnoza i leczenie psychiatryczne, pomoc psychologiczna psychoterapeutyczna, Leczenie alkoholowych zespołów abstynencyjnych (detoksykacja), stacjonarne świadczenie terapii uzależnienia od alkoholu.	ul. Gliwicka 5 44-180 Toszek, tel. (32) 233 41 12, info@szpitaltoszek.pl	Całą dobę	Skierowane do osób wymagających specjalistycznego świadczenia zdrowotnego a w szczególności psychiatrycznych usług lecznictwa stacjonarnego i ambulatoryjnego.	
Niepubliczna	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna Geneza w Knurowie	Pomoc psychologiczna, pedagogiczna. Diagnoza i terapia dzieci i młodzieży	ul. Bolesława Chrobrego 11A, 44 - 194 Knurów, tel. 32 321 28 54,	Od poniedziałku do piątku od 10.00 do 20.00	Z usługi Poradni mogą korzystać: dzieci, młodzież i dorośli, nauczyciele, wychowawcy, specjaliści z placówek oświatowych, przedstawiciele instytucji i organizacji pracujących z dziećmi i młodzieżą oraz na rzecz dzieci i młodzieży.	Korzystanie z poradni jest dobrowolne i odpłatne, bądź też dofinansowane z uprawnionych do tego instytucji.
Organizacja Pozarządowa	Fundacja ITAKA Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych	Pomoc psychologiczna, pomoc socjalna, pomoc prawna, wsparcie i pomoc osobom zaginionym i ich rodzinom	skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 Linia Wsparcia 22 654 70 70 tel. w Sprawie Zaginionego Dziecka i Nastolatka 116 000 biuro@zaginieni.pl www.itaka.org.pl	Poniedziałek - Piątek od 13.00 do 17.00 w każdą Sobotę i Niedzielę od 11.00 do 13.00	Obywatele RP	

Organizacja Pozarządowa	Stowarzyszenia MONAR	Poradnictwo psychologiczne, terapeutyczne, pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z uzależnieniem	ul. Nowolipki 9B 00-151 Warszawa tel. 22 635 95 09, 22 635 13 26, 22 635 94 37, biuro@monar.org http://www.monar.org	Poniedziałek - Piątek od 7.30 do 15.30	Obywatele RP	
Organizacja Pozarządowa	Polskie Towarzystwo Zapobiegania Narkomanii ODDZIAŁ KATOWICE	Poradnictwo psychologiczne, terapeutyczne, pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z uzależnieniem	ul. Warszawska 19 40 - 009 Katowice tel. 783 225 330 rzata@tlen.pl tnn.katowice@neostrada.pl biuro@ptzn.katowice.pl	Poniedziałek 10.00 - 19.00 Wtorek 15.00 - 19.00 Środa 10.00 - 14.00 Czwartek 10.00 - 19.00 Piątek 15.00 - 19.00	Obywatele RP	
Organizacja Pozarządowa	Stowarzyszenie Centrum Terapii Dziecięcej TĘCZA w Knurowie	Pomoc terapeutyczna, psychologiczna, pedagogiczna dzieci i młodzieży	ul. Wincentego Witosa 23 44-196 Knurów, tel. 692 434 342, biuro@teczaknurów.pl www.teczaknurów.pl	Kontakt telefoniczny lub mailowy	Stowarzyszenie obejmuje swoim działaniem obszar Rzeczypospolitej Polskiej, ze szczególnym uwzględnieniem Knuruwa, gmin powiatu gliwickiego oraz województwa śląskiego, a także prowadzi działalność poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli wymaga tego prawidłowa realizacja celów Stowarzyszenia.	Stowarzyszenie realizuje swoje cele poprzez prowadzenie działalności pożytku publicznego na rzecz ogółu społeczności w formie odpłatnej i nieodpłatnej.
Organizacja Pozarządowa	Klub Abstynentów "Krokus"	Pomoc psychologiczna osobom uzależnionym i ich rodzinom.	ul. Daszyńskiego 28 44-100 Gliwice tel.: 32 231 57 65 (tylko w godzinach otwarcia) lub 515 528 072 (od 7.00 do 21.00) kakrokusgliwice@gmail.com http://www.krokus-gliwice.org	Wtorek - Czwartek od 14.00 do 20.00	Obywatele RP	
Organizacja Pozarządowa	Śląska Fundacja Ochrony Zdrowia Psychicznego „Parasol”	Podejmowanie działań z zakresu ochrony i zachowania zdrowia psychicznego, rozwijanie zachowań i umiejętności pozwalających na radzenie sobie w sytuacjach zagrażających zdrowiu psychicznemu z wykorzystaniem osobistych zasobów, wspieranie rozwoju osobistego, ze szczególnym uwzględnieniem tworzenia i utrzymania satysfakcjonujących relacji osobistych, rodzinnych i społecznych,	ul. Zwycięstwa 1 44-100 Gliwice tel. 500-283-338 parasol.fundacja@gmail.com	Kontakt telefoniczny lub mailowy	Obywatele RP	
Organizacja Pozarządowa	Fundacja „Arka Noego” w Gliwicach.	Pomoc terapeutyczna, psychologiczna osobom uzależnionym od alkoholu i narkotyków. Fundacja Arka Noego (FAN) powstała na podwalinach Stowarzyszenia Pomocy Arka Noego. Posiada 14-letnie doświadczenie w pracy z osobami uzależnionymi.	Siedziba Fundacji Arka Noego 44-100 Gliwice ul. Barlickiego 3 www.arkanoego.gliwice.pl Aktualnie Fundacja prowadzi dwie placówki terapii ambulatoryjnej: Knurów ul. Legionów 2 (przychodnia Regimed) Gliwice ul. Barlickiego 3 (Młodzieżowy Dom Kultury)	Rejestracja telefoniczna 668 630 980	Obywatele RP	

3. POMOC SPOŁECZNA

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres, dane kontaktowe	Godziny pracy	Kryteria dostępu do usługi	Uwagi
Publiczna	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gliwicach, Zespół Poradnictwa Specjalistycznego i Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo rodzinne. Pomoc psychologiczna, terapeutyczna, prawna, socjalna, pedagogiczna, interwencja kryzysowa, profilaktyka, psychoedukacja. Realizowanie programu korekcyjno-edukacyjnego dla sprawców przemocy.	ul. Zygmunta Starego 17, 44-100 Gliwice, tel. 32 332 66 77, 32 332 66 16, <i>pcpr_gliwice@powiatgliwicki.pl</i> <i>www.pcpr-gliwice.pl</i>	Poniedziałek, Wtorek, Środa 7.30 - 15.30 Czwartek 7.30 - 17.30 Piątek 7.30 - 13.30	Osoby zamieszkujące Powiat Gliwicki	
Publiczna	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knurowie	Poradnictwo rodzinne Pomoc psychologiczna, terapeutyczna, prawna, socjalna, pedagogiczna, interwencja kryzysowa, , mediacje, profilaktyka, psychoedukacja, treningi umiejętności rodzicielskich.	ul. Ks. A. Kozielka 2, 44-194 Knurów tel. 32 335 50 11, 32 335 50 00 <i>ops@knurow.pl</i> <i>www.mopsknurow.pl</i>	Poniedziałek, Wtorek, Środa 7:30 - 15:30 Czwartek 7:30 - 15:30 Piątek 7:30 - 13:30	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. Rejonizacja - Gmina Knurów.	
Publiczna	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pilchowicach	Poradnictwo rodzinne, pomoc socjalna. Praca w ramach Zespołów Interdyscyplinarnych i grup roboczych.	ul. Damrota 6 44-145 Pilchowice, tel. 32/332 71 62 32/332 71 65, <i>kierownik.ops@pilchowice.pl</i> <i>www.opspilchowice.pl</i>	Poniedziałek, Wtorek, Środa: 7.00 - 15.00 Czwartek: 7.00 - 17.00 Piątek: 7.00 - 13.00	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. Rejonizacja - Gmina Pilchowice.	

Publiczna	Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyskowicach	<p>Poradnictwo rodzinne, Pomoc socjalna. Praca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup roboczych. W ramach prac GKRPA są udzielane porady prawne i psychologiczne dla mieszkańców gminy Pyskowice.</p> <p>Współpraca pracownika socjalnego głównie z osobą doświadczającą przemocy.</p> <p>W ramach zespołów interdyscyplinarnych motywowanie osób stosujących przemoc do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym. W ramach grup roboczych rozmowy motywujące z osobą stosującą przemoc.</p>	<p>ul. Cicha 1, 44-120 Pyskowice, tel. 32 233 23 55,</p> <p>opspsyko@oho.com.pl, www.ops.pyskowice.pl</p>	<p>Poniedziałek, Wtorek, Środa od 7.30 do 15.30, Czwartek od 7.30 do 17.30, Piątek 7.30 - 13.30.</p>	<p>Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. <p>Rejonizacja - Gmina Pyskowice.</p>	 <p>Ośrodek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - winda.</p>
Publiczna	Ośrodek Pomocy Społecznej w Gieraltowicach	<p>Poradnictwo rodzinne. Pomoc socjalna. Współpraca pracownika socjalnego z osobą doświadczającą przemocy. W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących przemoc do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym.</p>	<p>ul Powstańców Śląskich 1, 44-186 Gieraltowice, tel. 32/30 11 527, 32/30 11 528,</p> <p>ops@gieraltowice.pl</p>	<p>Poniedziałek, Wtorek, Środa od 7.00 do 15.00 Czwartek godz. 7.00 - 17.00 Piątek godz. 7.00 - 13.00</p>	<p>Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. <p>Rejonizacja - Gmina Gieraltowice.</p>	 <p>Ośrodek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - winda.</p>

<p>Publiczna</p>	<p>Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzińcu z siedzibą w Pławniowicach</p>	<p>Poradnictwo rodzinne.</p> <p>Pomoc socjalna.</p> <p>Praca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup roboczych.</p> <p>Współpraca pracownika socjalnego z osobą doświadczającą przemocy.</p> <p>W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących przemoc do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym.</p> <p>Pomoc prawna i psychologiczna.</p>	<p>ul. Gliwicka 50, 44-171 Pławniowice, tel. 32/400 07 71, 32/400 07 75,</p> <p><i>opsrudziniec@wp.pl</i> <i>www.opsrudziniec.pl</i></p>	<p>Poniedziałek, Wtorek, Środa od 7.30 -do 15.30</p> <p>Czwartek 7.30 - 17.30</p> <p>Piątek 7.30 - 13.30</p>	<p>Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. <p>Rejonizacja - Gmina Rudziniec</p>	<p></p> <p>Ośrodek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - podjazd, winda.</p>
<p>Publiczna</p>	<p>Ośrodek Pomocy Społecznej w Sośnicowicach</p>	<p>Poradnictwo rodzinne.</p> <p>Pomoc socjalna.</p> <p>Praca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych.</p> <p>Współpraca pracownika socjalnego z osobą doświadczającą przemocy.</p> <p>W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących przemoc do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym.</p> <p>Współpraca z GKRPA.</p> <p>Pomoc psychologiczna.</p>	<p>ul. Szprynek 1, 44-153 Sośnicowice, tel. 32 428 51 80, ops@sosnicowice.pl,</p> <p><i>www.sosnicowice.pl/ jednostki/ops-sosnicowice.html</i></p>	<p>Poniedziałek od 07:30 do 17:00</p> <p>Wtorek - Czwartek od 07:30 do 15:30</p> <p>Piątek 07:30 - 14:00</p>	<p>Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. <p>Rejonizacja - Gmina Sośnicowice.</p>	<p></p> <p>Ośrodek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - podjazd.</p>

Publiczna	Ośrodek Pomocy Społecznej w Toszku, Punkt Pomocy Rodzinie	<p>Praca w ramach zespołu interdyscyplinarnego i grup roboczych.</p> <p>W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących się do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym.</p> <p>Pomoc prawna i psychologiczna.</p> <p>Współpraca z Gminną komisją rozwiązywania problemów alkoholowych (GKRPA).</p> <p>Programy opiekuńczo-wychowawcze dla dzieci.</p> <p>Pomoc terapeuty uzależnień, pedagoga i prawnika.</p>	<p>ul. Rynek 5, 44-180 Toszek, tel. 32 332 67 02, 32 332 67 02, 32 332 67 14, sekretariat@ops.toszek.pl, www.ops.toszek.pl</p>	<p>Poniedziałek, Wtorek, Środa od 7:00 -do 15:00 Czwartek od 7:00 do 17:00 Piątek od 7:00 do 13:00</p>	<p>Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. <p>Rejonizacja - Gmina Toszek.</p>	
Publiczna	Ośrodek Pomocy Społecznej w Wielowisi	<p>Pomoc socjalna.</p> <p>Praca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych.</p> <p>Współpraca pracownika socjalnego z osobą doświadczającą przemocy.</p> <p>W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących się do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym.</p> <p>Pomoc prawna i psychologiczna.</p> <p>Współpraca z gminną komisją rozwiązywania problemów alkoholowych (GKRPA).</p>	<p>ul. Główna 1 44-187 Wielowieś, tel. 32 233 60 58</p>	<p>Poniedziałek - Środa od 7:00 do 15:00 Czwartek od 7:00 do 17:00 Piątek od 7:00 do 13:00</p>	<p>Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. <p>Rejonizacja - Gmina Wielowieś.</p>	

Ostatnia aktualizacja: 06.02.2020 r.

4. PRZECIW DZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres, dane kontaktowe	Godziny pracy	Kryteria dostępu do usługi	Uwagi
Publiczna	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie Niebieska Linia	Pomoc psychologiczna Pomoc prawna Ogólnopolska poradnia mailowa Ogólnopolska poradnia telefoniczna Ośrodek dla osób pokrzywdzonych przestępstwem Działania szkoleniowe i doradcze dla organizacji państwowych (m. in. Ministerstwa, Policja) oraz dla osób prywatnych	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa infolinia 800 120 002 tel. do sekretariatu 22 666-10-36 e-mail: biuro@niebieskalinia.info www.niebieskalinia.info lub listowną pod adresem Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa.	Konsultacje w sprawie przemocy prowadzone wyłącznie drogą telefoniczną pod numerem infolinii Sekretariat czynny w godzinach: poniedziałek-piątek 8.00 - 20.00 w niedzielę i święta od 8.00 do 16.00. niebieskalinia@niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej	Za każdą minutę połączenia z Niebieską Linią zapłacisz zgodnie z taryfą twojego operatora.
Publiczna	Sąd rodzinnego ul. Kościuszki 15 44-100 Gliwice tel. 32 33-80-200 e-mail: so.gliwice@gliwice.so.gov.pl	Kiedy zawiadomic sąd rodzinny Wtedy, gdy ofiarą przemocy w rodzinie jest dziecko. Co musisz przygotować Zawiadomienie – nie ma potrzeby użycia wzoru, napisz je samodzielnie. Zawiadomienie możesz też złożyć ustnie – idź do sądu rodzinnego i porozmawiaj z pracownikiem. W zawiadomieniu opisz sytuację dziecka, podaj jego dane – adres zamieszkania oraz imię i nazwisko – jeżeli je znasz	Masz trzy możliwości złożenia zawiadomienia: osobiście, pocztą, elektronicznie na adres e-mail.			
Publiczna	Komisariat Policji w Knurowie	Prowadzenie Niebieskich Kart, udział w Zespole Interdyscyplinarnym, motywowanie sprawcy do podjęcia terapii	ul. Dworcowa 1 44-194 Knurów, tel. 32 337 25 00, knurow@gliwice.ka.policja.gov.pl 112 – Centrum Powiadamiania Ratunkowego. Operator numerów alarmowych przekieruje twoje zgłoszenie do odpowiednich służb ratunkowych – policji, straży pożarnej lub ratownictwa medycznego, 997 – numer alarmowy policji. Numery alarmowe 112 i 997 są czynne całą dobę.	Całą dobę	Rejonizacja - Gmina Knurów, Pilchowice, Gieraltowice Každy, kto jest świadkiem przemocy w rodzinie. Každy pokrzywdzony w wyniku przestępstwa. Každy, kogo najbliższa osoba (na przykład członek rodziny, osoba pozostająca pod stałą opieką) została pokrzywdzona w wyniku przestępstwa. Pokrzywdzony to osoba, której w wyniku przestępstwa zostało naruszone lub zagrożone chronione prawem dobro – zdrowie, nieetykalność cielesna, własność, cześć, dobre imię, wolność seksualna.	

Publiczna	Komisariat Policji w Pyskowicach	Prowadzenie Niebieskich Kart, udział w Zespole Interdyscyplinarnym, motywowanie sprawcy do podjęcia terapii	<p>ul. Kard. St. Wyszyńskiego 24a 44-120 Pyskowice, tel. 32 300 85 50,</p> <p>pyskowice@gliwice.ka.policja.gov.pl</p> <p><i>112 – Centrum Powiadomiania Ratunkowego. Operator numerów alarmowych przekieruje twoje zgłoszenie do odpowiednich służb ratunkowych – policji, straży pożarnej lub ratownictwa medycznego,</i></p> <p><i>997 – numer alarmowy policji. Numery alarmowe 112 i 997 są czynne całą dobę.</i></p>	Całą dobę	<p>Obywatele RP Rejonizacja - Gmina Pyskowice, Toszek, Rudziniec, Wielowieś</p> <p>Każdy, kto jest świadkiem przemocy w rodzinie. Każdy pokrzywdzony w wyniku przestępstwa. Każdy, kogo najbliższa osoba (na przykład członek rodziny, osoba pozostająca pod stałą opieką) została pokrzywdzona w wyniku przestępstwa. Pokrzywdzony to osoba, której w wyniku przestępstwa zostało naruszone lub zagrożone chronione prawem dobro — zdrowie, nietykalność cielesna, własność, cześć, dobre imię, wolność seksualna.</p>	
Publiczna	Komisariat I Policji w Gliwicach	Prowadzenie Niebieskich Kart, udział w Zespole Interdyscyplinarnym, motywowanie sprawcy do podjęcia terapii	<p>ul. Kościelna 2 44-100 Gliwice, tel. 32 680 01 00, kp1@gliwice.ka.policja.gov.pl</p>	Całą dobę	<p>Obywatele RP Rejonizacja - Gmina Sośnicowice</p> <p>Każdy, kto jest świadkiem przemocy w rodzinie. Każdy pokrzywdzony w wyniku przestępstwa. Każdy, kogo najbliższa osoba (na przykład członek rodziny, osoba pozostająca pod stałą opieką) została pokrzywdzona w wyniku przestępstwa. Pokrzywdzony to osoba, której w wyniku przestępstwa zostało naruszone lub zagrożone chronione prawem dobro — zdrowie, nietykalność cielesna, własność, cześć, dobre imię, wolność seksualna.</p>	

Ostatnia aktualizacja: 22.10.2019 r.

5. ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres, dane kontaktowe	Godziny pracy	Kryteria dostępu do usługi	Uwagi
Publiczna	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Knurowie	Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom	ul. Floriana Ogana 5 44-194 Knurów, tel. 32 339 23 11, pz@knurow.pl	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej	Osoby zamieszkujące Gminę Knurów	
Publiczna	Miejsko-Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Toszku	Inicjowanie działań w zakresie realizacji zadań własnych gminy związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych ujęte w formie gminnych programów. Podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie lecznictwa odwykowego. Opiniowanie wydawania zezwoleń na sprzedaż lub podawanie napojów alkoholowych pod względem zgodności lokalizacji punktu sprzedaży z uchwałami rady gminy, o których mowa w art. 12 ust. 1 i 2 ustawy (limit i lokalizacja punktów, w których sprzedawane i podawane są napoje alkoholowe). Kontrola przestrzegania zasad i warunków korzystania z zezwoleń na sprzedaż lub podawanie napojów alkoholowych (na podstawie upoważnienia wystawionego przez wójta, burmistrza lub prezydenta miasta, art. 18 ust. 8 ustawy).	ul. Bolesława Chrobrego 2 44-180 Toszek tel. 32 332 67 02, 32 332 67 14	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej	Osoby zamieszkujące Gminę Toszek	
Publiczna	Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych, współuzależnionych ofiar przemocy domowej oraz tel. zaufania	Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom oraz osobom doświadczającym przemocy. Pomoc prawna dla osób uzależnionych	ul. Główna 47 44-187 Wielowieś tel. 32 233 66 70	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej	Osoby zamieszkujące Gminę Wielowieś	
Publiczna	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Sośnicowicach	Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom	ul. Rynek 19 44-153 Sośnicowice, tel. 32 238 71 91,	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej	Osoby zamieszkujące Gminę Sośnicowice	
Publiczna	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Rudzińcu	Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom.	ul. Gliwicka 26 44-160 Rudziniec, tel. 32 400 07 72, opsrudziniec@wp.pl	Poniedziałek - Środa: od 7.30 - do 15.30 Czwartek 7.30 - 17.30 Piątek 7.30 - 13.30	Osoby zamieszkujące Gminę Rudziniec	
Publiczna	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gierałtowicach	Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom.	ul. Ks. Roboty 48 44-186 Gierałtowice, tel. 32 301 13 01	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej	Osoby zamieszkujące Gminę Gierałtowice	

Publiczna	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pilchowicach	Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom.	ul. Damrota 6 44-145 Pilchowice Pokój nr 1 tel. 32 235-65-85	czwartek: 17:00 – 19:00	Osoby zamieszkujące Gminę Pilchowice	Dyżury terapeutyczne. Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień i Pomocy w Pilchowicach ul. Dworcowa 8 (sołtysówka) tel. 519 487 979 Dyżury psychologa/psychoterapeuty. Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień i Pomocy w Pilchowicach, ul. Dworcowa 8 (sołtysówka) tel. 603 524 660
Publiczna	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pyskowicach	Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom.	ul. Strzelców Bytomskich 3 44-120 Pyskowice, tel. 32 332 60 15, 32 332 60 60, https://www.pyskowice.pl/problem-uzaleznien/gminna-komisja-rozwiazywania-problemow-alkoholowych.html	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej	Osoby zamieszkujące Gminę Pyskowice	
Publiczna	Ośrodek rozwiązywania Problemów Alkoholowych Punkt Konsultacyjny	Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Pomoc psychologiczna i prawna dla osób uzależnionych.	ul. Paderewskiego 5 44-120 Pyskowice, tel. 32 232 19 86, www.pyskowice.pl/problem z uzaleznien/gdzie-szukac-pomocy.html	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej	Osoby zamieszkujące Gminę Pyskowice	



Ostatnia aktualizacja: 12.03.2020 r.

6. INTERWENCJA KRYZYSOWA



	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres, dane kontaktowe	Godziny pracy	Kryteria dostępu do usługi	Uwagi
Publiczna	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	<p>Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowieckiego 2A 00-993 Warszawa</p> <p>Całodobowy dyżur: 22 361 69 00 22 785 700 177</p> <p>dyzurny@rcb.gov.pl</p>	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<p>Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego.</p> <p>Sytuacja kryzysowa – należy przez to rozumieć sytuację wpływającą negatywnie na poziom bezpieczeństwa ludzi, mienia w znacznych rozmiarach lub środowiska, wywołującą znaczne ograniczenia w działaniu właściwych organów administracji publicznej ze względu na nieadekwatność posiadanych sił i środków</p>	<p>Zarządzanie kryzysowe to działalność organów administracji publicznej będąca elementem kierowania bezpieczeństwem narodowym, która polega na zapobieganiu sytuacjom kryzysowym, przygotowaniu do przejmowania nad nimi kontroli w drodze zaplanowanych działań, reagowaniu w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowych, usuwaniu ich skutków oraz odtwarzaniu zasobów i infrastruktury krytycznej</p>

Ostatnia aktualizacja: 22.10.2019 r.

7. PORADY DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres, dane kontaktowe	Godziny pracy	Kryteria dostępu do usługi	Uwagi
Publiczna	Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach - Oddział w Gliwicach	Poradnictwo w zakresie przestrzegania prawa pracy, w szczególności przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów dotyczących legalności zatrudnienia i innej pracy zarobkowej.	ks. Huberta Hlubka 2, 44-100 Gliwice tel. 32 332 45 01	poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek 10:00 -14:00.	Osoby zamieszkujące Powiat Gliwicki	
Publiczna	 Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach	Pomoc osobom bezrobotnym, poszukującym pracy, udzielanie informacji o zawodach, szkoleniach, współpraca z pracodawcami, przyjmowanie i upowszechnianie ofert pracy,	plac Inwalidów Wojennych 12 44-100 Gliwice, tel. 32 231 18 41, sekretariat@pup.gliwice.pl www.pup.gliwice.pl	Poniedziałek - Piątek od 7.30 do 15.30	Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach obejmuje swą właściwością Miasto Gliwice na prawach powiatu oraz Powiat Ziemski Gliwicki 8 gmin: <i>dwie o miejskim charakterze - Knurów i Pyskowice;</i> <i>dwie miejsko-wiejskie - Sośnicowice i Toszek;</i> <i>cztery wiejskie - Gieraltowice, Pilchowice, Rudziniec i Wielowieś.</i>	
Publiczna	 Infolinia Urzędów Pracy -Zielona Infolinia	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia "Zielona Linia". Tworzymy urząd, jakiego potrzebujesz – dostępny dla każdego, o każdej porze. W tym celu stworzono szeroki zakres kanałów komunikacji: telefoniczny, mailowy, za pośrednictwem serwisów społecznościowych oraz w formie czatu z konsultantem.	ADRES KORESPONDENCYJNY: Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Ciepła 40 (budynek E) 15-472 Białystok Infolinia dla klientów urzędów pracy: 19524* www.zielonalinia.gov.pl	Poniedziałek - Piątek w godz. 8-18	Mogą korzystać ; - zarejestrowani poszukujący pracy - poszukujący pracy - pracodawcy	* Infolinia płatna. Oplata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora osoby dzwoniącej. Uwaga! W niektórych połączeniach z telefonów komórkowych wymagane jest dodanie numeru kierunkowego. Właściwym numerem będzie: 22 19524.
Publiczna	Hufce Pracy (HP) Gliwice	Celem działalności hufca jest pomoc młodzieży w uzyskaniu i podwyższeniu wiedzy ogólnej i kwalifikacji zawodowych w ramach szkoły podstawowej oraz objęcie młodzieży zagrożonej i niedostosowanej społecznie wychowaniem, profilaktyka i resocjalizacją.	Gliwice ul. Stefana Okrzei 20 44-100 Gliwice Tel./Fax.: (32) 232 15 95 Email: hpgliwice@vp.pl	Poniedziałek - Piątek od 07:45 do 15:45	Hufce Pracy (HP) to jednostki organizacyjne OHP przeznaczone dla młodzieży zaniedbanej wychowawczo, nie uczącej się i nie pracującej w wieku 15 – 18 lat.	
Publiczna	Hufce Pracy (HP) Pyskowice	Celem działalności hufca jest pomoc młodzieży w uzyskaniu i podwyższeniu wiedzy ogólnej i kwalifikacji zawodowych w ramach szkoły podstawowej oraz objęcie młodzieży zagrożonej i niedostosowanej społecznie wychowaniem, profilaktyka i resocjalizacją.	Pyskowice ul. Strzelców Bytomskich 14 44-120 Pyskowice Tel./Fax.: 32 333 20 73 Email: ohp.pyskowice@wp.pl	Poniedziałek - Piątek od 07:45 do 15:45	Hufce Pracy (HP) to jednostki organizacyjne OHP przeznaczone dla młodzieży zaniedbanej wychowawczo, nie uczącej się i nie pracującej w wieku 15 – 18 lat.	
Publiczna	Młodzieżowe Biuro Pracy w Katowicach	Młodzieżowe Biura Pracy (MBP) zajmują się pośrednictwem pracy, poradnictwem zawodowym oraz krótkoterminowym zatrudnieniem uczniów szkół ponadpodstawowych/ponadgimnazjalnych i studentów. Poszukują oraz gromadzą oferty pracy stałej i krótkoterminowej, prowadzą ewidencję osób bezrobotnych, tworzą bank informacji o zawodach, udzielają porad na temat możliwości zdobycia zawodu lub reorientacji zawodowej, a także kierują na kursy zawodowe lub przekwalifikujące.	Młodzieżowe Biuro Pracy w Katowicach Plac Grunwaldzki 8–10 40–950 Katowice Tel.: (32) 209 08 59 Fax.: (32) 258 19 32 Email: mbp.katowice@wp.pl	kontakt wyłącznie telefoniczny	Uczniowie szkół ponadgimnazjalnych/ponadpodstawowych, studenci.	

8. PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres, dane kontaktowe	Godziny pracy	Kryteria dostępu do usługi	Uwagi
Publiczna	 <p>Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny</p> <p>Ubezpieczeniowy Funduszu Gwarancyjny</p>	<p>Ubezpieczeniowy Funduszu Gwarancyjny zajmuje się wypłatą odszkodowań niewinnym ofiarom wypadków - spowodowanych przez nieubezpieczonych właścicieli pojazdów oraz nieubezpieczonych rolników.</p> <p>UFG wypłaca również odszkodowania osobom poszkodowanym, w przypadku gdy sprawca wypadku drogowego uciekł z miejsca zdarzenia i jest nieznan.</p>	<p>www.ufg.pl</p> <p>UBEZPIECZENIOWY FUNDUSZ GWARANCYJNY</p> <p>ul. Płocka 9/11 01-231 Warszawa</p> <p>TEL: +48 22 53 96 100 (opłata za połączenie wg taryfy operatora)</p>	<p>Centrum Obsługi Klienta</p> <p>Godziny pracy: 8:00 - 17:00 (w dni powszednie)</p>	<p>Ofiary wypadków - spowodowanych przez nieubezpieczonych właścicieli pojazdów oraz nieubezpieczonych rolników.</p> <p>UFG wypłaca również odszkodowania osobom poszkodowanym, w przypadku gdy sprawca wypadku drogowego uciekł z miejsca zdarzenia i jest nieznan.</p>	<p>Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, zwany dalej „Funduszem”, działa na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2013 r. poz. 392, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą” oraz na podstawie niniejszego Statutu.</p>
Publiczna	 <p>FUNDUSZU SPRAWIEDLIWOŚCI</p>	<p>Fundusz Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej zwany dalej Funduszem Sprawiedliwości jest funduszem celowym ukierunkowanym na pomoc osobom pokrzywdzonym i świadkom, przeciwdziałanie przestępczości oraz pomoc postpenitencjarną.</p>	<p>Linia Pomocy Pokrzywdzonym: +48 222 309 900</p> <p>www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl</p> <p>funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</p> <p>Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości</p> <p>Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa</p>	<p>Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Prześiępstwem w Gliwicach ul. Siemińskiego 22</p> <p>TEL: 579 519 688</p> <p>Poniedziałek 10.00 - 18.00 Wtorek 10.00 - 18.00 Środa 10.00 - 18.00 Czwartek 10.00 - 18.00 Piątek 12.00 - 20.00 Sobota 10.00 - 15.00</p> <p>dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu</p>	<p>Jeśli jesteś pokrzywdzony / pokrzywdzona:</p> <p>PRZEMOCĄ DOMOWĄ PRZEMOCĄ FIZYCZNĄ I PSYCHICZNĄ WYPADKIEM DROGOWYM PRZESTĘPSTWEM SEKSUALNYM KRADZIEŻĄ/OSZUSTWEM POZBAWIENIEM ALIMENTÓW INNYM PRZESTĘPSTWEM JESTEŚ ŚWIADKIEM PRZESTĘPSTWA</p> <p>POMOC POSTPENITENCJARNA</p>	<p>REJONIZACJA NIE OBOWIĄZUJE – pełna lista Ośrodków dla osób pokrzywdzonych, z terenu całego kraju jest dostępna na stronie: https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/</p>
LISTA OŚRODKÓW DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH - WOJEWÓDZTWO ŚLĄSKIE						
	WOJEWÓDZTWO ŚLĄSKIE	<p>Częstochockie Stowarzyszenie „ETOH” (okręgowy ośrodek)</p>	<p>Częstochocka, al. Pokoju 12</p> <p>TEL. 730 876 600 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu</p>	<p>Poniedziałek 12.00 - 20.00 Wtorek 8.00 - 16.00 Środa 9.00 - 17.00 Czwartek 8.00 - 16.00 Piątek 8.00 - 16.00 Sobota 9.00 - 14.00</p>		
		<p>Częstochockie Stowarzyszenie „ETOH” (okręgowy ośrodek)</p>	<p>Kłobuck, ul. Skorupki 46</p> <p>TEL. 730 876 600 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu</p>	<p>Wtorek 9.00 - 15.00 Piątek 9.00 - 15.00</p>		
		<p>Częstochockie Stowarzyszenie „ETOH” (okręgowy ośrodek)</p>	<p>Koniecpoł, Al. Armii Krajowej 2 (Miejski Ośrodek Zdrowia)</p>	<p>Wtorek 9.00 - 15.00 Środa 9.00 - 15.00</p>		
		<p>Częstochockie Stowarzyszenie „ETOH” (okręgowy ośrodek)</p>	<p>Lubliniec, ul. Wąska 3a</p> <p>TEL. 730 876 600 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu</p>	<p>Poniedziałek 9.00 - 15.00 Czwartek 9.00 - 15.00</p>		

Częstochowskie Stowarzyszenie „ETOH” (okręgowy ośrodek)	Myszków, ul. Kazimierza Pułaskiego 7 (Budynek MOPS) TEL. 730 876 600 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Poniedziałek 9.00 - 15.00 Czwartek 9.00 - 15.00
Częstochowskie Stowarzyszenie „ETOH” (okręgowy ośrodek)	Zawiercie, ul. Piłsudskiego 80 (budynek Przychodni Rejonowo -Specjalistycznej). TEL. 730 876 600 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Wtorek 9.00 - 15.00 Piątek 9.00 - 15.00
Instytut Pracy i Edukacji (okręgowy ośrodek)	Gliwice, ul. Siemińskiego 22 TEL. 579 519 688 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Poniedziałek 10.00 - 18.00 Wtorek 10.00 - 18.00 Środa 10.00 - 18.00 Czwartek 10.00 - 18.00 Piątek 12.00 - 20.00 Sobota 10.00 - 15.00
Instytut Pracy i Edukacji (lokalny punkt)	Piekary Śląskie, ul. Wyszyńskiego 6 TEL. 579 519 688 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Wtorek 13.00 - 15.00 Środa 15.00 - 17.00 Czwartek 13.00 - 15.00 Piątek 10.00 - 12.00 Sobota 7.00 - 9.00
Instytut Pracy i Edukacji (lokalny punkt)	Tarnowskie Góry, ul. Krakowska 8 TEL. 579 519 688 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Wtorek 7.00 - 9.00 Czwartek 7.00 - 9.00 Piątek 16.00 - 18.00 Sobota 13.00 - 15.00
Instytut Pracy i Edukacji (lokalny punkt)	Zabrze, ul. Wolności 191 TEL. 579 519 688 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Wtorek 17.30 - 19.30 Piątek 15.30 - 19.30 Sobota 9.00 - 13.00
Instytut Pracy i Edukacji (lokalny punkt)	Ruda Śląska, ul. Niedurnego 57 TEL. 579 519 688 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Poniedziałek 18.00 - 20.00 Wtorek od 12.30 - 16.30 Czwartek 16.00 - 20.00
Fundacja "Jesteśmy dla was" (okręgowy ośrodek).	Katowice, ul. Dudy Gracza 6 TEL. 690 467 178 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Poniedziałek 8.00 - 15.00 Wtorek 8.00 - 15.00 Środa 8.00 - 15.00 Czwartek 13.00 - 20.00 Piątek 8.00 - 15.00 Sobota 9.00 - 14.00
Fundacja "Jesteśmy dla was" (okręgowy ośrodek).	Bytom, ul. Woźniaka 78 TEL. 690 467 178 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Poniedziałek 15.30-20.00 Piątek 15.30-20.00
Fundacja "Jesteśmy dla was" (okręgowy ośrodek).	Chorzów, ul. B. Chrobrego 17 TEL. 690 467 178 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Poniedziałek 8.00 - 12.00 Środa 8.00 - 12.00


Fundacja "Jesteśmy dla was" (okręgowy ośrodek).	Siemianowice Śląskie, ul. Stanisława Wyspiańskiego 4 TEL. 690 467 178 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Wtorek 15.30-19.30 Czwartek 8.00-12.00
Fundacja "Jesteśmy dla was" (okręgowy ośrodek)	Świętochłowice, ul. Ks. Raabego 1 TEL. 690 467 178 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Wtorek 9.00-13.00 Czwartek 9.00-13.00
Fundacja Rozwoju „Patria” (lokalny punkt)	Będzin, ul. Sączewskiego 27/7 TEL. 781 316 781 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Sobota 9.00-13.00
Fundacja Rozwoju „Patria” (lokalny punkt)	Dąbrowa Górnicza, ul. Św. Królowej Jadwigi 15 TEL. 781 316 781 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Sobota 9.00-13.00
Fundacja Rozwoju „Patria” (lokalny punkt)	Jaworzno, ul. Rzemieślnicza 7 TEL. 781 316 781 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Sobota 9.00-13.00
Fundacja Ex Bono (okręgowy ośrodek)	Tychy, ul. Barona 30 (lok. 307 i 316) TEL. 574 091 361, kom. 574 062 401 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Poniedziałek 8.00-16.00 Wtorek 8.00-16.00 Środa 13.00-20.00 Czwartek 8.00-15.00 Piątek 8.00-15.00 Sobota 8.00-12.00
Fundacja Ex Bono (okręgowy ośrodek)	Bieruń, ul. Turystyczna 1, I piętro kom. 574 062 401 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Poniedziałek 14.00 – 18.00
Fundacja Ex Bono (okręgowy ośrodek)	Mikołów, ul. Kolejowa 2 kom. 574 062 401 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Środa 9.00-13.00
Fundacja Ex Bono (okręgowy ośrodek)	Mysłowice, ul. Mikołowska 4a, III piętro kom. 574 062 401 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Piątek 16.00-20.00
Fundacja Ex Bono (okręgowy ośrodek)	Pszczyna, ul. Kilińskiego 5a kom. 574 062 401 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Czwartek 15.00-19.00

9. PRAWO KONSUMENCKIE

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres, dane kontaktowe	Godziny pracy	Kryteria dostępu do usługi	Uwagi
Publiczna	Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów	Pomoc prawna z zakresu poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.	ul. Zygmunta Starego 17, 44-100 Gliwice, tel. 32 331 69 26, <i>rzecznik.konsumentow@starostwo.gliwice.pl</i>	Poniedziałek - Środa od 7.30 do 15.00 Czwartek od 7.30 do 17.00 Piątek od 7.30 do 13.00	Osoby zamieszkująca Powiat Gliwicki	
Publiczna	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK PL. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Poniedziałek - Środa od 7.30 do 15.00 Czwartek od 7.30 do 17.00 Piątek od 7.30 do 13.00	Osoby zamieszkująca Powiat Gliwicki	
Publiczna	Portal prawa konsumenta	Ochrona praw konsumenckich - jakie prawa i obowiązki mają konsumenci oraz przedsiębiorcy, - kiedy można odstąpić od umowy zawartej przez internet i jak to zrobić, - o czym powinien poinformować sprzedający konsumenta przy zakupie produktu, - jakie działania podjąć, gdy kupiony towar ma wadę, co zrobić w przypadku problemu z umową zawartą przed 25 grudnia 2014 roku – czyli przed wejściem w życie ustawy o prawach konsumenta. Ponadto na stronie znajdziesz odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania, przydatne formularze, publikacje, multimedia oraz wyszukiwarkę instytucji, które pomagają konsumentom.	https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/	Zachęcamy do korzystania ze strony i poszukiwania dodatkowych informacji na temat zmieniających się regulacji prawnych i konsekwencji, jakie wynikają z ich wprowadzania.	Prawa kupujących i obowiązki sprzedających na podstawie ustawy o prawach konsumenta, które istnieją w całej Unii Europejskiej.	



Ostatnia aktualizacja: 22.10.2019 r.

10. PRAWA PACJENTA

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres, dane kontaktowe	Godziny pracy	Kryteria dostępu do usługi	Uwagi
Publiczna	 Narodowy Fundusz Zdrowia Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Katowicach		Śląski Oddział Wojewódzki NFZ ul. Kosutha 13, 40-844 Katowice Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 Dziela od 8:00 do 16:00 fax. 32 735 15 71 e-mail: kancelaria@nfz-katowice.pl http://www.nfz-katowice.pl	w dni robocze poniedziałek - 8:00 - 16:00 wtorek - 8:00 - 18:00 środa - 8:00 - 16:00 czwartek - 8:00 - 16:00 piątek - 8:00 - 16:00	Obywatele RP	
	eRecepta jest częścią Internetowego Konta Pacjenta (IKP - pacjent.gov.pl).	Dzięki IKP będziesz mieć w jednym miejscu: swoją dokumentację medyczną – na przykład e-recepty i e-skierowania, a wkrótce także swoje wyniki badań czy wypis ze szpitala, informacje o: wysokości refundacji: kupionych leków i innych produktów medycznych, świadczeń wykorzystanych w	Odwiedź stronę pacjent.gov.pl – dowiesz się między innymi, jak i gdzie zrealizujesz e-receptę. Skorzystaj z zakładki „Pomoc” dostępnej po zalogowaniu do IKP – znajdziesz tam krótką instrukcję użytkownika. Zadzwoń pod numer infolinii IKP – 19 457 (opłata zgodnie z taryfą operatora).	Dzięki niej możesz pobrać, przeglądać, a przede wszystkim realizować recepty wystawione przez Twojego lekarza. Oprócz własnych zleceń na lekarstwa możesz również realizować recepty swoich dzieci oraz innych osób, od których otrzymasz pełnomocnictwo. Po kliknięciu w receptę, aplikacja wyświetli jej szczegółowe dane, w tym status i informacje o lekach.	Obywatele RP	
Publiczna	Rzecznik Praw Pacjenta	Pomoc prawna z zakresu praw pacjenta do świadczeń zdrowotnych.	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa, tel. 22 532 - 82 - 50, (infolinia 800 - 190 - 590, 8.00 do 18.00) kancelaria@rpp.gov.pl	Poniedziałek od 9.00 do 18.00 Wtorek - Piątek od 9.00 do 15.00	Z porad można korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta	

Ostatnia aktualizacja: 22.10.2019 r.


11. PRAWA OBYWATELSKIE I PRAWA DZIECKA

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres, dane kontaktowe	Godziny pracy	Kryteria dostępu do usługi	Uwagi
Publiczna	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona swoich praw naruszonych przez władzę publiczną (sądy, publiczną służbę zdrowia, szkoły i uczelnie, policję, urząd gminy itd.)	al. Solidarności 77 00-090 Warszawa tel. 22 55 17 700 biurorzecznika@brpo.gov.pl	Poniedziałek 10.00 - 18.00 Wtorek - Piątek 8.00 - 16.00	Obywatele RP lub cudzoziemiec (jeśli znajduje się pod władzą RP), a także grupa obywateli lub organizacja	
Publiczna	Rzecznik Praw Dziecka	Rzecznik praw dziecka doradza w kwestii prawa do życia i ochrony zdrowia, prawo do wychowania w rodzinie, prawo do godziwych warunków socjalnych, prawo do nauki.	ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa, kontakt 22 583 66 00 Dzieciocy tel. zaufania 800 12 12 12 rpd@brpd.gov.pl	Poniedziałek - Piątek od 8.15 do 16.15	Dzieci i Młodzież z całej Polski	
Publiczna	 Ministerstwo Cyfryzacji	WWW.OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji	
Publiczna	 MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI www.ms.gov.pl	https://www.mediacja.gov.pl Mediacja to próba doprowadzenia do ugodowego, satysfakcjonującego obie strony rozwiązania konfliktu na drodze dobrowolnych negocjacji prowadzonych przy udziale trzeciej osoby, neutralnej wobec stron i ich konfliktu, czyli mediatora, który wspiera przebieg negocjacji, łagodzi powstające napięcia i pomaga – nie narzucając jednak żadnego rozwiązania – w wypracowaniu kompromisu.	Lista mediatorów z okręgu gliwickiego dostępna jest w Biurze Obsługi Interesantów w dniach i godzinach urzędowania sądu oraz na stronie internetowej - link poniżej: https://gliwice.so.gov.pl/container/mediatorzy/lista_mediatorow_i_osrodkow_mediacji_07.05.2019_aktualna.pdf www.gliwice.sr.gov.pl/mediacje,mg,3,37	Listy mediatorów są publikowane na stronach internetowych sądów. Są również udostępniane zainteresowanym osobom w siedzibach sądów. Informacje o mediatorach można również znaleźć stronach internetowych ośrodków mediacyjnych.	Obywatele RP	Kto ponosi koszty mediacji? w sprawach cywilnych koszty mediacji pokrywają w całości strony. W mediacji pozasądowej wysokość kosztów ustalają strony sporu wraz z mediatorem w umowie o mediację. W mediacji ze skierowania sądu koszty mediacji określone są w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 30 listopada 2005 r. w sprawie wysokości wynagrodzenia i podlegających zwrotowi wydatków mediatora w postępowaniu cywilnym. W sprawach karnych i nieletnich koszty mediacji pokrywa Skarb Państwa http://www.ms.gov.pl/pl/dzialalnosc/mediacje/kampania-mediacyjna-2011-2012/audyjeczadrowa/-mediator-nilnie-poszukiwany
Organizacja Pozarządowa	Międzynarodowa Organizacja Amnesty International	Ochrona praw człowieka w kraju i za granicą, pomoc prawna, pomoc finansowa	plac Joachima Lelewela 8 01-624 Warszawa tel. 22 827 60 00, www.amnesty.org.pl	Poniedziałek - Piątek od 9.00 do 17.00	Obywatele RP lub cudzoziemiec, a także grupa obywateli lub organizacja	

<p>Organizacja Pozarządowa</p>	<p>Międzynarodowa Organizacja Amnesty International</p>	<p>Ochrona praw człowieka w kraju i za granicą, pomoc prawna, pomoc finansowa</p>	<p>plac Joachima Lelewela 8 01-624 Warszawa tel. 22 827 60 00, www.amnesty.org.pl</p>	<p>Poniedziałek - Piątek od 9.00 do 17.00</p>	<p>Obywatele RP lub cudzoziemiec, a także grupa obywateli lub organizacja</p>	
<p>Infolinia Całodobowa, bezpłatna infolinia dla dzieci i młodzieży, rodziców oraz nauczycieli</p>		<p>Całodobową bezpłatną infolinię dla dzieci i młodzieży, rodziców oraz nauczycieli” i skorzystaj z pomocy.</p>	<p>0 800 080 222 – konsultanci odpowiedzą na twoje pytania, doradzą, co możesz zrobić w swojej sytuacji. Nie musisz się przedstawiać, masz zapewnioną dyskrecję.</p>	<p>Każdego dnia całodobowo specjaliści czekają na telefony, czaty i maile</p>	<p>Kto może dzwonić Każda młoda osoba, która chce porozmawiać o swoich problemach, na przykład o:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dojrzewaniu, - nieporozumieniach czy konfliktach z kolegami, - nieszczęśliwej miłości, - przemocy w szkole lub w domu, - kłótniach z rodzicami, - myślach samobójczych, lękach, - nadwadze i odżywianiu. 	

Ostatnia aktualizacja: 22.10.2019 r.

12. PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres, dane kontaktowe	Godziny pracy	Kryteria dostępu do usługi	Uwagi
Publiczna	 Centrum Obsługi Telefonicznej (COT)	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty i emerytury - zasiłki - informacje dla ubezpieczonych	Infolinia ZUS 22 560 16 00 * koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym Po połączeniu usłyszysz komunikat powitalny. Możesz wybrać jedną z następujących opcji (wybierz w tym celu odpowiednią cyfrę na klawiaturze numerycznej telefonu): 1 – możesz odsłuchać komunikaty informacyjne z wybranego zakresu funkcjonowania ZUS (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu), 2 – możesz się uwierzytelnić, 3 – uzyskasz dane adresowe placówek ZUS, 0 – połączysz się z konsultantem COT po wybraniu zakresu rozmowy.	Konsultanci COT są dostępni pon. - pt. w godz. 7.00 - 18.00. adres e-mail do zapytań ogólnych: cot@zus.pl	Adresaci porad - ubezpieczeni - płatnicy	




Ostatnia aktualizacja: 22.10.2019 r.

13. PRAWO PRACY

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres, dane kontaktowe	Godziny pracy	Kryteria dostępu do usługi	Uwagi
Publiczna	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy.	Porad prawnych z zakresu prawa pracy udziela Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy.	<p>ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa</p> <p>tel. 22 391 82 15</p> <p>fax. 22 391 82 14</p> <p>e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl</p> <p>http://www.bip.pip.gov.pl</p>	<p>Porady są udzielane od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 15.00</p> <p>dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych - 801 002 006 dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - 459 599 000</p> <p>(Koszt połączenia zależy jest od stawek operatora telekomunikacyjnego. Koszty naliczane są od momentu połączenia z infolinią, tj. również za czas oczekiwania).</p>	<i>Adresaci porad</i>	
Publiczna	Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach	Porady prawne z zakresu prawa pracy.	<p>ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice tel. (32) 60 41 208 fax (32) 60 41 250</p> <p>kancelaria@katowice.pip.gov.pl www.katowice.pip.gov.pl</p>	<p>godziny otwarcia: poniedziałek 07:30 - 15:30 wtorek 07:30 - 15:30 środa 07:30 - 15:30 czwartek 07:30 - 15:30 piątek 07:30 - 15:30 sobota nieczynne niedziela nieczynne</p>	<i>Adresaci porad</i>	Państwowa Inspekcja Pracy ma za zadanie egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy.

Ostatnia aktualizacja: 22.10.2019 r.

14. PRAWO PODATKOWE

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres, dane kontaktowe	Godziny pracy	Kryteria dostępu do usługi	Uwagi
Publiczna	 <p>II Urząd Skarbowy w Gliwicach</p>	<p>Informacje podatkowe dot. PIT,CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.</p>	<p>ul. Młodego Hutnika 2 44-100 Gliwice</p> <p>tel.: 32 33-99-800 FAX: 32 270-40-17 email: sekretariat.2us.gliwice@mf.gov.pl</p>	<p>poniedziałek 7.00–18.00 wtorek–piątek 7.00–15.00</p> <p>Sala Obsługi Podatnika: poniedziałek: 7.15–18.00 wtorek–piątek: 7.15–15.00</p>	<p>powiat gliwicki miasta: Knurów, Pyskowice gminy: Gierałtów, Pilchowice, Rudziniec, Sośnicowice, Toszek, Wielowieś</p>	<p></p> <p>Budynek urzędu skarbowego jest przystosowany do obsługi osób mających trudności w poruszaniu:</p> <p>przy wejściu głównym znajduje się podjazd ułatwiający wjazd do budynku drzwi wejściowe szerokie umożliwiają swobodny wjazd wózka inwalidzkiego przed budynkiem wydzielono miejsca parkingowe przeznaczone wyłącznie dla osób niepełnosprawnych schody wejściowe wyposażono w poręcze przystosowane dla osób z problemami w poruszaniu windy przystosowano do przewozu osób mających trudności w poruszaniu</p>
Publiczna	 <p>Krajowa Informacja Skarbowa</p>	<p>Informacje podatkowe dot. PIT,CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.</p>	<p>Dane teled adresowe KIS: ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała</p> <p>tel.: 33 472 79 00 fax: 33 472 79 04</p> <p>Informacja podatkowa i celna udzielana pod numerami telefonów:</p> <p>telefon stacjonarny 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych)</p> <p>telefon stacjonarny 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych)</p> <p>telefon stacjonarny +48 22 330 03 30 (z zagranicy)</p> <p>http://www.kis.gov.pl e-mail Kancelarii: kancelaria.kis@mf.gov.pl</p>	<p>od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00.</p>	<p>Z porad może skorzystać każdy podatnik</p>	

15. RZECZNIK PRAW FINANSOWYCH - DLA OSÓB BEDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres, dane kontaktowe	Godziny pracy	Kryteria dostępu do usługi	Uwagi
Publiczna	Rzecznik Finansowy	Wsparcie w sporach z podmiotami rynku finansowego od poradnictwa, przez interwencję i postępowania polubowne, aż po wsparcie w trakcie postępowania sądowego.	<p>Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa tel. , banki i inne podmioty rynku kapitałowego 22 333 73 25 (pn. - pt. 8.00 - 16.00),</p> <p>OFE lub inne formy oszczędzania emerytur 22 333 73 26, 22 333 73 27 (pn. - pt. 11.00 - 15.00),</p> <p>ubezpieczenia - 22 333 73 28 (pn. - pt. 8.00 - 18.00). www.rf.gov.pl</p> <p><i>e-mail: porady@rf.gov.pl</i></p>	<p><i>Banki i inne podmioty rynku kapitałowego</i> pn. - pt. 8.00 - 16.00,</p> <p><i>OFE lub inne formy oszczędzania emerytur</i> pn. - pt. 11.00 - 15.00,</p> <p><i>Ubezpieczenia</i> pn. - pt. 8.00 - 18.00</p>	Obywatele RP	

Ostatnia aktualizacja: 22.10.2019 r.