LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

- NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA (NPP) i NIEODPŁATNE PORADNCITWO OBYWATELSKIE (NPO)
- PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNE
- POMOC SPOŁECZNA
- PRZECIW DZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ
- ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOCHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ
- INTERWENCJA KRYZYSOWA
- PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH
- PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM
- PRAWO KONSUMENCKIE
- PRAWA PACJENTA
- PRAWA OBYWATELSKIE I PRAWA DZIECKA
- PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH
- PRAWO PRACY
- PRAWO PODATKOWE
- RZECZNIK PRAW FINANSOWYCH - DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA (NPP) i NIEODPŁATNE PORADNCITWO OBYWATELSKIE (NPO)

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres, dane kontaktowe	Godziny pracy	Kryteria dostępu do usługi	Uwagi
Publiczna	**Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Knurowie (NPP)**	1. Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: 1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym sie postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub, 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub, 3a) nieodpłatną mediację - nie dotyczy 2019 r. 4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową. 2. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.	ul. Szpitalna 29, 44-194 Knurów tel. 32 338 37 29, npp@starostwo.gliwice.pl	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29 lub mailowo npp@starostwo.gliwice.pl **Poniedziałek - Wtorek** od 9.00 do 13.00 **Środa - Czwartek** od 13.00 do 17.00, **Piątek** od 8.30 do 12.30	Nieodpłatna pomoc prawna przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.	Przy wejściu głównym znajduje się podjazd ułatwiający wjazd do budynku drzwi wejściowe szerokie umożliwiają swobodny wjazd wózka inwalidzkiego
Publiczna	**Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Pyskowicach**	1. Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: 1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub, 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub, 3a) nieodpłatną mediację - nie dotyczy 2019 r. 4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową. 2. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.	ul. Strzelców Bytomskich 3 44-120 Pyskowice tel. 32 338 37 29, npp@starostwo.gliwice.pl	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29 lub mailowo npp@starostwo.gliwice.pl **Poniedziałek - Środa** od 11.30 do 15.30, **Czwartek** od 13.30 do 17.30, **Piątek** od 9.00 do 13.00	Nieodpłatna pomoc prawna przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.	Przy wejściu głównym znajduje się podjazd ułatwiający wjazd do budynku drzwi wejściowe szerokie umożliwiają swobodny wjazd wózka inwalidzkiego
Publiczna	**Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w Sośnicowicach (NPO)**	Zakres nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego: 1. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. 2. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.	ul. Szprynek 1, 44-153 Sośnicowice, tel. 32 338 37 29, npp@starostwo.gliwice.pl	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29 lub mailowo npp@starostwo.gliwice.pl **Poniedziałek** od 13.00 do 17.00 **Wtorek, Środa, Czwartek, Piątek** od 9.00 do 13.00	Obywatele RP	Budynek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - parking, winda
Publiczna	**Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w Rudzińcu (NPO)**	Zakres nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego: 1. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. 2. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie w 2019 roku nie obejmuje nieodpłatnej mediac.	ul. Gliwicka 26 44-160 Rudziniec, tel. 32 338 37 29, npp@starostwo.gliwice.pl	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29 lub mailowo npp@starostwo.gliwice.pl **Poniedziałek, Środa , Piątek** od 9.00 do 13.00 **Wtorek** 11.30 do 15.30 **Czwartek** od 13.30 do 17.30	Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.	Budynek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - parter
Publiczna	**Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Wielowsi (NPP)**	1. Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: 1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub, 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub, 3a) nieodpłatną mediację - nie dotyczy 2019 r. 4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową. 2. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.	ul. Główna 1 44-187 Wielowieś, tel. 32 338 37 29, npp@starostwo.gliwice.pl	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie 32 338 37 29 lub mailowo npp@starostwo.gliwice.pl **Poniedziałek - Wtorek** od 14.00 do 18.00 **Środa - Piątek** od 8.00 do 12.00	Nieodpłatna pomoc prawna przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.	Budynk przystosowany dla osób przy wejściu głównym znajduje się podjazd ułatwiający wjazd do budynku

PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNE

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTEPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	**Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Knurowie**	Diagnoza i terapia dzieci i młodzieży, programy profilaktyczno - wychowawcze w placówkach terenowych, treningi umiejętności wychowawczych dla rodziców. W szczególności: diagnozowanie, opiniowanie, działalność terapeutyczna, grupy wsparcia, mediacje, interwencja kryzysowa, działalność profilaktyczna, poradnictwo, konsultacje.	ul. Kosmonautów 5a 44-194 Knurów, tel. 32 235 14 76, ***poradniaknurow@powiatgliwicki.pl,*** ***www.pppknurow.drl.pl***	Godziny pracy sekretariatu: Poniedziałek - Piątek od 8.00 do 15.00	Poradnia udziela pomocy dzieciom uczęszczającym do szkół mających siedzibę na terenie Powiatu Gliwickiego, ich rodzicom oraz nauczycielom. Rejonizacja: Knurów, Gierałtowice, Pilchowice, Sośnicowice	Poradnia zatrudnia psychologów, pedagogów, surdopedagogów, tyflopedagogów, oligofrenopedagogów, logopedów, neurologopedów, doradców zawodowych oraz lekarza medycyny.
Publiczna	**Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Pyskowicach**	Diagnozowanie dzieci i młodzieży. Udzielanie dzieciom i młodzieży oraz rodzicom bezpośredniej pomocy psychologiczno- pedagogicznej. Realizowanie zadań profilaktycznych oraz wspierających wychowawczą i edukacyjną funkcję przedszkola, szkoły i placówki, w tym wspieranie nauczycieli w rozwiązywaniu problemów dydaktycznych i wychowawczych. Organizowanie i prowadzenie wspomagania przedszkoli, szkół i placówek w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych. Diagnozowanie dzieci i młodzieży prowadzone w celu określenia indywidualnych potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz indywidualnych możliwości psychofizycznych, wyjaśnienia mechanizmów ich funkcjonowania w odniesieniu do zgłaszanego problemu oraz wskazania sposobu rozwiązania tego problemu.	ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 37 44-120 Pyskowice, tel. 32 233 32 23, ***ppppyskowice@powiatgliwicki.pl,*** ***www.ppp-pyskowice.pl***	Poniedziałek - Piątek od 7.30.00 do 17.00	Poradnia udziela pomocy dzieciom uczęszczającym do szkół mających siedzibę na terenie Powiatu Gliwickiego, ich rodzicom oraz nauczycielom. Rejonizacja: Pyskowice, Wielowieś, Rudziniec, Toszek	Poradnia zatrudnia psychologów, pedagogów, surdopedagogów, tyflopedagogów, oligofrenopedagogów, logopedów, neurologopedów, doradców zawodowych.
Publiczna	**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital Psychiatryczny w Toszku**	Diagnoza i leczenie psychiatryczne, pomoc psychologiczna psychoterapeutyczna, Leczenie alkoholowych zespołów abstynencyjnych (detoksykacja), stacjonarne świadczenie terapii uzależnienia od alkoholu.	ul. Gliwicka 5 44-180 Toszek, tel. (32) 233 41 12, ***info@szpitaltoszek.pl***	Całą dobę	Skierowane do osób wymagających specjalistycznego świadczenia zdrowotnego a w szczególności psychiatrycznych usług lecznictwa stacjonarnego i ambulatoryjnego.	
Niepubliczna	**Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna Geneza w Knurowie**	Pomoc psychologiczna, pedagogiczna. Diagnoza i terapia dzieci i młodzieży	ul. Bolesława Chrobrego 11A, 44 - 194 Knurów, tel. 32 321 28 54,	Od poniedziałku do piątku od 10.00 do 20.00	Z usługi Poradni mogą korzystać: dzieci, młodzież i dorośli, nauczyciele, wychowawcy, specjaliści z placówek oświatowych, przedstawiciele instytucji i organizacji pracujących z dziećmi i młodzieżą oraz na rzecz dzieci i młodzieży.	Korzystanie z poradni jest dobrowolne i odpłatne, bądź też dofinansowane z uprawnionych do tego instytucji.
Organizacja Pozarządowa	**Fundacja ITAKA Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych**	Pomoc psychologiczna, pomoc socjalna, pomoc prawna, wsparcie i pomoc osobom zaginionym i ich rodzinom	skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 Linia Wsparcia 22 654 70 70 tel. w Sprawie Zaginionego Dziecka i Nastolatka 116 000 ***biuro@zaginieni.pl*** ***www.itaka.org.pl***	Poniedziałek - Piątek od 13.00 do 17.00 w każdą Sobotę i Niedzielę od 11.00 do 13.00	Obywatele RP	

Organizacja Pozarządowa	**Stowarzyszenia MONAR**	Poradnictwo psychologiczne, terapeutyczne, pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z uzależnieniem	ul. Nowolipki 9B 00-151 Warszawa tel. 22 635 95 09, 22 635 13 26, 22 635 94 37, ***biuro@monar.org*** ***http://www.monar.org***	Poniedziałek - Piątek od 7.30 do15.30	Obywatele RP	
Organizacja Pozarządowa	**Polskie Towarzystwo Zapobiegania Narkomanii ODDZIAŁ KATOWICE**	Poradnictwo psychologiczne, terapeutyczne, pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z uzależnieniem	ul. Warszawska 19 40 - 009 Katowice tel. 783 225 330 ***rzata@tlen.pl*** ***tzn.katowice@neostrada.pl*** ***biuro@ptzn.katowice.pl***	Poniedziałek 10.00 -19.00 Wtorek 15.00 - 19.00 Środa 10.00 - 14.00 Czwartek 10.00 - 19.00 Piątek 15.00 - 19.00	Obywatele RP	
Organizacja Pozarządowa	**Stowarzyszenie Centrum Terapii Dziecięcej TĘCZA w Knurowie**	Pomoc terapeutyczna, psychologiczna, pedagogiczna dzieci i młodzieży	ul. Wincentego Witosa 23 44-196 Knurów, tel. 692 434 342, ***biuro@tęczaknurów.pl*** ***www.tęczaknurów.pl***	Kontakt telefoniczny lub mailowy	Stowarzyszenie obejmuje swoim działaniem obszar Rzeczpospolitej Polskiej, ze szczególnym uwzględnieniem Knurowa, gmin powiatu gliwickiego oraz województwa śląskiego, a także prowadzi działalność poza granicami Rzeczpospolitej Polskiej, jeżeli wymaga tego prawidłowa realizacja celów Stowarzyszenia.	Stowarzyszenie realizuje swoje cele poprzez prowadzenie działalności pożytku publicznego na rzecz ogółu społeczności w formie odpłatnej i nieodpłatnej.
Organizacja Pozarządowa	**Klub Abstynentów "Krokus"**	Pomoc psychologiczna osobom uzależnionym i ich rodzinom.	ul. Daszyńskiego 28 44-100 Gliwice tel.:32 231 57 65 (tylko w godzinach otwarcia) lub 515 528 072 (od 7.00 do 21.00) ***kakrokusgliwice@gmail.com*** ***http://www.krokus-gliwice.org***	Wtorek - Czwartek od 14.00 do 20.00	Obywatele RP	
Organizacja Pozarządowa	**Śląska Fundacja Ochrony Zdrowia Psychicznego „Parasol”**	Podejmowanie działań z zakresu ochrony i zachowania zdrowia psychicznego, rozwijanie zachowań i umiejętności pozwalających na radzenie sobie w sytuacjach zagrażających zdrowiu psychicznemu z wykorzystaniem osobistych zasobów, wspieranie rozwoju osobistego, ze szczególnym uwzględnieniem tworzenia i utrzymania satysfakcjonujących relacji osobistych, rodzinnych i społecznych,	ul. Zwycięstwa 1 44-100 Gliwice tel. 500-283-338 **parasol.fundacja@gmail.com**	Kontakt telefoniczny lub mailowy	Obywatele RP	
Organizacja Pozarządowa	**Fundacja „Arka Noego” w Gliwicach.**	Pomoc terapeutyczna, psychologiczna osobom uzależnionym od alkoholu i narkotyków.	**Siedziba Fundacji Arka Noego** **44-100 Gliwice** **ul. Barlickiego 3** Aktualnie Fundacja prowadzi dwie placówki terapii ambulatoryjnej: Knurów ul. Legionów 2 (przychodnia Regimed) Gliwice ul. Barlickiego 3 (Młodzieżowy Dom Kultury)	Rejestracja telefoniczna 668 630 980	Obywatele RP	

POMOC SPOŁECZNA

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTEPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	**Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Gliwicach, Zespół Poradnictwa Specjalistycznego i Interwencji Kryzysowej**	Poradnictwo rodzinne. Pomoc psychologiczna, terapeutyczna, prawna, socjalna, pedagogiczna, interwencja kryzysowa, profilaktyka, psychoedukacja. Realizowanie programu korekcyjno-edukacyjnego dla sprawców przemocy.	ul. Zygmunta Starego 17, 44-100 Gliwice, tel. 32 332 66 77, 32 332 66 16, ***pcpr_gliwice@powiatgliwicki.pl*** ***www.pcpr-gliwice.pl***	**Poniedziałek, Wtorek, Środa** 7.30 - 15.30 **Czwartek** 7.30 - 17.30 **Piątek** 7.30 - 13.30	Osoby zamieszkujące Powiat Gliwicki	
Publiczna	**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Knurowie**	Poradnictwo rodzinne Pomoc psychologiczna, terapeutyczna, prawna, socjalna, pedagogiczna, interwencja kryzysowa, , mediacje, profilaktyka, psychoedukacja, treningi umiejętności rodzicielskich.	ul. Ks. A. Kozielka 2, 44-194 Knurów tel. 32 335 50 11, 32 335 50 00 ***ops@knurow.pl,*** ***www.mopsknurow.pl***	**Poniedziałek, Wtorek, Środa** 7:30 - 15:30 **Czwartek** 7:30 - 15:30 **Piątek** 7:30 - 13:30	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. ***Rejonizacja - Gmina Knurów.***	
Publiczna	**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pilchowicach**	Poradnictwo rodzinne, pomoc socjalna. Praca w ramach Zespołów interdyscyplinarnych i grup roboczych.	ul. Damrota 6 44-145 Pilchowice, tel. 32/332 71 62 32/332 71 65, ***kierownik.ops@pilchowice.pl,*** ***www.opspilchowice.pl***	Poniedziałek, Wtorek, Środa: 7.00 - 15.00 Czwartek: 7.00 - 17.00 Piątek: 7.00 - 13.00	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. ***Rejonizacja - Gmina Pilchowice.***	
Publiczna	**Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyskowicach**	Poradnictwo rodzinne, Pomoc socjalna. Praca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup roboczych. W ramach prac GKRPA są udzielane porady prawne i psychologiczne dla mieszkańców gminy Pyskowice. Współpraca pracownika socjalnego głównie z osobą doświadczającą przemocy. W ramach zespołów interdyscyplinarnych motywowanie osób stosujących przemoc do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym. W ramach grup roboczych rozmowy motywujące z osobą stosującą przemoc.	ul. Cicha 1, 44-120 Pyskowice, tel. 32 233 23 55, ***opspysko@oho.com.pl,*** ***www.ops.pyskowice.p*** l	**Poniedziałek, Wtorek, Środa** od 7.30 do 15.30, **Czwartek** od 7.30 do 17.30, **Piątek** 7.30 - 13.30.	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. ***Rejonizacja - Gmina Pyskowice.***	Ośrodek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - winda.
Publiczna	**Ośrodek Pomocy Społecznej w Gierałtowicach**	Poradnictwo rodzinne. Pomoc socjalna. Współpraca pracownika socjalnego z osobą doświadczającą przemocy. W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących przemoc do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym.	ul Powstańców Śląskich 1, 44-186 Gierałtowice, tel. 32/30 11 527, 32/30 11 528, ***ops@gieraltowice.pl***	**Poniedziałek, Wtorek, Środa** od 7.00 do 15.00 **Czwartek** godz. 7.00 - 17.00 **Piątek** godz. 7.00 - 13.00	*Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:* *1. ubóstwa;* *2. sieroctwa;* *3. bezdomności;* *4. bezrobocia;* *5. niepełnosprawności;* *6. długotrwałej lub ciężkiej choroby;* *7. przemocy w rodzinie;* *8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi;* *9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;* *10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;* *11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą;* *12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;* *13. alkoholizmu lub narkomanii;* *14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;* *15. klęski żywiołowej lub ekologicznej.* ***Rejonizacja - Gmina Gierałtowice.***	Ośrodek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - winda.
Publiczna	**Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzińcu z siedzibą w Pławniowicach**	Poradnictwo rodzinne. Pomoc socjalna. Praca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup roboczych. Współpraca pracownika socjalnego z osobą doświadczającą przemocy. W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących przemoc do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym. Pomoc prawna i psychologiczna.	ul. Gliwicka 50, 44-171 Pławniowice, tel. 32/400 07 71, 32/400 07 75, ***opsrudziniec@wp.pl*** ***www.opsrudziniec.pl***	**Poniedziałek, Wtorek, Środa** od 7.30 -do 15.30 **Czwartek** 7.30 - 17.30 **Piątek** 7.30 - 13.30	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. ***Rejonizacja - Gmina Rudziniec***	Ośrodek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - podjazd, winda.
Publiczna	**Ośrodek Pomocy Społecznej w Sośnicowicach**	Poradnictwo rodzinne. Pomoc socjalna. Praca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych. Współpraca pracownika socjalnego z osoba doświadczającą przemocy. W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących przemoc do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno - edukacyjnym. Współpraca z GKRPA. Pomoc psychologiczna.	ul. Szprynek 1, 44-153 Sośnicowice, tel. 32 428 51 80, ops@sosnicowice.pl, **www.sosnicowice.pl/** **jednostki/ops-sosnicowice.html**	**Poniedziałek** od 07:30 do17:00 **Wtorek - Czwartek** od 07:30 do 15:30 **Piątek** 07:30 - 14:00	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. ***Rejonizacja - Gmina Sośnicowice.***	Ośrodek przystosowany dla osób niepełnosprawnych - podjazd.
Publiczna	**Ośrodek Pomocy Społecznej w Toszku, Punkt Pomocy Rodzinie**	Praca w ramach zespołu interdyscyplinarnego i grup roboczych. W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących się do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym. Pomoc prawna i psychologiczna. Współpraca z Gminną komisją rozwiązywania problemów alkoholowych (GKRPA). Programy opiekuńczo-wychowawcze dla dzieci. Pomoc terapeuty uzależnień, pedagoga i prawnika.	ul. Rynek 5, 44-180 Toszek, tel. 32 332 67 02, 32 332 67 02, 32 332 67 14, ***sekretariat@ops.toszek.pl,*** ***www.ops.toszek.pl***	Poniedziałek, Wtorek, Środa od 7:00 -do 15:00 Czwartek od 7:00 do 17:00 Piątek od 7:00 do 13:00	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. ***Rejonizacja - Gmina Toszek.***	
Publiczna	**Ośrodek Pomocy Społecznej w Wielowsi**	Pomoc socjalna. Praca w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych. Współpraca pracownika socjalnego z osobą doświadczającą przemocy. W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego motywowanie osób stosujących się do zmiany zachowania i uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym. Pomoc prawna i psychologiczna. Współpraca z gminną komisją rozwiązywania problemów alkoholowych (GKRPA).	ul. Główna 1 44-187 Wielowieś, tel. 32 233 60 58	**Poniedziałek - Środa** od 7:00 do 15:00 **Czwartek** od 7:00 do 17:00 **Piątek** od 7:00 do 13:00	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: 1. ubóstwa; 2. sieroctwa; 3. bezdomności; 4. bezrobocia; 5. niepełnosprawności; 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby; 7. przemocy w rodzinie; 8. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi; 9. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; 10. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; 11. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą; 12. trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; 13. alkoholizmu lub narkomanii; 14. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; 15. klęski żywiołowej lub ekologicznej. ***Rejonizacja - Gmina Wielowieś.***	

PRZECIW DZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTEPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	**Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie** **Niebieska Linia**	Pomoc psychologiczna Pomoc prawna Ogólnopolska poradnia mailowa Ogólnopolska poradnia telefoniczna Ośrodek dla osób pokrzywdzonych przestępstwem Działania szkoleniowe i doradcze dla organizacji państwowych (m. in. Ministerstwa, Policja) oraz dla osób prywatnych	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa infolinia 800 120 002 tel. do sekretariatu 22 666-10-36 ***e-mail: biuro@niebieskalinia.info*** ***www.niebieskalinia.info*** lub listowną pod adresem Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa.	Konsultacje w sprawie przemocy prowadzione wyłącznie drogą telefoniczną pod numerem infolinii Sekretariat czynny w godzinach: **poniedziałek-piątek 8.00 - 20.00** **w niedzielę i święta** **od 8.00 do 16.00.** **niebieskalinia@niebieskalinia.info**	Dla osób doświadczających przemocy domowej	Za każdą minutę połączenia z Niebieską Linią zapłacisz zgodnie z taryfą twojego operatora.
Publiczna	**Sąd rodzinnego** **ul. Kościuszki 15** **44-100 Gliwice** **tel. 32 33-80-200** **e-mail: so.gliwice@gliwice.so.gov.pl**	Kiedy zawiadomić sąd rodzinny Wtedy, gdy ofiarą przemocy w rodzinie jest dziecko. Co musisz przygotować Zawiadomienie – nie ma potrzeby użycia wzoru, napisz je samodzielnie. Zawiadomienie możesz też złożyć ustnie – idź do sądu rodzinnego i porozmawiaj z pracownikiem. W zawiadomieniu opisz sytuację dziecka, podaj jego dane – adres zamieszkania, oraz imię i nazwisko	Masz trzy możliwości złożenia zawiadomienia: osobiście, pocztą, elektronicznie na adres e-mail.			
Publiczna	**Komisariat Policji w Knurowie**	Prowadzenie Niebieskich Kart, udział w Zespole Interdyscyplinarnym, motywowanie sprawcy do podjęcia terapii	ul. Dworcowa 1 44-194 Knurów, tel. 32 337 25 00, ***knurow@gliwice.ka.policja.gov.pl*** 112 – Centrum Powiadamiania Ratunkowego. Operator numerów alarmowych przekieruje twoje zgłoszenie do odpowiednich służb ratunkowych – policji, straży pożarnej lub ratownictwa medycznego, 997 – numer alarmowy policji. Numery alarmowe 112 i 997 są czynne całą dobę.	Całą dobę	Rejonizacja - Gmina Knurów, Pilchowice, Gierałtowice Każdy, kto jest świadkiem przemocy w rodzinie. Każdy pokrzywdzony w wyniku przestępstwa. Każdy, kogo najbliższa osoba (na przykład członek rodziny, osoba pozostająca pod stałą opieką) została pokrzywdzona w wyniku przestępstwa. Pokrzywdzony to osoba, której w wyniku przestępstwa zostało naruszone lub zagrożone chronione prawem dobro — zdrowie, nietykalność cielesna, własność, cześć, dobre imię, wolność seksualna.	
Publiczna	**Komisariat Policji w Pyskowicach**	Prowadzenie Niebieskich Kart, udział w Zespole Interdyscyplinarnym, motywowanie sprawcy do podjęcia terapii	ul. Kard. St. Wyszyńskiego 24a 44-120 Pyskowice, tel. 32 300 85 50, ***pyskowice@gliwice.ka.policja.gov.pl*** *112 – Centrum Powiadamiania Ratunkowego. Operator numerów alarmowych przekieruje twoje zgłoszenie do odpowiednich służb ratunkowych – policji, straży pożarnej lub ratownictwa medycznego,* *997 – numer alarmowy policji.* *Numery alarmowe 112 i 997 są czynne całą dobę.*	Całą dobę	Obywatele RP Rejonizacja - Gmina Pyskowice, Toszek, Rudziniec, Wielowieś Każdy, kto jest świadkiem przemocy w rodzinie. Każdy pokrzywdzony w wyniku przestępstwa. Każdy, kogo najbliższa osoba (na przykład członek rodziny, osoba pozostająca pod stałą opieką) została pokrzywdzona w wyniku przestępstwa. Pokrzywdzony to osoba, której w wyniku przestępstwa zostało naruszone lub zagrożone chronione prawem dobro — zdrowie, nietykalność cielesna, własność, cześć, dobre imię, wolność seksualna.	
Publiczna	**Komisariat I Policji w Gliwicach**	Prowadzenie Niebieskich Kart, udział w Zespole Interdyscyplinarnym, motywowanie sprawcy do podjęcia terapii	ul. Kościelna 2 44-100 Gliwice, tel. 32 680 01 00, ***kp1@gliwice.ka.policja.gov.pl***	Całą dobę	Obywatele RP Rejonizacja - Gmina Sośnicowice Każdy, kto jest świadkiem przemocy w rodzinie. Każdy pokrzywdzony w wyniku przestępstwa. Każdy, kogo najbliższa osoba (na przykład członek rodziny, osoba pozostająca pod stałą opieką) została pokrzywdzona w wyniku przestępstwa. Pokrzywdzony to osoba, której w wyniku przestępstwa zostało naruszone lub zagrożone chronione prawem dobro — zdrowie, nietykalność cielesna, własność, cześć, dobre imię, wolność seksualna.	

Ostatnia aktualizacja: 22.10.2019 r.

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOCHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTEPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	**Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Knurowie**	Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom	ul. Floriana Ogana 5 44-194 Knurów, tel. 32 339 23 11, ***pz@knurow.pl***	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej	Osoby zamieszkujące Gminę Knurów	
Publiczna	**Miejsko-Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Toszku**	Inicjowanie działań w zakresie realizacji zadań własnych gminy związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych ujęte w formie gminnych programów. Podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie lecznictwa odwykowego. Opiniowanie wydawania zezwoleń na sprzedaż lub podawanie napojów alkoholowych pod względem zgodności lokalizacji punktu sprzedaży z uchwałami rady gminy, o których mowa w art. 12 ust. 1 i 2 ustawy (limit i lokalizacja punktów, w których sprzedawane i podawane są napoje alkoholowe). Kontrola przestrzegania zasad i warunków korzystania z zezwoleń na sprzedaż lub podawanie napojów alkoholowych (na podstawie upoważnienia wystawionego przez wójta, burmistrza lub prezydenta miasta, art. 18 ust. 8 ustawy).	ul. Bolesława Chrobrego 2 44-180 Toszek tel. 32 332 67 02, 32 332 67 14	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej	Osoby zamieszkujące Gminę Toszek	
Publiczna	**Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych, współuzależnionych ofiar przemocy domowej oraz tel. zaufania**	Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom oraz osobom doświadczającym przemocy. Pomoc prawna dla osób uzależnionych	ul. Główna 47 44-187 Wielowieś tel. 32 233 66 70	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej	Osoby zamieszkujące Gminę Wielowieś	
Publiczna	**Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Sośnicowicach**	Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom	ul. Rynek 19 44-153 Sośnicowice, tel. 32 238 71 91,	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej	Osoby zamieszkujące Gminę Sośnicowice	
Publiczna	**Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Rudzińcu**	Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom	ul. Gliwicka 26 44-160 Rudziniec, tel. 32 400 07 72, ***opsrudziniec@wp.pl***	Poniedziałek - Środa: od 7.30 -do 15.30 Czwartek 7.30 - 17.30 Piątek 7.30 - 13.30	Osoby zamieszkujące Gminę Rudziniec	
Publiczna	**Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gierałtowicach**	Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom	ul. Ks. Roboty 48 44-186 Gierałtowice, tel. 32 301 13 01	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej	Osoby zamieszkujące Gminę Gierałtowice	
Publiczna	**Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pyskowicach**	Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Wsparcie i pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom	ul. Strzelców Bytomskich 3 44-120 Pyskowice, tel. 32 332 60 15, 32 332 60 60, ***https://www.pyskowice.pl/problem-uzaleznien/gminna-komisja-rozwiazywania-problemow alkoholorych.html***	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej	Osoby zamieszkujące Gminę Pyskowice	
Publiczna	**Ośrodek rozwiązywania Problemów Alkoholowych Punkt Konsultacyjny**	Diagnoza osób uzależnionych, kierowanie na leczenie odwykowe (dotyczy diagnozy i leczenia osób stosujących przemoc). Pomoc psychologiczna i prawna dla osób uzależnionych.	ul. Paderewskiego 5 44-120 Pyskowice, tel. 32 232 19 86, ***www.pyskowice.pl/problem z uzależnień/gdzie-szukac-pomocy.html***	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej	Osoby zamieszkujące Gminę Pyskowice	

INTERWENCJA KRYZYSOWA						
POWRÓT DO LISTY	**Nazwa jednostki**	**ZAKRES PORADNICTWA**	**Adres telefon www, e-mail**	**Dni i godziny pracy**	**KRYTERIA DOSTEPU DO USŁUGI**	**Uwagi**
Publiczna	**Centralne Zarządzanie Kryzysowe**	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowieckiego 2A 00-993 Warszawa Całodobowy dyżur: 22 361 69 00 22 785 700 177 **dyzurny@rcb.gov.pl**	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego. Sytuacja kryzysowa – należy przez to rozumieć sytuację wpływającą negatywnie na poziom bezpieczeństwa ludzi, mienia w znacznych rozmiarach lub środowiska, wywołującą znaczne ograniczenia w działaniu właściwych organów administracji publicznej ze względu na nieadekwatność posiadanych sił i środków	Zarządzanie kryzysowe to działalność organów administracji publicznej będąca elementem kierowania bezpieczeństwem narodowym, która polega na zapobieganiu sytuacjom kryzysowym, przygotowaniu do przejmowania nad nimi kontroli w drodze zaplanowanych działań, reagowaniu w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowych, usuwaniu ich skutków oraz odtwarzaniu zasobów i infrastruktury krytycznej

PORADY DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTEPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	**Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach - Oddział w Gliwicach**	Poradnictwo w zakresie przestrzegania prawa pracy, w szczególności przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów dotyczących legalności zatrudnienia i innej pracy zarobkowej.	ks. Huberta Hlubka 2, 44-100 Gliwice tel. 32 332 45 01	**poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek** 10:00 -14:00.	Osoby zamieszkujące Powiat Gliwicki	
Publiczna	**Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach**	Pomoc osobom bezrobotnym, poszukującym pracy, udzielanie informacji o zawodach, szkoleniach, współpraca z pracodawcami, przyjmowanie i upowszechnianie ofert pracy,	plac Inwalidów Wojennych 12 44-100 Gliwice, tel. 32 231 18 41, ***sekretariat@pup.gliwice.pl*** ***www.pup.gliwice.pl***	**Poniedziałek - Piątek** od 7.30 do 15.30	Powiatowy Urząd Pracy w Gliwicach obejmuje swą właściwością Miasto Gliwice na prawach powiatu oraz Powiat Ziemski Gliwicki *8 gmin:* *dwie o miejskim charakterze - Knurów i Pyskowice;* *dwie miejsko-wiejskie - Sośnicowice i Toszek;* *cztery wiejskie - Gierałtowice, Pilchowice, Rudziniec i Wielowieś.*	
Publiczna	**Infolinia Urzędów Pracy** **-Zielona Infolinia**	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia "Zielona Linia". Tworzymy urząd, jakiego potrzebujesz – dostępny dla każdego, o każdej porze. W tym celu stworzono szeroki zakres kanałów komunikacji: telefoniczny, mailowy, za pośrednictwem serwisów społecznościowych oraz w formie czatu z konsultantem.	ADRES KORESPONDENCYJNY: Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Ciepła 40 (budynek E) 15-472 Białystok Infolinia dla klientów urzędów pracy: 19524* **www.zielonalinia.gov.pl**	**Poniedziałek - Piątek** w godz. 8-18	Mogą korzystać ; - zarejestrowani poszukujący pracy - poszukujący pracy - pracodawcy	* Infolinia płatna. Opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora osoby dzwoniącej. Uwaga! W niektórych połączeniach z telefonów komórkowych wymagane jest dodanie numeru kierunkowego. Właściwym numerem będzie: 22 19524.
Publiczna	**Hufce Pracy (HP) Gliwice**	Celem działalności hufca jest pomoc młodzieży w uzyskaniu i podwyższeniu wiedzy ogólnej i kwalifikacji zawodowych w ramach szkoły podstawowej oraz objęcie młodzieży zagrożonej i niedostosowanej społecznie wychowaniem, profilaktyka i resocjalizacją.	Gliwice ul. Stefana Okrzei 20 44-100 Gliwice Tel./Fax.: (32) 232 15 95 ***Email: hpgliwice@vp.pl***	Poniedziałek - Piątek od 07:45 do 15:45	Hufce Pracy (HP) to jednostki organizacyjne OHP przeznaczone dla młodzieży zaniedbanej wychowawczo, nie uczącej się i nie pracującej w wieku 15 – 18 lat.	
Publiczna	**Hufce Pracy (HP) Pyskowice**	Celem działalności hufca jest pomoc młodzieży w uzyskaniu i podwyższeniu wiedzy ogólnej i kwalifikacji zawodowych w ramach szkoły podstawowej oraz objęcie młodzieży zagrożonej i niedostosowanej społecznie wychowaniem, profilaktyka i resocjalizacją.	Pyskowice ul. Strzelców Bytomskich 14 44-120 Pyskowice Tel./Fax.: 32 333 20 73 ***Email: ohp.pyskowice@wp.pl***	**Poniedziałek - Piątek** od 07:45 do 15:45	Hufce Pracy (HP) to jednostki organizacyjne OHP przeznaczone dla młodzieży zaniedbanej wychowawczo, nie uczącej się i nie pracującej w wieku 15 – 18 lat.	
Publiczna	**Młodzieżowe Biuro Pracy w Katowicach**	Młodzieżowe Biura Pracy (MBP) zajmują się pośrednictwem pracy, poradnictwem zawodowym oraz krótkoterminowym zatrudnieniem uczniów szkół ponadpodstawowych/ponadgimnazjalnych i studentów. Poszukują oraz gromadzą oferty pracy stałej i krótkoterminowej, prowadzą ewidencję osób bezrobotnych, tworzą bank informacji o zawodach, udzielają porad na temat możliwości zdobycia zawodu lub reorientacji zawodowej, a także kierują na kursy zawodowe lub przekwalifikujące.	Młodzieżowe Biuro Pracy w Katowicach Plac Grunwaldzki 8–10 40–950 Katowice Tel.: (32) 209 08 59 Fax.: (32) 258 19 32 ***Email: mbp.katowice@wp.pl***	kontakt wyłącznie telefoniczny	Uczniowie szkół ponadgimnazjalnych/ponadpodstawowych, studenci.	

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTEPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	**Ubezpieczeniowy Funduszu Gwarancyjny**	Ubezpieczeniowy Funduszu Gwarancyjny zajmuje się wypłatą odszkodowań niewinnym ofiarom wypadków - spowodowanych przez nieubezpieczonych właścicieli pojazdów oraz nieubezpieczonych rolników. UFG wypłaca również odszkodowania osobom poszkodowanym, w przypadku gdy sprawca wypadku drogowego uciekł z miejsca zdarzenia i jest nieznany.	**www.ufg.pl** UBEZPIECZENIOWY FUNDUSZ GWARANCYJNY ul. Płocka 9/11 01-231 Warszawa TEL: +48 22 53 96 100 (opłata za połączenie wg taryfy operatora)	Centrum Obsługi Klienta Godziny pracy: 8:00 - 17:00 (w dni powszednie)	Ofiary wypadków - spowodowanych przez nieubezpieczonych właścicieli pojazdów oraz nieubezpieczonych rolników. UFG wypłaca również odszkodowania osobom poszkodowanym, w przypadku gdy sprawca wypadku drogowego uciekł z miejsca zdarzenia i jest nieznany.	Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, zwany dalej „Funduszem", działa na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2013 r. poz. 392, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą" oraz na podstawie niniejszego Statutu.
Publiczna	**FUNDUSZU SPRAWIEDLIWOŚCI**	Fundusz Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej zwany dalej Funduszem Sprawiedliwości jest funduszem celowym ukierunkowanym na pomoc osobom pokrzywdzonym i świadkom, przeciwdziałanie przestępczości oraz pomoc postpenitencjarną.	**Linia Pomocy Pokrzywdzonym: +48 222 309 900** **www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl** **funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl** Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Gliwicach ul. Siemińskiego 22 **TEL: 579 519 688** Poniedziałek 10.00 - 18.00 Wtorek 10.00 - 18.00 Środa 10.00 - 18.00 Czwartek 10.00 - 18.00 Piątek 12.00 - 20.00 Sobota 10.00 - 15.00 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Jeśli jesteś pokrzywdzony / pokrzywdzona: PRZEMOCĄ DOMOWĄ PRZEMOCĄ FIZYCZNĄ I PSYCHICZNĄ WYPADKIEM DROGOWYM PRZESTĘPSTWEM SEKSUALNYM KRADZIEŻĄ/OSZUSTWEM POZBAWIENIEM ALIMENTÓW INNYM PRZESTĘPSTWEM JESTEŚ ŚWIADKIEM PRZESTĘPSTWA POMOC POSTPENITENCJARNA	
Organizacja Pozarządowa	**Stowarzyszenie Cztery Pory Roku**	Działania na rzecz bezpieczeństwa, edukacji i aktywności obywatelskiej, poszukiwanie osób zaginionych, przeciwdziałanie pedofilii.	ul. Dworcowa 38 a/101 44-194 Knurów, tel. 609 108 694, ***biuro@scpr.org.pl,*** ***www.scpr.org.pl***	Wizyty po uprzedniej rejestracji telefonicznej	Rejonizacja - mieszkańcy Gminy Knurów	
Organizacja Pozarządowa	**Stowarzyszenie na rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie „Nadzieja"**	Działania na rzecz osób poszkodowanych przestępstwem, pomoc w prowadzeniu spraw sądowych i administracyjnych, pomoc osadzonym w przejściu do życia po odbyciu kary.	ul. Studzienna 6 44-100 Gliwice tel. 518-174-361 ***nadzieja-stowarzyszenie@wp.pl***	Kontakt telefoniczny lub mailowy	Obywatele RP	
Organizacja Pozarządowa	**Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonych przestępstwem** **Fundacja Obrony Praw Człowieka 'Dura Lex, Sed Lex'** **Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem**	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe. Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższym.	**http://fopc.org.pl** Fundacja Obrony Praw Człowieka 'Dura Lex, Sed Lex' Powstańców Śląskich 3/101, 44-200 Rybnik kontakt telefoniczny: 733 785 340 887 776 778 603 085 016	czynne w godzinach: **poniedziałek 10 - 18** **wtorek 12 - 20** **środa 12 - 20** **czwartek 9 - 17** **piątek 9 - 17** **sobota 10 - 14**	W ramach prowadzonego Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem, pokrzywdzeni, świadkowie i ich najbliżsi mogą otrzymać pomoc prawną, psychologiczną, psychiatryczną, a także pomoc finansową w zakresie: zakupu lub refundacji żywności, odzieży, bielizny, środków czystości i higieny osobistej, dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych i opłat za energię cieplną, gaz, wodę, wywóz nieczystości, finansowania kosztów zorganizowanego wyjazdu uprawnionego małoletniego, finansowania kosztów wyjazdu osoby uprawnionej wraz z małoletnim nad którym opiekę sprawuje	

PRAWO KONSUMENCKIE

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTEPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	**Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów**	Pomoc prawna z zakresu poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.	ul. Zygmunta Starego 17, 44-100 Gliwice, tel. 32 331 69 26, ***rzecznik.konsumentow@starostwo.gliwice.pl***	**Poniedziałek - Środa** od 7.30 do 15.00 **Czwartek** od 7.30 do 17.00 **Piątek** od 7.30 do 13.00	Osoby zamieszkująca Powiat Gliwicki	
Publiczna	**Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów**	Ochrona praw konsumenckich	**UOKiK** PL. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	**Poniedziałek - Środa** od 7.30 do 15.00 **Czwartek** od 7.30 do 17.00 **Piątek** od 7.30 do 13.00	Osoby zamieszkująca Powiat Gliwicki	
Publiczna	**Portal prawa konsumenta**	Ochrona praw konsumenckich - jakie prawa i obowiązki mają konsumenci oraz przedsiębiorcy, - kiedy można odstąpić od umowy zawartej przez internet i jak to zrobić, - o czym powinien poinformować sprzedający konsumenta przy zakupie produktu, - jakie działania podjąć, gdy kupiony towar ma wadę, co zrobić w przypadku problemu z umową zawartą przed 25 grudnia 2014 roku – czyli przed wejściem w życie ustawy o prawach konsumenta. **Ponadto na stronie znajdziesz odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania, przydatne formularze, publikacje, multimedia oraz wyszukiwarkę instytucji, które pomagają konsumentom.**	**https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/**	**Zachęcamy do korzystania ze strony i poszukiwania dodatkowych informacji na temat zmieniających się regulacji prawnych i konsekwencji, jakie wynikają z ich wprowadzania.**	Prawa kupujących i obowiązki sprzedających na podstawie ustawy o prawach konsumenta, które istnieją w całej Unii Europejskiej.	

Ostatnia aktualizacja: 22.10.2019 r.

PRAWA PACJENTA

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTEPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	**Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Katowicach**		Śląski Oddział Wojewódzki NFZ ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice ***Telefoniczna Informacja Pacjenta*** ***800 190 590*** ***Działa od 8:00 do 16:00*** ***fax. 32 735 15 71*** **e-mail: kancelaria@nfz-katowice.pl** **http://www.nfz-katowice.pl**	**w dni robocze** **poniedziałek - 8:00 - 16:00** **wtorek - 8:00 - 18:00** **środa - 8:00 - 16:00** **czwartek - 8:00 - 16:00** **piątek - 8:00 - 16:00**	Obywatele RP	
	eRecepta jest częścią Internetowego Konta Pacjenta (IKP - pacjent.gov.pl).	Dzięki IKP będziesz mieć w jednym miejscu: swoją dokumentację medyczną – na przykład e-recepty i e-skierowania, a wkrótce także swoje wyniki badań czy wypis ze szpitala, informacje o: wysokości refundacji: kupionych leków i innych produktów medycznych, świadczeń wykorzystanych w	Odwiedź stronę pacjent.gov.pl – dowiesz się między innymi, jak i gdzie zrealizujesz e-receptę. Skorzystaj z zakładki „Pomoc" dostępnej po zalogowaniu do IKP – znajdziesz tam krótką instrukcję użytkownika. Zadzwoń pod numer infolinii IKP – 19 457 (opłata zgodnie z taryfą operatora).	Dzięki niej możesz pobrać, przeglądać, a przede wszystkim realizować recepty wystawione przez Twojego lekarza. Oprócz własnych zleceń na lekarstwa możesz również realizować recepty swoich dzieci oraz innych osób, od których otrzymasz pełnomocnictwo. Po kliknięciu w receptę, aplikacja wyświetli jej szczegółowe dane, w tym status i informacje o lekach.	Obywatele RP	
Publiczna	**Rzecznik Praw Pacjenta**	Pomoc prawna z zakresu praw pacjenta do świadczeń zdrowotnych.	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa, tel. 22 532 - 82 - 50, (infolinia 800 - 190 - 590, 8.00 do 18.00) ***kancelaria@rpp.gov.pl***	**Poniedziałek** **od 9.00 do 18.00** **Wtorek - Piątek** **od 9.00 do 15.00** Szczegółowe informacje w zakresie sposobu składania skarg i wniosków oraz informacje o systemie ubezpieczeń społecznych ul. Kossutka 13 Katowice **tel. 32 735 05 45** **pn. - pt. 8.00 - 16.00**	Z porad można korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta	

Ostatnia aktualizacja: 22.10.2019 r.

PRAWA OBYWATELSKIE I PRAWA DZIECKA

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTEPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	**Rzecznik Praw Obywatelskich**	Ochrona swoich praw naruszonych przez władzę publiczną (sądy, publiczną służbę zdrowia, szkoły i uczelnie, policję, urząd gminy itd.)	al. Solidarności 77 00-090 Warszawa tel. 22 55 17 700 **biurorzecznika@brpo.gov.pl**	**Poniedziałek** 10.00 - 18.00 **Wtorek - Piątek** 8.00 - 16.00	Obywatele RP lub cudzoziemiec (jeśli znajduje się pod władzą RP), a także grupa obywateli lub organizacja	
Publiczna	**Rzecznik Praw Dziecka**	Rzecznik praw dziecka doradza w kwestii prawa do życia i ochrony zdrowia, prawo do wychowania w rodzinie, prawo do godziwych warunków socjalnych, prawo do nauki.	ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa, kontakt 22 583 66 00 Dziecięcy tel. zaufania 800 12 12 12 ***rpd@brpd.gov.pl***	**Poniedziałek - Piątek** od 8.15 do 16.15	Dzieci i Młodzież z całej Polski	
Publiczna	Ministerstwo Cyfryzacji	**WWW.OBYWATEL.GOV.PL**			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji	
Publiczna	MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI	**https://www.mediacja.gov.pl** Mediacja to próba doprowadzenia do ugodowego, satysfakcjonującego obie strony rozwiązania konfliktu na drodze dobrowolnych negocjacji prowadzonych przy udziale trzeciej osoby, neutralnej wobec stron i ich konfliktu, czyli mediatora, który wspiera przebieg negocjacji, łagodzi powstające napięcia i pomaga – nie narzucając jednak żadnego rozwiązania – w wypracowaniu kompromisu.	Lista mediatorów z okręgu gliwickiego dostępna jest w Biurze Obsługi Interesantów w dniach i godzinach urzędowania sądu oraz na stonie internetowej - link poniżej: *https://gliwice.so.gov.pl/container/mediatorzy/lista_mediatorow_i_osrodkow_mediacji_07.05.2019_aktualna.pdf* *www.gliwice.sr.gov.pl/mediacje,mg,3,37*	Listy mediatorów są publikowane na stronach internetowych sądów. Są również udostępniane zainteresowanym osobom w siedzibach sądów. Informacje o mediatorach można również znaleźć stronach internetowych ośrodków mediacyjnych.	Obywatele RP	Kto ponosi koszty mediacji? w sprawach cywilnych koszty mediacji pokrywają w całości strony. W mediacji pozasądowej wysokość kosztów ustalają strony sporu wraz z mediatorem w umowie o mediację. W mediacji ze skierowania sądu koszty mediacji określone są w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 30 listopada 2005 r. w sprawie wysokości wynagrodzenia i podlegających zwrotowi wydatków mediatora w postępowaniu cywilnym. W sprawach karnych i nieletnich koszty mediacji pokrywa Skarb Państwa http://www.ms.gov.pl/pl/dzialalnosc/mediacje/kampania-mediacyjna-2011-2012/audycje-radiowe/ - mediator pilnie poszukiwany
Organizacja Pozarządowa	**Międzynarodowa Organizacja Amnesty International**	Ochrona praw człowieka w kraju i za granicą, pomoc prawna, pomoc finansowa	plac Joachima Lelewela 8 01-624 Warszawa tel. 22 827 60 00, **www.amnesty.org.pl**	**Poniedziałek - Piątek** od 9.00 do 17.00	Obywatele RP lub cudzoziemiec, a także grupa obywateli lub organizacja	

Organizacja Pozarządowa	**Międzynarodowa Organizacja Amnesty International**	Ochrona praw człowieka w kraju i za granicą, pomoc prawna, pomoc finansowa	plac Joachima Lelewela 8 01-624 Warszawa tel. 22 827 60 00, **www.amnesty.org.pl**	**Poniedziałek - Piątek** od 9.00 do 17.00	Obywatele RP lub cudzoziemiec, a także grupa obywateli lub organizacja	
Infolinia Całodobowa, bezpłatna infolinia dla dzieci i młodzieży, rodziców oraz nauczycieli		Całodobową bezpłatną infolinię dla dzieci i młodzieży , rodziców oraz nauczycieli" i skorzystaj z pomocy.	**0 800 080 222** – konsultanci odpowiedzą na twoje pytania, doradzą, co możesz zrobić w swojej sytuacji. Nie musisz się przedstawiać, masz zapewnioną dyskrecję.	Każdego dnia całodobowo specjaliści czekają na telefony, czaty i maile	**Kto może dzwonić** Każda młoda osoba, która chce porozmawiać o swoich problemach, na przykład o: - dojrzewaniu, - nieporozumieniach czy konfliktach z kolegami, - nieszczęśliwej miłości, - przemocy w szkole lub w domu, kłótniach z rodzicami, - myślach samobójczych, lękach, nadwadze i odżywianiu.	

Ostatnia aktualizacja: 22.10.2019 r.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTEPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	**Centrum Obsługi Telefonicznej (COT)**	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty i emerytury - zasiłki - informacje dla ubezpieczonych	Infolinia ZUS 22 560 16 00 * koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym Po połączeniu usłyszysz komunikat powitalny. Możesz wybrać jedną z następujących opcji (wybierz w tym celu odpowiednią cyfrę na klawiaturze numerycznej telefonu): 1 – możesz odsłuchać komunikaty informacyjne z wybranego zakresu funkcjonowania ZUS (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu), 2 – możesz się uwierzytelnić, 3 – uzyskasz dane adresowe placówek ZUS, 0 – połączysz się z konsultantem COT po wybraniu zakresu rozmowy.	**Konsultanci COT są dostępni pon. - pt. w godz. 7.00 - 18.00.** adres e-mail do zapytań ogólnych: cot@zus.pl	Adresaci porad - ubezpieczeni - ołatnicy	

PRAWO PRACY

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTEPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	**Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy.**	Porad prawnych z zakresu prawa pracy udziela Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy.	ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 **e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl** **http://www.bip.pip.gov.pl**	**Porady są udzielane od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 15.00** dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych - **801 002 006** dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - **459 599 000** (Koszt połączenia zależny jest od stawek operatora telekomunikacyjnego. Koszty naliczane są od momentu połączenia z infolinią, tj. również za czas oczekiwania).		
Publiczna	**Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach**	Porady prawne z zakresu prawa pracy.	ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice tel. (32) 60 41 208 fax (32) 60 41 250 **kancelaria@katowice.pip.gov.pl** **www.katowice.pip.gov.pl**	**godziny otwarcia:** **poniedziałek 07:30 - 15:30** **wtorek 07:30 - 15:30** **środa 07:30 - 15:30** **czwartek 07:30 - 15:30** **piątek 07:30 - 15:30** **sobota nieczynne** **niedziela nieczynne**		Państwowa Inspekcja Pracy ma za zadanie egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy.

PRAWO PODATKOWE

POWRÓT DO LISTY	Nazwa jednostki	ZAKRES PORADNICTWA	Adres telefon www, e-mail	Dni i godziny pracy	KRYTERIA DOSTEPU DO USŁUGI	Uwagi
Publiczna	**II Urząd Skarbowy w Gliwicach**	Informacje podatkowe dot. PIT,CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Młodego Hutnika 2 44-100 Gliwice tel.: 32 33-99-800 FAX: 32 270-40-17 email: sekretariat.2us.gliwice@mf.gov.pl	**poniedziałek** 7.00–18.00 **wtorek–piątek** 7.00–15.00 **Sala Obsługi Podatnika:** **poniedziałek: 7.15–18.00** **wtorek–piątek: 7.15–15.00**	powiat gliwicki miasta: Knurów, Pyskowice gminy: Gierałtowice, Pilchowice, Rudziniec, Sośnicowice, Toszek, Wielowieś	 Budynek urzędu skarbowego jest przystosowany do obsługi osób mających trudności w poruszaniu: przy wejściu głównym znajduje się podjazd ułatwiający wjazd do budynku drzwi wejściowe szerokie umożliwiają swobodny wjazd wózka inwalidzkiego przed budynkiem wydzielono miejsca parkingowe przeznaczone wyłącznie dla osób niepełnosprawnych schody wejściowe wyposażono w poręcze przystosowane dla osób z problemami w poruszaniu windy przystosowano do przewozu osób mających trudności w poruszaniu
Publiczna	**Krajowa Informacja Skarbowa**	Informacje podatkowe dot. PIT,CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	Dane teleadresowe KIS: ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała tel.: 33 472 79 00 fax: 33 472 79 04 Iformacja podatkowa i celna udzielana pod numerami telefonów: telefon stacjonarny 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych) telefon stacjonarny 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych) telefon stacjonarny +48 22 330 03 30 (z zagranicy) **http://www.kis.gov.pl** **e-mail Kancelarii:** **kancelaria.kis@mf.gov.pl**	**od poniedziałku do piątku** w godzinach od 7.00 do 18.00.	Z porad może skorzystać każdy podatnik	

RZECZNIK PRAW FINANSOWYCH - DLA OSÓB BEDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO						
POWRÓT DO LISTY	**Nazwa jednostki**	**ZAKRES PORADNICTWA**	**Adres telefon www, e-mail**	**Dni i godziny pracy**	**KRYTERIA DOSTEPU DO USŁUGI**	**Uwagi**
Publiczna	**Rzecznik Finansowy**	Wsparcie w sporach z podmiotami rynku finansowego od poradnictwa, przez interwencję i postępowania polubowne, aż po wsparcie w trakcie postępowania sądowego.	Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa tel. , banki i inne podmioty rynku kapitałowego 22 333 73 25 (pn. - pt. 8.00 - 16.00), OFE lub inne formy oszczędzania emerytur 22 333 73 26, 22 333 73 27 (pn. - pt. 11.00 - 15.00), ubezpieczenia - 22 333 73 28 (pn. - pt. 8.00 - 18.00). ***www.rf.gov.pl*** ***e-mail: porady@rf.gov.pl***	***Banki i inne podmioty rynku kapitałowego*** pn. - pt. 8.00 - 16.00, ***OFE lub inne formy oszczędzania emerytur*** pn. - pt. 11.00 - 15.00, ***Ubezpieczenia*** pn. - pt. 8.00 - 18.00	Obywatele RP	