

Nieodpłatne porady obywatelskie obejmują:

- > działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej;
- > podniesienie świadomości osoby uprawnionej o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu;
- > różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń w sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych;
- > w razie potrzeby, sporządzanie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i wspomaganie jego realizacji.

Punkty Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego prowadzone są przez Fundację Honeste Vivere i znajdują się w :

- > Sośnicowicach przy ul. Szprynek 1 (OPS)
- > Rudzińcu przy ul. Gliwickiej 26

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod numerem telefonu **32 338 37 29**, faxem pod numerem telefonu **32 338 37 03** oraz mailowo **npp@starostwo.gliwice.pl**

Z nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może skorzystać każda osoba uprawniona, która złoży w punkcie pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową oraz doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna poza punktem, za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Więcej informacji na stronie: <https://darmowapomocprawna.ms.gov.pl/>