

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W PYSKOWICACH I PRZEDSTAWIENIE POTRZEB
W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ
ZA ROK 2015**

**Opracowanie:
Michał Król
Ośrodek Pomocy Społecznej
w Pyskowicach**

Pyskowice, kwiecień 2016

Wstęp

Na podstawie art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej przedstawiam sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyskowicach za rok 2015 wraz z potrzebami w zakresie pomocy społecznej na rok 2016.

Głównym celem działania Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyskowicach w 2015 roku było ograniczenie marginalizacji osób i rodzin poprzez wspieranie zmierzające do zaspokajania niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, a także zapobieganie i przeciwdziałanie sytuacjom utrudniającym życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem. Wsparcie rodziny powinno być w miarę możliwości wczesne i mieć charakter profilaktyczny, ochronny. Bezpośrednimi przesłankami w obszarze realizacji celów założonych na 2015 rok były: szybkość reakcji na pojawiające się problemy, trafne rozpoznanie sytuacji poszczególnych środowisk oraz wykorzystanie potencjału społecznego. W tym zakresie współpracowaliśmy z instytucjami społecznymi i organizacjami pozarządowymi. W minionym roku OPS realizował zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej, ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy o świadczeniach z funduszu alimentacyjnego, a także podejmowaliśmy działania wobec dłużników alimentacyjnych, realizowano zadania z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej. Ponadto w Ośrodku Pomocy Społecznej rodziny mogły skorzystać z wsparcia asystentów rodziny, na których otrzymano dofinansowanie na zatrudnienie z Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej. Ponadto tutaj Ośrodek uczestniczy w realizacji programu rządowego, a mianowicie w przyjmowaniu wniosków i wydawaniu Kart Dużej Rodziny.

Do zadań priorytetowych OPS należą działania ukierunkowane na:

- 1) pomoc rodzinie w trudnościach materialnych w szczególności poprzez pomoc rzeczową i materialną,
- 2) przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,
- 3) tworzenie alternatywnych form działania oraz programów dożywiania i wsparcia rzeczowego oraz usługowego, kierowanego do dzieci wychowujących się w rodzinach o niskim statusie materialnym,
- 4) aktywizowanie osób bezrobotnych poprzez organizowanie prac społecznie użytecznych.

Wyznaczone do realizacji ww. priorytety zostały w pełni osiągnięte, a szczegółowe działania podejmowane przez komórki merytoryczne Ośrodka Pomocy Społecznej zostały przedstawione w poniższym sprawozdaniu.

1. Zarządzanie zasobami ludzkimi:

Zatrudnienie ogółem – 26 osób + 4 osoby (umowy na zastępstwo) / 29 etatów, w tym 4 na zastępstwo.

STAN ZATRUDNIENIA NA DZIEŃ 31.12.2015 r.

- **Dyrektor Ośrodka** - 1 osoba/1 etat
- **Sekcja Pomocy Środowiskowej:**
 - główny specjalista ds. pomocy społecznej/konsultant ds. profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną - 1 osoba/1 etat,
 - pracownicy socjalni - 8 osób/ 9 etatów, w tym: 1 osoba zatrudniona na umowę na zastępstwo,
 - konsultant ds. przemocy w rodzinie - 1 osoba/½ etatu,
 - asystent rodziny - 1 osoba/1 etat.
- **Sekcja Administracyjno – Ekonomiczna:**
 - główny księgowy - 1 osoba/1 etat,
 - pracownicy administracyjni - 2 osoby/1 ¾ etatu, w tym: 1 osoba zatrudniona na umowę na zastępstwo.
- **Sekcja Świadczeń:**
 - kierownik Sekcji Świadczeń - 1 osoba/1 etat,
 - pracownicy administracyjni - 5 osób/5 etatów, w tym: 1 osoba zatrudniona na umowę na zastępstwo.
- **Sekretariat:**
 - pracownicy administracyjni - 3 osoby/2 etaty, w tym: 1 osoba zatrudniona na umowę na zastępstwo,
 - goniec - 1 osoba/¼ etatu,
 - robotnik do pracy lekkiej - 1 osoba/½ etatu,
 - opiekun w ośrodku pomocy społecznej -1 osoba/1 etat.

W 2015 roku zatrudniono 3 osoby, w tym: 1 osobę na stanowisko asystenta rodziny, 1 osobę na stanowisko opiekuna w ośrodku pomocy społecznej oraz 1 osobę w ramach umowy o pracę na zastępstwo.

W ramach umowy zlecenia pracę wykonywało **8 osób**.

Inne działania w obszarze zatrudnienia:

Prowadzenie praktyki zawodowej - 1 osoba

Szkolenia wewnętrzne BHP:

- wstępne - 6 osób,
- okresowe - 13 osób.

Podnoszenie kwalifikacji i szkolenia pracowników:

Kształcenie kontynuowały **2 osoby** na studiach:

- wyższych magisterskich - 1 osoba,
- podyplomowych - 1 osoba.

Ogółem ilość szkoleń i konferencji, w których wzięli udział pracownicy OPS - **23**

Ilość osób, która korzystała ze szkoleń - **9**

Tematyka szkoleń i konferencji:

- Świadczenia rodzinne 2015 - aktualne problemy,
- Osoby długotrwale bezrobotne,
- Najistotniejsze problemy rachunkowości oraz kontroli w jednostkach pomocy społecznej,
- Cele i zasady realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa Podprogram 2015,
- Metodyka i organizacja pracy socjalnej, wychowawczej asystenta rodziny,
- Program „Wigor -Senior na lata 2015 – 2020”,
- „Karta Dużej Rodziny 2.0.”,
- „Asystent rodziny”,
- Fundusz Alimentacyjny,
- Wytyczne ministerialne w zakresie realizacji projektów w obszarze rynku pracy, włączenia społecznego oraz edukacji,
- Rachunkowość i sprawozdawczość Ośrodków Pomocy Społecznej,
- Zamknięcie ksiąg rachunkowych budżetu oraz jednostek organizacyjnych,
- Zmiany w świadczeniach rodzinnych „złotówka za złotówkę”,
- Interdyscyplinarnie przeciwko przemocy w rodzinie,
- Ustawa o pomocy społecznej – nowelizacje,
- „Płatnik Plus”.

II. Polityka informacyjna:

Informacje o działalności OPS publikowane były na bieżąco na stronie internetowej Ośrodka (www.opspyskowice.pl), w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Pyskowicach (www.bip.pyskowice.pl), na stronie internetowej miasta Pyskowice (www.pyskowice.pl), a także na łamach „Przeglądu Pyskowickiego” i na tablicy ogłoszeń w siedzibie Ośrodka.

W OPS dostępne były różnorodne ulotki informacyjne, ogłoszenia i komunikaty dotyczące spraw klientów oraz działań i funkcjonowania OPS. Ponadto na tablicy ogłoszeń zamieszczano bieżące oferty pracy, w ramach współpracy z PUP w Gliwicach i Młodzieżowym Biurem Pracy w Pyskowicach.

III. Przeprowadzone kontrole:

Wewnętrzne w zakresie:

- kontrola Sekcji Świadczeń,
- kontrola Sekcji Pomocy Środowiskowej,
- kontrola Sekcji Administracyjno-Ekonomicznej,
- kontrola Sekretariatu.

IV. Inne działania:

Opracowano i przedstawiono pod obrady Rady Miejskiej projekty uchwał w sprawie:

- przyjęcia planu potrzeb Gminy Pyskowice w zakresie wykonywania prac społecznie użytecznych na 2015 rok,
- ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w schronisku dla bezdomnych,
- określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania,
- przyjęcia planu potrzeb Gminy Pyskowice w zakresie wykonywania prac społecznie użytecznych na 2016 rok.

V. Działalność Sekcji Pomocy Środowiskowej - pracownicy socjalni, asystenci rodziny i konsultant ds. profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną

- Pracownicy socjalni przeprowadzili:
 - **1003** wywiady środowiskowe,
 - **651** wizyt patronażowych, w tym wizyty i interwencje związane z przemocą domową, niezaradnością w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, zaburzeniami psychicznymi, konfliktami rodzinnymi oraz trudnościami w codziennym funkcjonowaniu.
- Przeprowadzono **35** wizyt w ramach kontroli jakości usług opiekuńczych.
- Zawarto **23** kontrakty socjalne.
- **2** pracowników Sekcji Pomocy Środowiskowej w ramach wewnętrznej superwizji i weryfikacji dokonało analizy **1038** indywidualnych przypadków pod kątem planowanej pomocy i działań podejmowanych przez pracowników socjalnych w rejonach.

- Pracownicy socjalni podjęli działania rekrutacyjne i dokonali selekcji kandydatów do prac społecznie użytecznych.
- **11** osób objętych wcześniej wsparciem tutaj. OPS podjęło zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę.

Tabela nr 1

Rodzaj działań	2015
Kontrakty socjalne	23
Wywiady środowiskowe, wizyty patronażowe, interwencje, kontrola usług opiekuńczych	1689
Weryfikacja i superwizja wewnętrzna	1038

Tabela nr 2

Praca socjalna	Ilość rodzin	Ilość osób w rodzinach
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej ogółem	148	302
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	41	78
Poradnictwo specjalistyczne (konsultant)	52	179

- **Konsultant ds. profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną** w trakcie **80** spotkań objął pomocą **52** rodziny, liczące w sumie **179** członków. Działaniami objętych zostało **73** osoby, a zakres problemowy spotkań obejmował przemoc w rodzinie, uzależnienia, niezaradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, konflikty rodzinne, niepełnosprawność lub choroba przewlekła, choroba lub zaburzenia psychiczne, trudności w codziennym funkcjonowaniu, opiniowanie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej oraz ocena możliwości powrotu do rodziny biologicznej dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej.
- **Asystent rodziny** jest przydzielany na wniosek pracownika socjalnego lub na mocy decyzji sądu rodzinnego wówczas, gdy z analizy sytuacji rodziny wynika, że przeżywa ona trudności życiowe, zwłaszcza dotyczące opieki i wychowania dzieci. Do zadań asystenta rodziny należy wspieranie rodziny w podejmowaniu działań prowadzących do poprawy sytuacji rodziny poprzez rozwiązywanie problemów socjalnych, problemów wychowawczych z dziećmi oraz pomaga w uregulowaniu spraw urzędowych. Wszystkie te działania mają prowadzić do tego, by z czasem rodzina samodzielnie potrafiła radzić sobie w pokonywaniu trudności.
- W 2015 roku w tutaj. Ośrodku zatrudnionych było **dwóch** asystentów rodziny w wymiarze czasu pracy 1,5 etatu. Asystenturą zostały objęte **24 rodziny**, w których jest łącznie **63 dzieci**. Asystenci rodziny odbyli **785 spotkań** z rodzinami, średnio to **33 spotkania** z każdą rodziną. Spotkania z rodzinami to łącznie **1256 godzin** czyli średnio **53 godziny** w jednej rodzinie. Oprócz spotkań z rodzinami asystenci współpracowali

z kuratorami rodzinnymi, kuratorami ds. karnych, Urzędem Miasta w Pyskowicach, z pedagogami i psychologami ze szkół do których uczęszczają dzieci w rodzinach objętych asystenturą, z Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną oraz z pracownikami socjalnymi.

Inne działania:

- Udzielanie wsparcia, stała analiza sytuacji rodzin, „monitoring” zmian.
- Współpraca z Punktem Konsultacyjno – Terapeutycznym w Pyskowicach, kierowanie do Ośrodka Rozwiązywania Problemów Uzależnień klientów korzystających z pomocy społecznej, jednocześnie uzależnionych lub zagrożonych uzależnieniem od alkoholu i marnotrawiących środki z pomocy społecznej. Uczestnictwo klientów w spotkaniach konsultacyjno-terapeutycznych było na bieżąco monitorowane przez pracowników socjalnych, dzięki czemu można było zapobiec dalszemu marnotrawieniu przyznawanej pomocy poprzez realizację jej w formie rzeczowej, ograniczając pomoc finansową lub odmawiając jej udzielenia.
- Pogłębianie wiedzy klientów w sprawach opiekuńczych, wychowawczych, higienicznych, porządkowych (dbanie o czystość otoczenia).
- W 2015 roku tut. Ośrodek podjął współpracę z Poradnią Psychologiczno - Pedagogiczną w zakresie podejmowania wspólnych działań mających na celu włączenie wolontariuszy w system pomocy oferowanej klientom Ośrodka.
- W 2015 r. zawarto łącznie 4 porozumienia na współpracę z wolontariuszami z Zespołu Szkół im. Marii Konopnickiej w Pyskowicach, natomiast do czerwca 2015 r. było kontynuowanych 11 porozumień zawartych w 2014 r. Wolontariusze, na wniosek rodzica zajmowali się najczęściej pomocą w nauce dzieciom z rodzin najbardziej potrzebujących, w 9 przypadkach pomoc była udzielana w Świetlicy Socjoterapeutycznej a w pozostałych przypadkach pomoc ta była udzielana w miejscu uzgodnionym z rodzicem dziecka.
- Ponadto wolontariusze zostali zaangażowani w organizację spotkania z Mikołajem dla 56 dzieci z rodzin objętych wsparciem naszego Ośrodka. Wolontariusze przygotowali m. in. oprawę artystyczną tego spotkania.
- W dniach 28, 29 i 30 września 2015 roku w trzech przychodniach na terenie Pyskowic pracownicy Ośrodka przeprowadzili spotkania informacyjne dla seniorów „Świadomy senior - zakres i formy pomocy dla osób starszych, chorych, niepełnosprawnych”. Podczas spotkań można było uzyskać informacje między innymi na temat: pomocy udzielanej w miejscu zamieszkania (usługi opiekuńcze, wolontariat), pomocy udzielanej poza miejscem zamieszkania (zakłady opiekuńczo-lecznicze, domy pomocy społecznej), przysługujących świadczeń (zasilek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy), działań niezbędnych do orzeczenia stopnia niepełnosprawności oraz uzyskania renty czy emerytury, pomocy finansowanej przez PFRON (usuwanie barier architektonicznych, dofinansowanie do sprzętu ortopedycznego, turnusy rehabilitacyjne).
- Stała współpraca ze szkołami, przedszkolami, Policją, Strażą Miejską, kuratorami, Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną w Pyskowicach, Ośrodkiem Rozwiązywania Problemów Uzależnień i Punktem Konsultacyjno – Terapeutycznym, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie miasta (Monar, świetlice środowiskowe, parafie, Caritas, OHP).

Ponadto:

- W ramach wprowadzonego w czerwcu 2014 r. rządowego programu wspierającego rodziny wielodzietne, w ramach którego są przyznawane Karty Dużej Rodziny, działając z upoważnienia Burmistrza Miasta w tym zakresie tut. OPS w roku 2015 przyjął do realizacji 39 wniosków o wydanie 198 kart, w tym 75 kart dla opiekunów i 123 karty dla dzieci, 2 wnioski o przedłużenie terminu ważności karty i 1 wniosek o dodanie członka rodziny.

Wszystkie osoby uprawnione zostały zarejestrowane w systemie obsługującym realizację programu. Do dnia 31 grudnia 2015 r. wydano 213 kart, w tym: 81 kart dla opiekunów, 132 karty dla dzieci w 41 rodzinach oraz 2 karty z przedłużonym terminem ważności.

- We wrześniu 2015 r. na podstawie umowy-użyczenia Ośrodek otrzymał z Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej komputer wraz z zasilaczem awaryjnym i urządzeniem wielofunkcyjnym. Otrzymany zestaw przeznaczony jest do realizacji zadań związanych z projektem „System ulg i bonifikat skierowanych do rodzin wielodzietnych certyfikowany spersonalizowaną bezpieczną Kartą Dużej Rodziny” współfinansowanym z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 – 2013.
- W ramach wdrożonej w 2013 r. Samorządowej Elektronicznej Platformy Informacyjnej (SEPI) uzyskano łącznie **785** zaświadczeń z informacjami dot. statusu osób w Powiatowym Urzędzie Pracy, ich aktywizacji zawodowej, historii kontaktów oraz rodzaju i wysokości otrzymywanych świadczeń dla potrzeb wydania decyzji administracyjnej w zakresie pomocy społecznej oraz zasiłków rodzinnych. Możliwość uzyskania dokumentów tą drogą pozwoliło na skrócenie terminu realizacji wniosków, zmniejszyło koszt korespondencji pomiędzy OPS a PUP oraz pozwoliło na ograniczenie czasu i kosztów dostarczenia ich przez klientów.

VI. Prace Społecznie Użyteczne:

- Prace społecznie użyteczne (PSU) – są formą aktywizacji osób długotrwale bezrobotnych. Organizowane są przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej. Prace społecznie użyteczne wykonywane są w miejscu zamieszkania lub pobytu bezrobotnego w wymiarze do 10 godzin tygodniowo (maksymalnie 40 godzin w miesiącu).
- Powyższą formę aktywizacji zawodowej zastosowano wobec osób zagrożonych długotrwałym bezrobociem, posiadających niskie kwalifikacje zawodowe oraz nie mających doświadczenia zawodowego, w celu nabycia lub podniesienia umiejętności związanych z organizacją czasu, funkcjonowania w środowisku zawodowym. Przewidziano **12** miejsc pracy w **7** instytucjach na terenie miasta: Caritas, Gimnazjum nr 1, Przedszkole nr 2, Szkoła Podstawowa nr 4, Zespół Szkół, Zespół Szkół im. Marii Konopnickiej, Ośrodek Pomocy Społecznej.
- Opracowano i przygotowano dokumentację oraz wnioski w sprawie realizacji prac społecznie użytecznych na 2015 r. Kompletowano dokumentację przebiegu prac społecznie użytecznych, do której zalicza się między innymi: listy obecności, ewidencję wykonywania prac społecznie użytecznych, druki zwolnień lekarskich ZUS ZLA (L-4) i inne obrazujące przebieg tych prac. Sporządzono i przekazano do PUP wnioski o refundację świadczeń wypłaconych osobom bezrobotnym.
- **60** osób bezrobotnych, nie mających prawa do zasiłku dla bezrobotnych, zostało zakwalifikowanych do wykonywania prac społecznie użytecznych oraz zostało wpisanych na przekazaną do Powiatowego Urzędu Pracy w Gliwicach listę osób, które mogą otrzymać skierowanie do wykonywania tych prac. Propozycję wykonywania prac społecznie użytecznych otrzymało **16** osób, tyłu też osobom wydano skierowania. Za wykonywanie prac społecznie użytecznych wypłacono przewidziane przepisami świadczenie.
- Ogółem **4 osoby** zaprzestały wykonywania prac społecznie użytecznych, tracąc jednocześnie status osoby bezrobotnej oraz prawo do świadczeń z pomocy społecznej.

Tabela nr 3

Prace Społecznie Użyteczne	2015
Ilość osób, które otrzymały propozycję PSU	16
Ilość osób, które skierowano do odbycia PSU	16
Ilość osób, które wypłacono świadczenia z tytułu wykonywania PSU	16
Ilość osób, które porzuciły PSU	4
Ilość osób, które nie podjęły PSU	0

VII. Bezdomność:

- Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, za osobę bezdomną uważa się „osobę niezamieszującą w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o najmie lokali mieszkalnych i dodatkach mieszkaniowych i nigdzie niezameldowaną na pobyt stały w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności i dowodach osobistych”.
- Osoby bezdomne, przebywające na terenie Pyskowic i wymagające schronienia mogą być skierowane do odpowiednich ośrodków wsparcia.
- Od 2 stycznia 2015 r. realizacją zadania dotyczącego zapewnienia schronienia, opieki i pomocy osobom bezdomnym oraz wsparcia w wychodzeniu z bezdomności zajmuje się wyłącznie Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne w Kluczach, które posiada filie schronisk w:
 - Będzinie,
 - Dąbrowie Górniczej,
 - Katowicach,
 - Kluczach,
 - Lędzinach,
 - Zawierciu.
- W 2015 r. przebywało czasowo lub stale w schroniskach **10** osób bezdomnych.
- W 2015 r. na realizację zadania „Zapewnienie schronienia, opieki i pomocy osobom bezdomnym oraz wsparcie w wychodzeniu z bezdomności” została zabezpieczona dotacja w wysokości **89.998,00 zł**.

VIII. Pieczą zastępczą:

- W ramach realizacji ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w pieczy zastępczej przebywało w 2015 r. **34** dzieci, za które, zgodnie z zapisami ustawy, naliczono odpłatność w wysokości:
 - 10% (w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej),
 - 30% (w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej),
 - 50% (w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej),wszystkich kosztów związanych z pobytami dzieci w pieczy zastępczej.

Tabela nr 4

Forma pieczy zastępczej	Liczba umieszczonych dzieci	Wydatki		
		10%	30%	50%
Rodzina zastępcza spokrewniona	3	578,60	0	8 120,00
Rodzina zastępcza niezawodowa	4	1 649,17	4 982,26	8 200,00
Rodzina zastępcza zawodowa	2	1 751,58	9 949,97	0
Rodzina zastępcza zawodowa pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego	11	9 214,74	24 748,94	0
Rodziny dom dziecka	3	2 347,53	0	0
Placówka opiekuńczo-wychowawcza	11	30 812,89	12 024,37	57 036,70
Razem	34	46 354,51	51 705,54	73 356,70

- Wydatki poniesione w 2015 r. z tytułu przebywania dzieci w pieczy zastępczej wyniosły – **171 416,75 zł.**
- W 2015 r. rodzina zastępcza została rozwiązana wobec **4** dzieci:
 - **3** dzieci wróciło pod opiekę rodzica biologicznego,
 - **1** pełnoletni wychowanek usamodzielniał się.

IX. DZIAŁALNOŚĆ SEKCJI ŚWIADCZEŃ

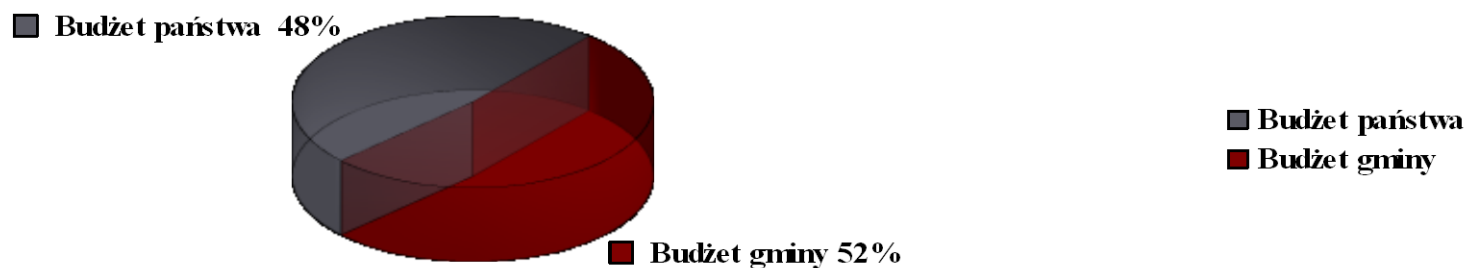
1) KOSZTY NA REALIZACJĘ ZADAŃ Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ W 2015 R.

TABELA NR 5

FORMA POMOCY	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH	KWOTA WYDATKOWANA
ZASIŁEK OKRESOWY	156	330	176 931,98 ZŁ , w tym: 8 145,69 ZŁ – ŚRODKI WŁASNE 168 785,29 ZŁ – DOTACJA
ZASIŁEK CELOWY (W TYM SPECJALNY ZASIŁEK CELOWY)	226 (W TYM 37 CS)	521 (W TYM 68 CS)	51 060,06 ZŁ , w tym 11 018,00 ZŁ CS
ZASIŁEK CELOWY W FORMIE BILETU KREDYTOWANEGO	3	3	100,00 ZŁ
ZASIŁEK CELOWY NA ZAKUP POSILKU LUB ŻYWNOŚCI / ŚWIADCZENIE RZECZOWE	205	546	95 480,20 ZŁ , w tym: 38 285,00 ZŁ – ŚRODKI WŁASNE 57 195,20 ZŁ – DOTACJA
OBIADY (SZKOŁY, PRZEDSZKOŁA, ŻŁOBEK)	63	273	42 160,60 ZŁ , w tym: 20 972,10 ZŁ – ŚRODKI WŁASNE 21 188,50 ZŁ – DOTACJA
OPLATY ZA POBYT W DOMACH POMOCY SPOŁECZNEJ	29	32	560 419,00 ZŁ
POGRZEBY	7	10	9 691,08 ZŁ
ZASIŁEK STAŁY	90	118	362 754,57 ZŁ , w tym: 0,00 ZŁ – ŚRODKI WŁASNE 362 754,57 ZŁ – DOTACJA
SKŁADKI ZDROWOTNE (DOT. OSÓB UPRAWNIONYCH DO ZASIŁKU STAŁEGO)	76	76	28 784,50 ZŁ , w tym: 0,00 ZŁ – ŚRODKI WŁASNE 28 784,50 ZŁ – DOTACJA
OGÓŁEM:			1 327 381,18 ZŁ

2) ŹRÓDŁO FINANSOWANIA:

WYKRES NR 1



3) ILOŚĆ DECYZJI ORAZ POSTANOWIEŃ WYDANYCH NA PODSTAWIE USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ W 2015 R.

Tabela nr 6

Sprawy, których wydane decyzje oraz postanowienia dotyczyły	Ilość
• zasiłek okresowy	335
• zasiłek celowy	287
• zasiłek celowy specjalny	42
• zasiłek celowy (celowy program rządowy)	201
• zasiłek celowy (zdarzenia losowe)	1
• świadczenia rzeczowe (bony towarowe)	40
• obiady szkolne	92
• usługi opiekuńcze	78
• DPS – skierowania	7
• DPS – odmowa skierowania	0
• DPS – odpłatność	38
• zasiłek stały	139
• decyzje dotyczące prawa do świadczeń opieki zdrowotnej	50
• decyzje odmowne	40
• umorzenia/ uchylenia	60
• postanowienia	8
• decyzje stwierdzające nienależnie pobrane świadczenia	15
• wygaśnięcie decyzji	18
• schronienie	15
OGÓLEM	1466

Rozliczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w poszczególnych miesiącach 2015 roku przedstawia się następująco:

Tabela nr 7

2015	LICZBA OSÓB	IŁOŚĆ GODZIN	ODPŁATNOŚĆ STRONY USTALONA DECYZJĄ	ODPŁATNOŚĆ GMINY	KOSZT OGÓLEM
STYCZEŃ	23	480	1 704,96 zł	4 439,04 zł	6 144,00 zł
LUTY	21	444	1 661,44 zł	4 021,76 zł	5 683,20 zł
MARZEC	20	380	1 374,72 zł	3 489,28 zł	4 864,00 zł
KWIECIEŃ	21	425	1 511,04 zł	3 928,96 zł	5 440,00 zł
MAJ	23	503,5	2 325,76 zł	4 119,04 zł	6 444,80 zł
CZERWIEC	21	383	1 875,20 zł	3 027,20 zł	4 902,40 zł
LIPIEC	22	472	1 733,76 zł	4 307,84 zł	6 041,60 zł
SIERPIEŃ	22	473	1 319,04 zł	4 735,36 zł	6 054,40 zł
WRZESIEŃ	21	422	1 157,76 zł	4 243,84 zł	5 401,60 zł
PAŹDZIERNIK	21	483,5	1 450,24 zł	4 738,56 zł	6 188,80 zł
LISTOPAD	22	478,5	1 292,16 zł	4 832,64 zł	6 124,80 zł
GRUDZIEŃ	26	589,5	1 841,92 zł	5 703,68 zł	7 545,60 zł
RAZEM:	x	5 534	19 248,00 zł	51 587,20	70 835,20 zł

Analizując powyższą tabelę można dostrzec, że liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych utrzymuje się na stałym poziomie.

Na podstawie prowadzonych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyskowicach rejestrów oraz dokonanych analiz należy stwierdzić, że rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną kształtowała się następująco:

TABELA NR 8

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	573	296	638
Świadczenia pieniężne	431	276	563
Świadczenia niepieniężne	242	133	400
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	573	296	638
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej – ogółem	x	148	302
W tym: wyłącznie w formie pracy socjalnej	x	41	78

TABELA NR 9

Praca socjalna prowadzona w oparciu o KONTRAKT SOCJALNY	LICZBA KONTRAKTÓW SOCJALNYCH	LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI SOCJALNYMI
	23	23

Pomoc udzielona w ramach Programu wieloletniego „*Pomoc państwa w zakresie dożywiania*” przedstawia się następująco:

- *W formie zasiłku celowego i świadczeń rzeczowych*

Tabela nr 10

WYSZCZEGÓLNIENIE	ZASIŁEK CELOWY	ŚWIADCZENIE RZECZOWE
LICZBA OSÓB, KTÓRYM DECYZJĄ PRZYZNANO ŚWIADCZENIE	155	168
LICZBA RODZIN	107	98
LICZBA OSÓB W RODZINACH	284	262
LICZBA ŚWIADCZEŃ	579	X
KOSZT ŚWIADCZEŃ (W ZŁ), W TYM:		
- ŚRODKI WŁASNE	51 820,20 W TYM 29 985,00 ŚRODKI WŁASNE	43 660,00 W TYM 8 300,00 ŚRODKI WŁASNE
- DOTACJA	21 835,20 DOTACJA	35 360,00 DOTACJA
KOSZT JEDNEGO ŚWIADCZENIA (ŚREDNIO) W ZŁ	89,50 ZŁ	X

- *W formie posiłku*

Tabela nr 11

WYSZCZEGÓLNIENIE	POSIŁEK, W TYM			POZOSTAŁE OSOBY OTRZYMUJĄCE POMOC NA PODSTAWIE ART. 7 USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ
	OGÓŁEM	DZIECI DO 7 ROKU ŻYCIA	UCZNIOWIE DO CZASU UKOŃCZENIA SZKOŁY PONAD GIMNAZJALNEJ	
LICZBA OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z POSIŁKU	138	34	106	0
LICZBA RODZIN	63	X	X	X
LICZBA OSÓB W RODZINACH	273	X	X	X
LICZBA POSIŁKÓW	9 940	1 952	7 988	0
KOSZT ŚWIADCZEŃ (W ZŁ), W TYM:				
- ŚRODKI WŁASNE	42 160,60 <i>W TYM:</i>	5 975,10 <i>W TYM:</i>	36 185,50 <i>W TYM:</i>	0,00 <i>W TYM:</i>
- DOTACJA	20 972,10	3 808,10	17 164,00	0,00
	21 188,50	2 167,00	19 021,50	0,00
KOSZT JEDNEGO POSIŁKU (ŚREDNIO) W ZŁ	4,16	3,06	4,44	0,00

4) **TYPY RODZIN OBJĘTYCH POMOCĄ OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W PYSKOWICACH W 2015 R.**

TABELA NR 12

WYSZCZEGÓLNIENIE		LICZBA RODZIN OGÓŁEM	LICZBA OSÓB W RODZINACH
RODZINY OGÓŁEM:		303	674
O LICZBIE OSÓB:	1	162	162
	2	37	74
	3	44	132
	4	18	72
	5	27	135
	6 I WIĘCEJ	15	99
W TYM RODZINY Z DZIEĆMI OGÓŁEM		48	215
O LICZBIE DZIECI:	1	16	48
	2	10	42
	3	14	71
	4	4	25
	5	3	21
	6	1	8
	7 I WIĘCEJ	0	0
RODZINY NIEPEŁNE OGÓŁEM		50	166
O LICZBIE DZIECI:	1	15	32
	2	22	69
	3	5	23
	4 I WIĘCEJ	8	42
RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW		31	85
O LICZBIE OSÓB	1	12	12
	2	6	12
	3	4	12
	4 I WIĘCEJ	9	49

Kryterium udzielenia pomocy jest jednoczesne występowanie ubóstwa i drugiej przesłanki z katalogu określonego w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Dane zamieszczone w poniższej tabeli nie sumują się ponieważ w jednej rodzinie może występować kilka dysfunkcji, natomiast odzwierciedlają skalę i różnorodność problemów społecznych.

5) **POWODY UDZIELANEJ POMOCY W 2015 R.**

TABELA NR 13

POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ	IŁOŚĆ RODZIN	IŁOŚĆ OSÓB W RODZINACH
UBÓSTWO	238	484
SIEROCTWO	0	0
BEZDOMNOŚĆ	13	13
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA, W TYM WIELODZIETNOŚĆ	35 22	173 125
BEZROBOCIE	169	418
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	174	298
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	82	152
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZYCH	63	237
I PROWADZENIU GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓLEM		
W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	46	162
RODZINY WIELODZIETNE	8	38
PRZEMOC W RODZINIE	9	30
POTRZEBA OCHRONY OFIAR HANDLU LUDŹMI	0	0
ALKOHOLIZM	77	140
NARKOMANIA	4	6
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	15	27
BRAK UMIEJĘTNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA MŁODZIEŻY OPUSZCZAJĄCEJ PLACÓWKI OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZE	0	0
TRUDNOŚCI W INTEGRACJI OSÓB, KTÓRE OTRZYMAŁY STATUS UCHODźCY LUB OCHRONĘ UZUPEŁNIAJĄCĄ	0	0
ZDARZENIE LOSOWE	1	4
SYTUACJA KRYZYSOWA	0	0
KŁĘSKA ŻYWIOŁOWA LUB EKOLOGICZNA	0	0

6) **ANALIZA PORÓWNAWCZA I DIAGNOZA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH W PYSKOWICACH**

Tabela przedstawia zestawienie dotyczące powodów udzielanej pomocy w latach 2009-2015

• *zmniejszenie skali problemów*

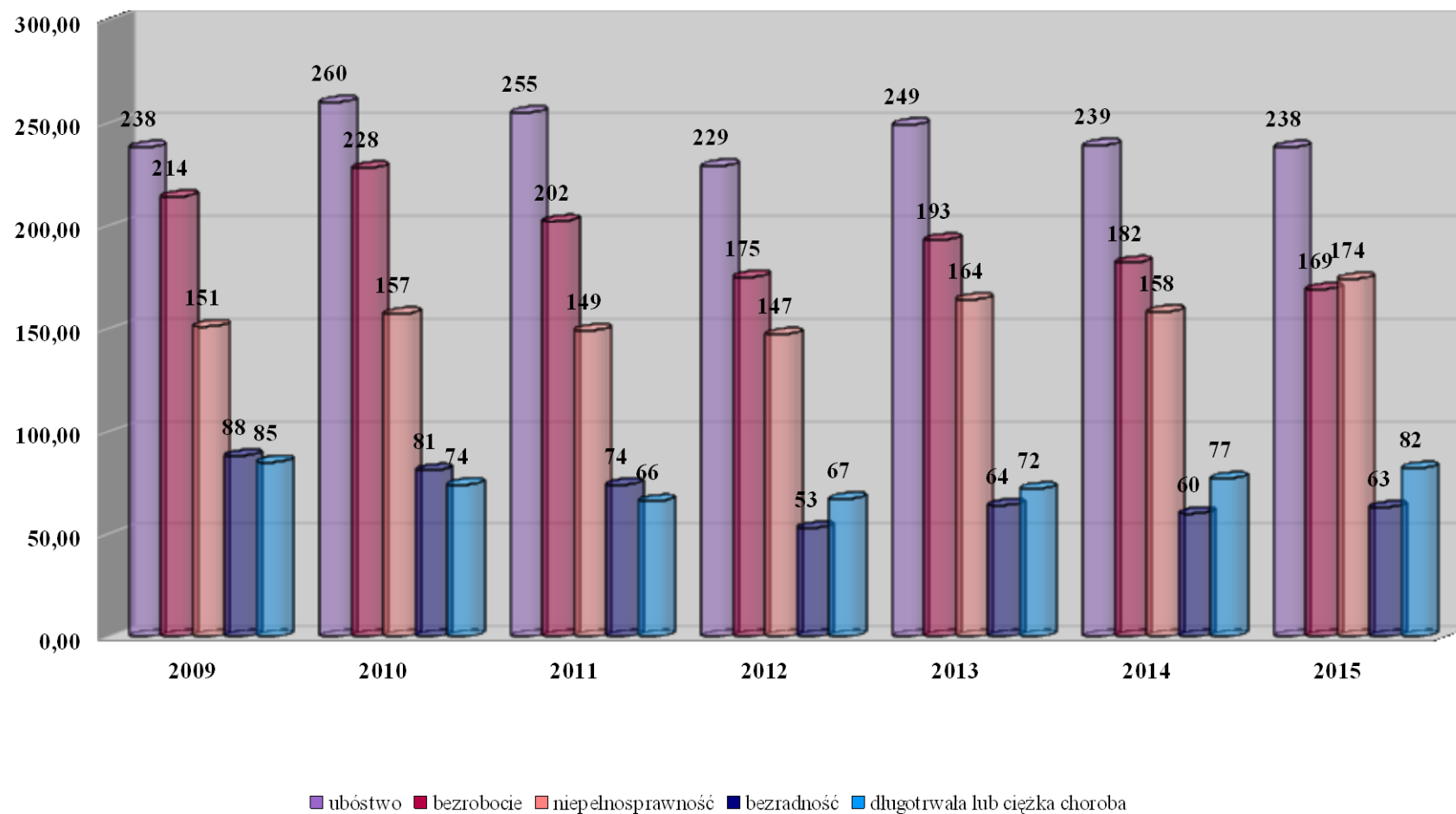
• *zwiększenie skali problemów*

TABELA NR 14

POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
	Liczba rodzin	Liczba rodzin	Liczba rodzin	Liczba rodzin	Liczba rodzin	Liczba rodzin	Liczba rodzin
UBÓSTWO	238	260	255	229	249	239	238
SIEROCTWO	0	0	0	0	0	0	0
BEZDOMNOŚĆ	17	19	17	17	14	15	13
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA, W TYM WIELODZIETNOŚĆ	36	28	26	28	30	29	35
BEZROBOCIE	214	228	202	175	193	182	169
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	151	157	149	147	164	158	174
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	84	74	66	67	77	77	82
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEKUŃCZO – WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIU GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	88	81	74	53	64	60	63
W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	65	65	58	39	48	43	46
RODZINY WIELODZIETNE	16	9	9	7	9	5	8
PRZEMOC W RODZINIE	8	6	5	4	7	7	9
ALKOHOLIZM	73	70	73	62	62	66	77
NARKOMANIA	1	1	1	1	1	3	4
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	15	17	12	10	12	12	15
BRAK UMIEJĘTNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA MŁODZIEŻY OPUSZCZAJĄCEJ PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	0	0	0	0	0	0	0
TRUDNOŚCI W INTEGRACJI OSÓB, KTÓRE OTRZYMAŁY STATUS UCHODźCY LUB OCHRONĘ UZUPEŁNIAJĄCĄ	0	0	0	0	0	0	0
ZDARZENIE LOSOWE	3	2	0	2	0	0	1
SYTUACJA KRYZYSOWA	4	4	1	1	3	0	0
KŁĘSKA ŻYWIOŁOWA LUB EKOLOGICZNA	0	0	0	0	0	0	0

7) POWODY UDZIELANEJ POMOCY - LATA 2009- 2015

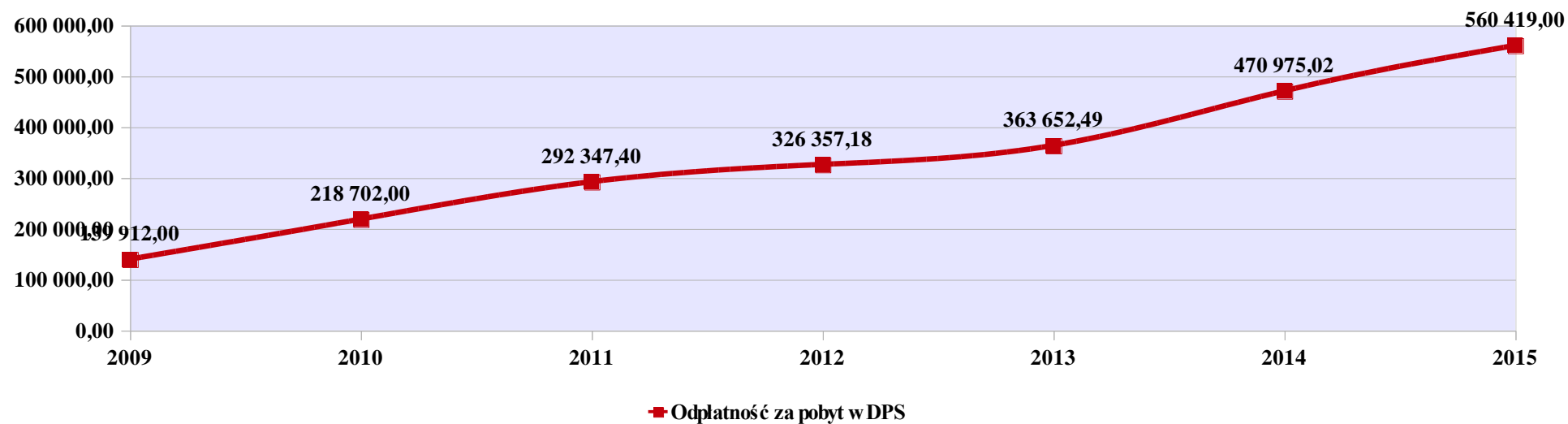
WYKRES NR 2



8) **DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ - LATA 2009-2015**

TABELA NR 15

ROK	IŁOŚĆ OSÓB	ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMACH POMOCY SPOŁECZNEJ W ZŁ
2009	9	139 912,00
2010	13	218 701,75
2011	16	292 347,40
2012	16	326 357,18
2013	20	363 652,49
2014	27	470 975,02
2015	29	560 419,00



ANALIZUJĄC POWYŻSZE DANE, ZAUWAŻYĆ MOŻNA ZAUWAŻYĆ ZNACZĄCY WZROST ODPŁATNOŚCI ZA POBYT MIESZKAŃCÓW NASZEJ GMINY W DPS.

9) **USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE - LATA 2009-2015**

TABELA NR 16

ROK	IŁOŚĆ OSÓB	WYSOKOŚĆ ŚRODKÓW WYDATKOWANYCH NA USŁUGI W ZŁ	KWOTA WPŁAT ZA USŁUGI (ŚRODKÓW „ODZYSKANYCH”) W ZŁ
2009	25	66 491,82	20 449,99
2010	25	69 966,00	21 918,60
2011	31	84 900,00	16 940,40
2012	42	79 513,60	14 763,52
2013	27	49 491,84	12 639,36
2014	27	52 811,68	13 165,92
2015	26	70 835,20	19 248,00

Z analizy powyższej tabeli wynika, że w roku 2015 w stosunku do lat 2011-2012 nastąpił spadek osób korzystających z wsparcia rzeczowego. Może to wynikać z tego, że osoby, które wcześniej korzystały z tych form wsparcia zostały umieszczone w domach pomocy społecznej lub zakładach opiekuńczo-leczniczych. Społeczeństwo naszej Gminy w najbliższym czasie będzie wymagało zwiększonej pomocy osób drugich przy wykonywaniu codziennych czynności. W związku z tym można się spodziewać wzrostu ilości osób korzystających z tych form wsparcia.

10) ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO, DŁUŻNICZY ALIMENTACYJNI

DECYZJE:

Łącznie w 2015 r. wydano 1 094 decyzji (na wnioski strony oraz w wyniku postępowań prowadzonych z urzędu), w tym:

- **760 decyzji** w sprawach dotyczących **świadczeń rodzinnych**, w tym:
 - **433** decyzji w sprawach dotyczących zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego,
 - **125** decyzji w sprawach dotyczących zasiłku pielęgnacyjnego,
 - **32** decyzje w sprawach dotyczących świadczenia pielęgnacyjnego,
 - **17** decyzje w sprawie dotyczącej specjalnego zasiłku opiekuńczego,
 - **153** decyzji w sprawach dotyczących jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka,
- **1 decyzja** w sprawach dotyczących zasiłku dla opiekuna,
- **297 decyzji** w sprawach dotyczących świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- **36 decyzji** w sprawie nienależnie pobranych świadczeń.

WYDATKI:

wypłaty świadczeń rodzinnych	- 2 596 238,80 zł – 5 343,61 zł (<i>zmniejszeni kosztów br.</i>)	= <u>2 590 895,19 zł</u>
wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego	- 688 550,00 zł – 1 254,89 zł (<i>zmniejszeni kosztów br.</i>)	= <u>687 295,11 zł</u>
SUMA:	3 284 788,80 zł – 6 598,50 zł	= <u>3 278 190,30 zł</u>

Kwota **3 284 788,80 zł** (suma wszystkich list wypłat zrealizowanych w 2015 r.) – zmniejszenie kosztów bieżącego roku o kwotę **6 598,50 zł**, stanowi kwotę rzeczywistych wydatków poniesionych w **2015 r.** czyli **3 278 190,30 zł**.

Wydatki poniesione w związku z wypłatą zasiłku dla opiekuna wyniosły **46 904,00 zł**.

Ponadto w **2015 roku** poniesiono następujące koszty związane z opłatą za osoby uprawnione do świadczenia pielęgnacyjnego oraz specjalnego zasiłku opiekuńczego składki na:

- ubezpieczenie społeczne opłacane za niektóre osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy - **136 290,00 zł**
- ubezpieczenie społeczne opłacane za niektóre osoby pobierające zasiłek dla opiekuna - **8 586,01 zł**
- ubezpieczenie zdrowotne opłacane za niektóre osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy - **20 213,05 zł**
- ubezpieczenie zdrowotne opłacane za niektóre osoby pobierające zasiłek dla opiekuna - **1 123,20 zł**

ZWROTY

A. DŁUŻNICY ALIMENTACYJNI

Łączna kwota zwrotów wyegzekwowanych w 2015 r. od dłużników alimentacyjnych wynosi **117 891,98 zł**, w tym:

- **496,78 zł** stanowi spłatę należności powstałych na skutek wypłaty zaliczki alimentacyjnej;
- **107 747,82 zł**, w tym **36 343,10 zł odsetki**, a pozostała części tj.: **71 404,72 zł** stanowi spłatę należności powstałych na skutek wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- **9 647,38 zł** stanowi 20 % zwróconych przez dłużników należności z tytułu wypłaconych osobom uprawnionym świadczeń z funduszu alimentacyjnego, przekazywane przez inne gminy na dochody własne gminy Pyskowice, jako organu właściwego dłużnika.

Dochody własne gminy z tytułu dokonanych przez dłużników alimentacyjnych zwrotów łącznie w 2015 r. wyniosły **33 108,15 zł**, w tym:

- **248,39 zł** na poczet wypłaconej na rzecz osób uprawnionych zaliczki alimentacyjnej (50 %),
- **23 212,38 zł** na poczet wypłaconych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyskowicach na rzecz osób uprawnionych świadczeń z funduszu alimentacyjnego - **przekazane przez gminę na dochody własne** (20 % należne organowi właściwemu wierzyciela + 20 % należne organowi właściwemu dłużnika),
- **9 647,38 zł** na poczet wypłaconych przez inne gminy na rzecz osób uprawnionych świadczeń z funduszu alimentacyjnego - **przekazane przez inne gminy** (20 % należne organowi właściwemu dłużnika).

Według stanu na dzień **31.12.2015 r.** należności do zapłaty z tytułu wypłaconych na rzecz osób uprawnionych:

- świadczeń w formie zaliczki alimentacyjnej wynoszą **1 338 417,64 zł**,
- świadczeń z funduszu alimentacyjnego wynoszą **4 535 784,50 zł**.

Z kolei zadłużenie z tytułu odsetek ustawowych naliczonych od świadczeń z funduszu alimentacyjnego **według stanu na dzień 31.12.2015 r.** wynosi: **1 759 258,58 zł**.

B. ZWROTY NIENALEŻNIE POBRANYCH ŚWIADCZEŃ

(świadczenia rodzinne, zaliczka alimentacyjna, świadczenia z funduszu alimentacyjnego)

- łącznie w 2015 roku odzyskano kwotę **55 149,40 zł**, w tym:
 - **127,40 zł** - koszty upomnień
 - **8 725,42 zł** - odsetki ustawowe
 - **39 698,08 zł** - należności za lata ubiegłe
 - **6 598,50 zł** - zmniejszenie kosztów bieżącego roku
- łącznie wydano 36 decyzji w sprawie nienależnie pobranych świadczeń

POSTĘPOWANIE WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH

Według stanu na dzień **31.12.2015 r.** liczba dłużników na terenie Gminy Pyskowice wynosiła 236.

Liczba ta wskazuje osoby zobowiązane tytułem wykonawczym do alimentacji, wobec których egzekucja świadczeń alimentacyjnych wszczęta na wniosek wierzyciela okazała się bezskuteczna, stwarzając tym samym podstawę do złożenia przez osobę uprawnioną (lub jej przedstawiciela ustawowego) **wniosku o ustalenie prawa do świadczeń funduszu alimentacyjnego** (co skutkuje podjęciem działań wobec dłużnika z urzędu w związku z przyznaniem świadczeń), jak również bezpośrednio **wniosku o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego**.

Należy nadmienić, iż organ właściwy ustalając prawo do świadczeń funduszu alimentacyjnego może podejmować działania wyłącznie wobec dłużników zamieszkujących na terenie gminy, natomiast o podjęcie działań wobec pozostałych występuje odpowiednio do organów właściwych dla dłużników zamieszkujących na danym terenie. Tym samym inne organy jeżeli dłużnik nie zamieszkuje na ich terenie, a według posiadanych informacji jego miejscem zamieszkania jest Gmina Pyskowice występują z wnioskiem o podjęcie wobec niego działań.

Wobec dłużników alimentacyjnych zamieszkujących na terenie Gminy Pyskowice w 2015 r. podjęto następujące działania:

- wysłano łącznie **113 informacji** do dłużników alimentacyjnych o przyznaniu na rzecz osoby uprawnionej świadczeń z funduszu alimentacyjnego
- **88 dłużników alimentacyjnych** wezwano do osobistego zgłoszenia do siedziby Ośrodka celem przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego oraz odebrania oświadczenia majątkowego;
- przeprowadzono **27 wywiadów alimentacyjnych** oraz odebrano **27 oświadczeń majątkowych**;
- wysłano **2 wezwania** do dłużników alimentacyjnych do rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy, celem aktywizacji zawodowej
- w stosunku do **1 dłużnika** podjęto działania aktywizacyjne zawiadamiając Powiatowy Urząd Pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużników;
- wysłano do komornika sądowego **27 pism** w sprawach dotyczących dłużników alimentacyjnych, przekazując w ten sposób informacje uzyskane w wyniku przeprowadzonego wywiadu oraz odebranego oświadczenia majątkowego, mające niejednokrotnie istotny wpływ na skuteczność egzekucji;
- wydano **9 decyzji** uznających dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych
- złożono **4 wnioski** do starosty o zatrzymanie prawa jazdy;
- złożono **4 zawiadomienia** do prokuratury o prawdopodobieństwie popełnienia przestępstwa określonego w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny (Dz. u. 1997 r. nr 88 poz. 553 ze zm.), a tym samym wnioski o wszczęcie i przeprowadzenie postępowań;
- wysłano **20 pism** do organów właściwych wierzyciela, które wystąpiły o podjęcie działań wobec dłużników zamieszkałych na terenie Pyskowic informujących o podjętych wobec nich działaniach oraz ich efektach,
- wystawiono **391 upomnień** do dłużników alimentacyjnych,
- wystawiono **186 tytułów wykonawczych** do urzędu skarbowego ws. dłużników alimentacyjnych.

Wobec dłużników alimentacyjnych zamieszkujących na terenie innych gmin:

- wystosowano 48 pism informujących organ właściwy dłużnika o przyznaniu na rzecz osoby uprawnionej świadczeń z funduszu alimentacyjnego, stanowiących jednocześnie wniosek o podjęcie wobec danego dłużnika działań, o których mowa w ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

CHARAKTERYSTYKA - WNIOSKI, ŚWIADCZENIA, RODZINY

Poniższa tabela przedstawia liczbę wniosków złożonych w **2015** roku oraz kwoty wydatkowane na poszczególne świadczenia:

TABELA NR 17

RODZAJ ŚWIADCZENIA	LICZBA WNIOSKÓW ZŁOŻONYCH W 2015	KWOTA W ZŁ
ZASIŁEK RODZINNY I DODATKI DO ZASIŁKU RODZINNEGO	410	987 944,00
ZASIŁEK PIEŁĘGNACYJNY	104	761 175,00
ŚWIADCZENIE PIEŁĘGNACYJNE	24	660 680,00
JEDNORAZOWA ZAPOMOGA Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA	160	149 000,00
SPECJALNY ZASIŁEK OPIEKUŃCZY	20	37 440,00
RAZEM (ŚWIADCZENIA RODZINNE)	718	2 596 239,00
ZASIŁEK DLA OPIEKUNA	1	46 904,00
ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO	150	688 550,00
RAZEM	869	3 331 693,00

Należy zwrócić uwagę, iż wskazana powyżej kwota jest wynikiem zarówno postępowań przeprowadzonych na wnioski złożone w 2015 r., jak również w sytuacji, gdy prawo do świadczeń ustalone zostało we wcześniejszych latach **na czas określony** lub **na stałe** (tj.: zasiłek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz świadczenie pielęgnacyjne, które przyznaje się na czas ważności orzeczenia o niepełnosprawności lub stopnia niepełnosprawności), **na okres zasiłkowy**, który rozpoczyna się **1 listopada i trwa do 31 października** kolejnego roku kalendarzowego (dot. świadczeń rodzinnych uzależnionych od kryterium dochodowego) bądź **okres świadczeniowy**, który rozpoczyna się **1 października i trwa do 30 września** kolejnego roku kalendarzowego (dotyczy świadczeń z funduszu alimentacyjnego).

11) LICZBA ZREALIZOWANYCH ŚWIADCZEŃ, NARASTAJĄCO OD POCZĄTKU ROKU 2015 R.:

TABELA NR 18

RODZAJ ŚWIADCZENIA	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KOSZTY W ZŁ
ZASIŁEK RODZINNY	5956	596 620,00
DODATKI DO ZASIŁKU RODZINNEGO	2920	391 324,00
ŚWIADCZENIE OPIEKUŃCZE (ZASIŁEK PIELĘGNACYJNY, SPECJALNY ZASIŁEK OPIEKUŃCZY ORAZ ŚWIADCZENIE PIELĘGNACYJNE)	5603	1 459 295,00
JEDNORAZOWA ZAPOMOGA Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA	149	149 000,00
ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO	1857	688 550,00
ZASIŁEK DLA OPIEKUNA	91	46 904,00
SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE SPOŁECZNE (OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE ŚWIADCZENIE PIELĘGNACYJNE I SPECJALNY ZASIŁEK OPIEKUŃCZY)	445	136 290,00
SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE SPOŁECZNE (OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE ZASIŁEK DLA OPIEKUNA)	60	8 586,00
SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE (OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE ŚWIADCZENIE PIELĘGNACYJNE I SPECJALNY ZASIŁEK OPIEKUŃCZY)	221	20 213,00
SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE (OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE ZASIŁEK DLA OPIEKUNA)	24	1 123,00
RAZEM	17326	3 497 905,00

Charakterystyka rodzin uprawnionych do świadczeń rodzinnych według stanu na dzień **31.12.2015 r.** przedstawia się następująco:

TABELA NR 19

LICZBA RODZIN POBIERAJĄCYCH ŚWIADCZENIA RODZINNE (ZASIŁEK RODZINNY WRAZ Z DODATKAMI, ZASIŁEK PIEŁĘGNACYJNY, ŚWIADCZENIE PIEŁĘGNACYJNE, SPECJALNY ZASIŁEK OPIEKUŃCZY ORAZ JEDNORAZOWA ZAPOMOGA Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA)	640
LICZBA RODZIN POBIERAJĄCYCH ZASIŁEK RODZINNY, W TYM:	243
NA 1 DZIECKO	80
NA 2 DZIECI	102
NA 3 DZIECI	42
NA 4 DZIECI I WIĘCEJ	19

PONIŻSZA TABELA UWZGLĘDNIŁA DODATKOWO DOCHÓD W PRZELICZENIU NA OSOBĘ RODZINIE (NETTO) ORAZ NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ DZIECKA

LICZBA RODZIN PEŁNYCH (BEZ DZIECKA NIEPEŁNOSPRAWNEGO), POBIERAJĄCYCH ZASIŁEK RODZINNY, W TYM:	121
BEZ DOCHODU	18
DOCHÓD DO 200,00 ZŁ	18
OD 200,01 ZŁ DO 400,00 ZŁ	37
OD 400,01 ZŁ DO 539,00 ZŁ	24
OD 539,01 ZŁ DO 574,00 ZŁ	7
OD 574,01 DO 1922,00 ZŁ	17
LICZBA RODZIN PEŁNYCH Z DZIECKIEM NIEPEŁNOSPRAWNYM, POBIERAJĄCYCH ZASIŁEK RODZINNY, W TYM:	23
BEZ DOCHODU	3
DOCHÓD DO 200,00 ZŁ	5
OD 200,01 ZŁ DO 400,00 ZŁ	6
OD 400,01 ZŁ DO 623,00 ZŁ	6
OD 623,01 ZŁ DO 664,00 ZŁ	3
OD 664,01 ZŁ DO 1922,00 ZŁ	0
LICZBA RODZIN NIEPEŁNYCH (BEZ DZIECKA NIEPEŁNOSPRAWNEGO), POBIERAJĄCYCH ZASIŁEK RODZINNY, W TYM:	97
BEZ DOCHODU	14
DOCHÓD DO 200,00 ZŁ	27
OD 200,01 ZŁ DO 400,00 ZŁ	28
OD 400,01 ZŁ DO 539,00 ZŁ	17
OD 539,01 ZŁ DO 574,00 ZŁ	4
OD 574,01 ZŁ DO 1922,00 ZŁ	7
LICZBA RODZIN NIEPEŁNYCH Z DZIECKIEM NIEPEŁNOSPRAWNYM, POBIERAJĄCYCH ZASIŁEK RODZINNY, W TYM:	8
BEZ DOCHODU	0
DOCHÓD DO 200,00 ZŁ	3
OD 200,01 ZŁ DO 400,00 ZŁ	5
OD 400,01 ZŁ DO 623,00 ZŁ	0
OD 623,01 ZŁ DO 664,00 ZŁ	0
OD 664,01 ZŁ DO 1922,00	0

Łącznie z pomocy w formie zasiłku rodzinnego w miesiącu **grudniu 2015 r.** skorzystały **249 rodziny**, w tym **144 rodziny (57,83 %)** to rodziny pełne, natomiast **105 rodzin (42,17 %) to rodziny niepełne**. Z kolei **31 rodzin**, czyli **12,45 %** wszystkich rodzin otrzymujących zasiłek rodzinny to rodziny z dzieckiem niepełnosprawnym.

88 rodzin (35,34 %) otrzymujących świadczenia rodzinne nie posiada dochodu lub dochód ten nie przekracza 200,00 zł na osobę rodzinie, **76 rodzin (30,52 %)** posiada dochód w granicach od 200,01 - 400,00 zł na osobę rodzinie, natomiast **85 rodzin (34,14 %)** powyżej 400,00 zł na osobę rodzinie.

CHARAKTERYSTYKA RODZIN UPRAWNIONYCH DO ŚWIADCZEŃ Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO WEDŁUG STANU NA DZIEŃ **31.12.2015 R.**

PRZEDSTAWIA SIĘ NASTĘPUJĄCO:

TABELA NR 21

LICZBA <u>RODZIN</u> POBIERAJĄCYCH ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO, W TYM:	114
BEZ DOCHODU	32
DOCHÓD DO 100,00 ZŁ	17
OD 100,01 ZŁ DO 252,00 ZŁ	18
OD 252,01 ZŁ DO 362,50 ZŁ	13
OD 362,51 ZŁ DO 504,00 ZŁ	10
OD 504,01 ZŁ DO 583,00 ZŁ	6
POWYŻEJ 583,00 ZŁ	18
LICZBA <u>RODZIN</u> POBIERAJĄCYCH ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO, W TYM:	114
Z 1 OSOBĄ UPRAWNIONĄ	88
Z 2 OSOBAMI UPRAWNIONYMI	21
Z 3 OSOBAMI UPRAWNIONYMI	1
Z 4 I WIĘCEJ OSOBAMI UPRAWNIONYMI	4

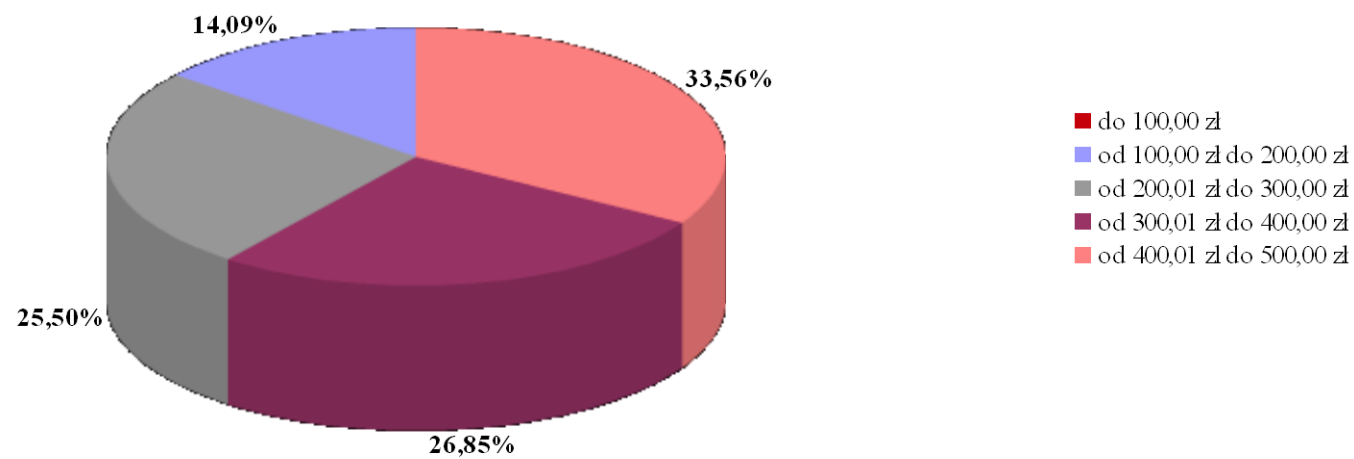
Kryterium uprawniającym do otrzymywania świadczeń funduszu alimentacyjnego jest kwota 725,00 zł (netto) w przeliczeniu na osobę w rodzinie. Z powyższych danych wynika, że **80 rodzin**, czyli **75 %** wszystkich rodzin uprawnionych do otrzymywania ww. świadczeń, nie posiada żadnego dochodu lub posiada dochody w wysokości do 362,50 zł na osobę w rodzinie tj.: ½ ustalonego kryterium, natomiast pozostałe **34 rodziny**, tj.: **25 %**, posiada dochód w granicach od 362,51 zł do 725,00 zł.

TABELA NR 22

LICZBA OSÓB UPRAWNIONYCH DO ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO, W TYM**W WYSOKOŚCI:****DO 100 ZŁ****149****OD 100,01 ZŁ DO 200,00 ZŁ****0****21****OD 200,01 ZŁ DO 300,00 ZŁ****38****OD 300,01 ZŁ DO 400,00 ZŁ****40****OD 400,01 ZŁ DO 500,00 ZŁ****50**

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże **nie wyższej niż 500,00 zł.**

Wykres nr 5

Wysokość przyznanych osobom uprawnionym świadczeń z funduszu alimentacyjnego

LICZBA OSÓB UBIEGAJĄCYCH SIĘ O ŚWIADCZENIA RODZINNE ORAZ ŚWIADCZENIA FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO

TABELA NR 23

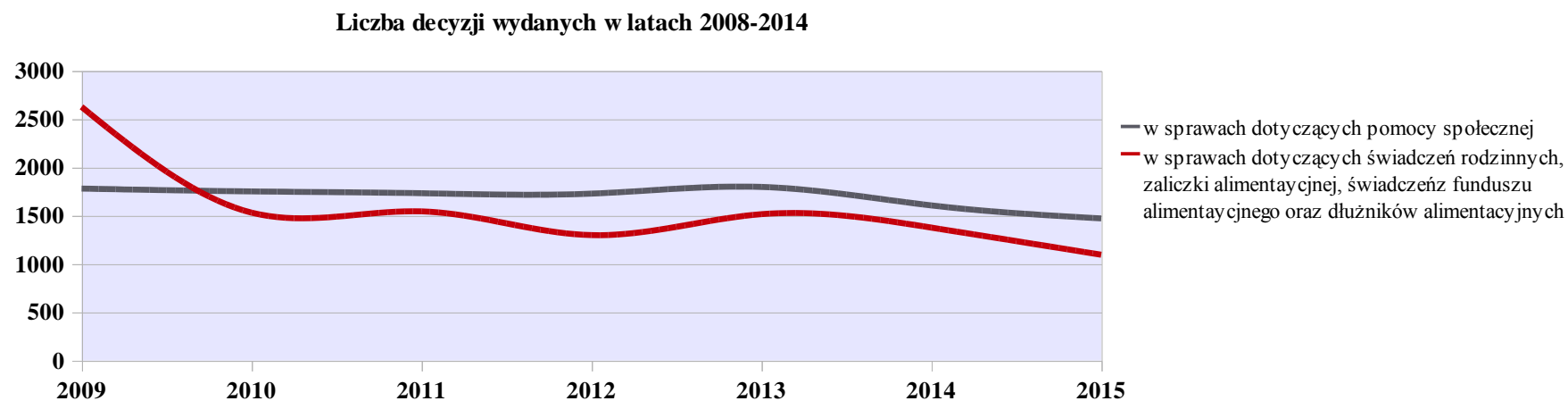
RODZAJ ŚWIADCZENIA	LICZBA WNIOSKÓW ZŁOŻONYCH W 2009	LICZBA WNIOSKÓW ZŁOŻONYCH W 2010	LICZBA WNIOSKÓW ZŁOŻONYCH W 2011	LICZBA WNIOSKÓW ZŁOŻONYCH W 2012	LICZBA WNIOSKÓW ZŁOŻONYCH W 2013	LICZBA WNIOSKÓW ZŁOŻONYCH W 2014	LICZBA WNIOSKÓW ZŁOŻONYCH W 2015
ZASIŁEK RODZINNY I DODATKI DO ZASIŁKU RODZINNEGO	741	641	589	469	438	382	410
ZASIŁEK PIELĘGNACYJNY	124	68	114	121	106	123	104
ŚWIADCZENIE PIELĘGNACYJNE I SPECJALNY ZASIŁEK OPIEKUŃCZY	28	40	22	40	60	19	44
JEDNORAZOWA ZAPOMOGA Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA	184	173	147	160	118	113	160
RAZEM (ŚWIADCZENIA RODZINNE)	1077	922	872	790	722	637	718
ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO	197	188	201	192	203	148	150
ZASIŁEK DLA OPIEKUNA	0	0	0	0	0	15	1
RAZEM	1274	1110	1073	982	925	800	869

LICZBA DECYZJI WYDANYCH W LATACH 2009-2015

TABELA NR 24

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
LICZBA DECYZJI WYDANYCH W SPRAWACH DOTYCZĄCYCH POMOCY SPOŁECZNEJ	1 779	1 750	1 731	1 727	1796	1605	1470
LICZBA DECYZJI WYDANYCH W SPRAWACH DOTYCZĄCYCH ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH, ZALICZKI ALIMENTACYJNEJ, ŚWIADCZEŃ FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH	2 625	1 530	1 543	1 297	1514	1375	1094
OGÓŁEM	4 404	3 280	3 274	3 024	3 310	2 980	2 564

Wykres nr 6



X. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA ROK 2016

1. Partycypacja w opiekę nad osobami w podeszłym wieku, niepełnosprawnymi.

W ostatnich latach na terenie gminy można dostrzec wzrost osób umieszczanych oraz oczekujących na skierowanie do domów pomocy społecznej, co znacznie obciąża budżet gminy w kwestii ponoszenia odpłatności.

Na dzień 31.12.2015 r. liczba osób 64+ na terenie gminy wynosiła **2712**.

Na dzień 31.03.2016 r. w domach pomocy społecznej przebywało **26** osób, a na umieszczenie oczekują **2** osoby.

Potrzeby w tym zakresie:

- zwiększenie środków finansowych na partycypowanie w średnich miesięcznych kosztach utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej – do końca roku 2016 szacowana odpłatność za DPS wyniesie **ok. 900 tys.**,
- aktywizowanie społeczności lokalnej w kwestii partycypacji w opiekę nad osobami starszymi, schorowanymi itp.,
- rozważenie możliwości utworzenia dziennego domu pomocy społecznej.

2. Potrzeba aktywizacji społeczności lokalnej

Celem realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej programów aktywności lokalnej będzie podniesienie poziomu aktywności mieszkańców gminy. W tym celu Ośrodek Pomocy Społecznej przystąpi do realizacji projektów w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020. Działania będą skierowane pod kątem społeczności lokalnych, osób bezrobotnych oraz rodzin dysfunkcyjnych.

3. Potrzeby związane z realizacją zadań z zakresu wspierania rodziny

a) Rozszerzenie oferty Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyskowicach o następujące formy pomocy:

- psychoterapia rodzinna i małżeńska (terapia rodziców z dziećmi),
- psychoterapia indywidualna,
- pomoc prawna.

b) Zabezpieczenie środków finansowych w budżecie OPS z przeznaczeniem na utrzymanie dzieci przebywających w pieczy zastępczej.

4. W związku z dodatkowymi zadaniami wykonywanymi przez OPS konieczne jest przeniesienie siedziby tutaj. OPS do innej lokalizacji.

SPRAWOZDANIE Z LOKALNEGO PROGRAMU POMOCY SPOŁECZNEJ GMINY PYSKOWICE NA LATA 2014-2016

Cel strategiczny nr 1:

Systematyczna analiza istniejących problemów społecznych oraz profilaktyka zagrożeń społecznych.

Cel szczegółowy:

Ocena możliwości skutecznego reagowania na pojawiające się problemy społeczne.

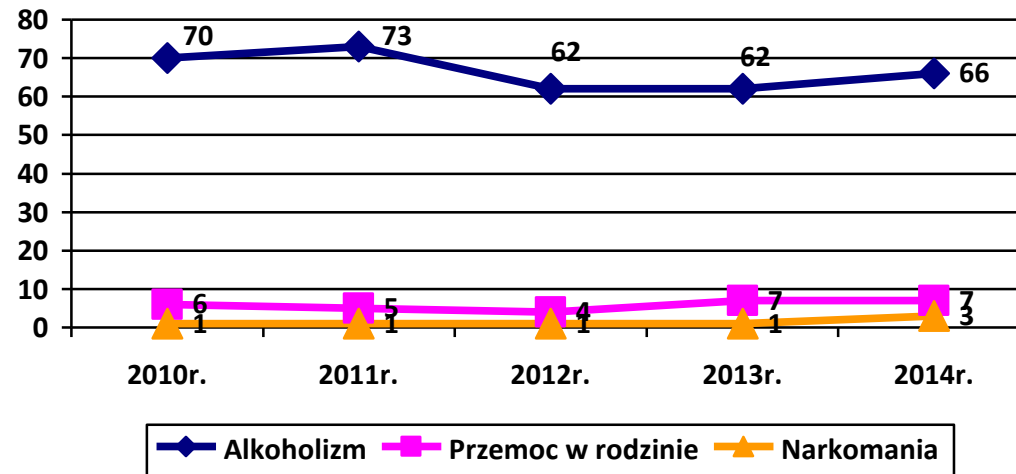
W Ośrodku Pomocy Społecznej jest dokonywana systematyczna analiza pojawiających się problemów społecznych oraz podejmowane są działania mające na celu ich zapobieganiu i rozwiązywaniu.

Poniższa tabela przedstawia analizę porównawczą i diagnozę problemów społecznych na podstawie danych Ośrodka Pomocy Społecznej:

Najczęściej występujące problemy społeczne klientów korzystających z pomocy Ośrodka	Liczba rodzin korzystająca z pomocy				
	2011 r.	2012 r.	2013 r.	2014 r.	2015 r.
Ubóstwo	255	229	249	239	238
Bezrobocie	202	175	193	182	169
Niepełnosprawność	149	147	164	158	174
Długotrwała lub ciężka choroba	66	67	77	77	82
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	74	53	64	60	63
Alkoholizm	73	62	62	66	77
Bezdomność	17	17	14	15	13
Przemoc w rodzinie	5	4	7	7	9
Narkomania	1	1	1	3	4

Spośród wymienionych w powyższej tabeli problemów społecznych trzy jednoznacznie spełniają kryteria zjawisk patologii społecznych – są to: alkoholizm, przemoc w rodzinie oraz narkomania.

Poniższy wykres przedstawia dynamikę zmian tych zjawisk w latach 2010-2015.



Jak można zaobserwować największą skalę wśród klientów Ośrodka ma zjawisko alkoholizmu, w nieznacznym stopniu pojawia się zjawisko przemocy domowej oraz narkomanii. Dynamika poszczególnych zjawisk na przestrzeni lat 2010-2015 nie jest duża (wzrost alkoholizmu i narkomanii w porównaniu do 2014 r.).

Działania podejmowane przez Ośrodek celem zapobiegania problemom społecznym:

Rodzaj działań	2015	
Kontrakty socjalne	23	
Wywiady środowiskowe, wizyty patronażowe, interwencje, kontrola usług	1689	
Weryfikacja i superwizja wewnętrzna	1038	
Praca socjalna	<u>Ilość rodzin</u>	<u>Ilość osób w rodzinach</u>
pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej ogółem	148	302
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	41	78
Poradnictwo specjalistyczne (konsultant)	52	179

- Ośrodek Pomocy Społecznej w 2015 r. skierował 22 wnioski o zastosowanie leczenia do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Społecznych.
- Działalność Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, który funkcjonuje przy OPS przedstawia poniższa tabela:

Zdarzenie	2013 r.	2014 r.	2015 r.
Ilość posiedzeń Zespołu	4	4	4
Ilość Niebieskich Kart, które wpłynęły do Zespołu	37	21	32
w tym:			
- z Komisariatu Policji	23	12	17
- z Ośrodka Pomocy Społecznej	8	3	13
- z placówek oświatowych	6	4	2
- z Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	0	1	0

- z placówek ochrony zdrowia	0	0	0
- Ośrodek Interwencji Kryzysowej Gliwice	0	1	0
Ilość powołanych grup roboczych	36	18	27
Ilość spotkań grup roboczych	59	154	111
Ilość zakończonych procedur Niebieska Karta	7	54	26
Ilość rodzin objęta pomocą	37	80	54

- Ponadto w sprawozdaniu z działalności OPS w rozdziale V opisano inne działania pracowników socjalnych, asystenta rodziny oraz konsultanta ds. profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną.

Zadania:

- Analiza efektywności działań podejmowanych przez tut. Ośrodek ma na celu rozwiązywanie lokalnych problemów społecznych oraz świadczenie pomocy na rzecz osób i rodzin w kryzysie.
- Pracownicy OPS uczestniczyli w szkoleniach oraz podejmowali samokształcenie celem podnoszenia jakości świadczonych usług na rzecz mieszkańców Gminy.

Cel Strategiczny nr 2:

Wsparcie rodzin z dziećmi, w szczególności zapobieganie patologiom w rodzinie.

Cel szczegółowy:

Aktywnie rozwiązywanie sytuacji kryzysowej w rodzinie.

W ramach celu strategicznego nr 2 podejmowano następujące działania:

- Współpracowano z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Gliwicach celem udzielania wsparcia ofiarom przemocy domowej i rodzin w kryzysie,
- Udzielano poradnictwa socjalnego, stałe monitorowanie sytuacji rodzin najbardziej zagrożonych:

Praca socjalna	Ilość rodzin	Ilość osób w rodzinach
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej ogółem	148	302
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	41	78
Poradnictwo specjalistyczne (konsultant)	52	179

- Konsultant ds. profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną w trakcie 80 spotkań objął pomocą 52 rodziny, liczące w sumie 179 członków. Działaniami objętych zostało 73 osoby, a zakres problemowy spotkań obejmował przemoc w rodzinie, uzależnienia, niezaradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, konflikty rodzinne, niepełnosprawność lub choroba przewlekła, choroba lub zaburzenia psychiczne, trudności w codziennym funkcjonowaniu, opiniowanie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej oraz ocena możliwości powrotu do rodziny biologicznej dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej.
- Udzielano pomocy materialnej dla rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji ekonomicznej.
- Pogłębiano wiedzę klientów w sprawach opiekuńczych, wychowawczych, higienicznych i porządkowych.
- współpracowano z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz z Ośrodkiem Rozwiązywania Problemów Uzależnień, do których kierowano klientów korzystających z pomocy społecznej, jednocześnie uzależnionych lub zagrożonych uzależnieniem od alkoholu i marnotrawiących środki z pomocy społecznej.
- Współpracowano z Komisariatem Policji oraz Sądem,
- W roku 2015 również złożono wniosek o dofinansowanie do stanowiska asystenta. Otrzymane dofinansowanie pozwoliło na dofinansowanie zatrudnienia dla asystenta rodziny zatrudnionego na umowę o pracę oraz zatrudnienie asystenta na umowę zlecenie.

Cel Strategiczny nr 3:

Budowa systemu wsparcia na rzecz osób i rodzin znajdujących się w stanie ubóstwa, m.in. z uwagi na długotrwały brak pracy.

Cel szczegółowy:

Rozwijanie aktywnych form pomocy osobom długotrwale bezrobotnym.

Z tabeli nr 13 sprawozdania z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej (str. 18) wynika, że do najczęstszych powodów przyznawania pomocy należy ubóstwo oraz bezrobocie.

Zadania:

- W ostatnim roku współpracowano z Powiatowym Urzędem Pracy w Gliwicach w zakresie aktywizacji zawodowej osób pozostających bez pracy.
- Organizowano prace społecznie użyteczne:

Prace Społecznie Użyteczne	2015
Ilość osób, które otrzymały propozycję PSU	16
Ilość osób, które skierowano do odbycia PSU	16
Ilość osób, które wypłacono świadczenia z tytułu wykonywania PSU	16
Ilość osób, które porzuciły PSU	4
Ilość osób, które nie podjęły PSU	0

- Prowadzono pracę socjalną z osobami długotrwale bezrobotnymi.
- Udzielano pomocy materialnej na rzecz osób i rodzin dotkniętych problemem ubóstwa i bezrobocia.

Cel strategiczny nr 4

Zapewnienie schronienia osobom bezdomnym oraz działania na rzecz osób bezdomnych

Cel szczegółowy:

Zapewnienie bezpieczeństwa socjalnego oraz stwarzanie warunków sprzyjających rozwiązywaniu problemów osób bezdomnych wynikających z braku schronienia. Zadanie ma na celu również tworzenie szans i warunków umożliwiających konkretnym osobom wyjście z bezdomności.

Zadania:

- Od 2 stycznia 2015 r. realizacją zadania dotyczącego zapewnienia schronienia, opieki i pomocy osobom bezdomnym oraz wsparcia w wychodzeniu z bezdomności zajmuje się wyłącznie Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne w Kluczach, które posiada filie schronisk w:
 - Będzinie,
 - Dąbrowie Górniczej,
 - Katowicach,
 - Kluczach,
 - Lędzinach,
 - Zawierciu.
- W 2015 r. przebywało czasowo lub stale w schroniskach **10** osób bezdomnych.
- W 2015 r. na realizację zadania „Zapewnienie schronienia, opieki i pomocy osobom bezdomnym oraz wsparcie w wychodzeniu z bezdomności” została zabezpieczona dotacja w wysokości **89.998,00 zł.**

Cel strategiczny nr 5

Wzmacnianie szans osób starszych, niepełnosprawnych i chorych w pełnieniu ról społecznych.

Cel szczegółowy:

- Ułatwianie udziału w życiu społecznym.
- Zaspakajanie realizacji potrzeb socjalnych.

Zadania:

- Udzielano świadczeń z pomocy społecznej, przeznaczonych na zaspokojenie niezbędnej potrzeby jaką są opłaty mieszkaniowe, leki itp., zgodnie z ustawą o pomocy społecznej i polityką świadczeń,
- Udzielano pomocy w formie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, skierowań do domów pomocy społecznej
- Zwiększanie dostępności do usług i świadczeń oferowanych przez instytucje i organizacje pozarządowe, w tym celu nawiązano współpracę z Stowarzyszeniem FAON, które od drugiej połowy kwietnia br. będzie świadczyć bezpłatne poradnictwo prawne i konsultacje psychologiczne dla

osób niepełnosprawnych, schorowanych i podeszłym wieku,

- Współpracowano z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Gliwicach,
- Na przełomie miesiąca przeprowadzono badania ankietowe pod kątem potrzeb osób starszych. Z przeprowadzonych badań wynika, że na terenie miasta istnieje konieczność utworzenia dziennego domu pomocy społecznej.
- W dniach 28, 29 i 30 września 2015 roku w trzech przychodniach na terenie Pyskowic pracownicy Ośrodka przeprowadzili spotkania informacyjne dla seniorów „Świadomy senior - zakres i formy pomocy dla osób starszych, chorych, niepełnosprawnych”. Podczas spotkań można było uzyskać informacje na temat: pomocy udzielanej w miejscu zamieszkania (usługi opiekuńcze, wolontariat), pomocy udzielanej poza miejscem zamieszkania (zakłady opiekuńczo-lecznicze, domy pomocy społecznej), przysługujących świadczeń (zasilek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy), działań niezbędnych do orzeczenia stopnia niepełnosprawności, uzyskania renty czy emerytury, pomocy finansowanej przez PFRON (usuwanie barier architektonicznych, dofinansowanie do sprzętu ortopedycznego, turnusy rehabilitacyjne) oraz innej pomocy, zgodnie z zapisami ustawy o pomocy społecznej.