

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W PYSKOWICACH ORAZ
DIAGNOZA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH ZA ROK 2008**

**Opracowanie:
Ośrodek Pomocy Społecznej
w Pyskowicach**

Pyskowice, marzec 2009

I. Zarządzanie zasobami:

Zatrudnienie ogółem - 19 osób/18,25 etatu:

- Dyrektor Ośrodka - 1 osoba/1 etat
- Sekcja Pomocy Środowiskowej:
 - pracownicy socjalni – 8 osób/8 etatów
 - konsultant ds. profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną – 1 osoba/0,75 etatu
- Sekcja Administracyjno – Ekonomiczna:
 - główny księgowy – 1 osoba/1 etat
 - pracownik administracyjny – 1 osoba/1 etat
 - samodzielne stanowisko ds. administracyjno – kadrowych – 1 osoba/1 etat
 - pracownik obsługi – 1 osoba/0,50 etatu
- Sekcja Świadczeń:
 - Kierownik Sekcji Świadczeń - 1 osoba/1 etat
 - pracownicy administracyjni – 4 osoby/4 etaty

W 2008r. 2 osoby rozwiązały umowę o pracę, 2 osoby zatrudniono, w tym 1 osobę na stanowisko urzędnicze.

Inne działania w obszarze zatrudnienia w OPS:

zatrudnianie i opieka nad stażystami skierowanymi z PUP do odbycia stażu na stanowisku pracownika biurowego oraz prowadzenie praktyk studenckich – łącznie w ciągu roku 7 osób.

Szkolenia wewnętrzne BHP:

- wstępne - 9 osób, w tym: 2 osoby nowozatrudnione, 7 osób – stażyści i praktykanci
- okresowe - 1 osoba

Podnoszenie kwalifikacji i szkolenia pracowników:

Kształcenie podjęły bądź kontynuują **4 osoby** na następujących kierunkach studiów:

- studia wyższe magisterskie – socjologia, kierunek praca socjalna

- studia wyższe licencjackie– kolegium pracowników służb społecznych, kierunek pracownik socjalny
- studia wyższe licencjackie – administracja (samorząd terytorialny)
- studia wyższe magisterskie - zarządzanie, kierunek zarządzanie kadrami

1 osoba ukończyła studia podyplomowe - administracja publiczna

Ogółem ilość szkoleń i konferencji, w których wzięli udział pracownicy OPS - **50**

Ilość osób, która korzystała ze szkoleń – **17**.

Mając na uwadze powyższe dane można stwierdzić, że liczba pracowników podwyższających swoje kwalifikacje poprzez udział w szkoleniach i kształcenie z roku na rok wzrasta.

Tematyka szkoleń:

- „Cal – Skok w dal. Nowoczesna metoda pracy w środowisku lokalnym”
- „Wolontariat w OPS”
- „Kodeks Postępowania Administracyjnego”
- „Przyszłość pracownika socjalnego”
- „Postępowanie z dokumentacją – zasady funkcjonowania w urzędzie archiwum zakładowego i składnicy akt”
- „Świadczenia rodzinne w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego w krajach UE”
- „Sprawozdawczość budżetowa samorządowych jednostek budżetowych oraz jednostek samorządu terytorialnego za I kw.2008r.”
- „Zjawisko mobbingu i dyskryminacja w instytucjach użyteczności publicznej”
- „Dziecko niepełnosprawne wyzwaniem dla nauki i terapii”
- „Opieka nad dzieckiem i rodziną”
- „Kształtowanie kapitału ludzkiego w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej”
- „Zagrożenia społeczne we współczesnym świecie”
- „Nowelizacja przepisów dot. rachunkowości budżetowej”
- „Aktywna integracja beneficjentów – Program Operacyjny „Kapitał Ludzki”
- „Od realizacji do promocji – realizacja projektów współfinansowanych z EFS”
- „Realizacja ustawy o świadczeniach rodzinnych – procedury administracyjne”

- „Zasady profesjonalnego sekretariatu”
- „Program pomocy odbiorcom wrażliwym społecznie na rynku energii elektrycznej”
- „Nowości w programie kadrowo-płacowym”
- „Praca z rodziną wieloproblemową”
- „Zasady przetwarzania danych osobowych w realizacji zadań jednostek pomocy społecznej, zasady obowiązujące w realizacji projektów współfinansowanych z EFS”
- „Profesjonalny pracownik społeczny w miastach regionu przemysłowego”
- „Zatrudnianie pracowników samorządowych”
- „Przemoc domowa”
- „Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych”
- „Najważniejsze zagadnienia dot. zasad prowadzenia gospodarki finansowej oraz ksiąg rachunkowych w OPS”
- „Komunikacja interpersonalna w pracy socjalnej- metoda VIT (wideotrening)”
- „Zasady prowadzenie gospodarki finansowej oraz ksiąg rachunkowych w OPS”
- „Program Operacyjny „Kapitał Ludzki”
- „Odpowiedzialność kierownika jednostki sektora finansów publicznych za prowadzenie gospodarki finansowej i jej kontrolę”
- „Fundusz alimentacyjny, świadczenia rodzinne oraz zaliczka alimentacyjna”
- „Podejście skoncentrowane na rozwiązaniach - EFS”
- „Praca z rodziną w sytuacji uzależnienia od środków psychoaktywnych”
- „Opracowywanie strategii rozwiązywania problemów społecznych”
- „Zasady przyznawania i wypłaty świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych – nowe uregulowania prawne”
- „Polityka zabezpieczenia społecznego w samorządzie”
- „Najczęściej popełniane nieprawidłowości w zakresie ewidencji księgowej w jednostce budżetowej”
- „Kontrakt socjalny”
- „Rachunkowość w jednostce realizującej zadania w zakresie pomocy społecznej z uwzględnieniem zmian”
- „Obsługa nowej strony BIP”
- „Realizacja ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów – procedury administracyjne”

- „Kreowanie zmian pomocy społecznej w polityce regionalnej”
- „Dziecko jako uczestnik interwencji służb społecznych”
- „Dziecko zaniedbane”
- „Kontrakt socjalny w kierunku aktywnej integracji”
- „Zasady ustalania podstawy wymiaru zasiłków....”
- „Opracowanie programów aktywności lokalnej metodą CAL”
- „Wzmacnianie potencjału kadry zarządzającej jednostką organizacyjną pomocy społecznej”
- „Sprawozdanie MPIPS-03 oraz sprawozdanie z Programu Wieloletniego „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania””
- „Walka z dłużnikami alimentacyjnymi”.

II. Polityka informacyjna

Informacje o działalności OPS publikowane na bieżąco były w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Pyskowicach (www.bip.pyskowice.pl), a także na stronie internetowej miasta Pyskowice (www.pyskowice.pl) i na tablicy ogłoszeń w siedzibie Ośrodka. Podjęto działania zmierzające do dostosowania informacji zamieszczanych w BIP do nowych wymogów, w związku z wprowadzeniem nowej strony BIP. Na tablicy informacyjnej w siedzibie OPS dostępne były różnorodne ulotki informacyjne, ogłoszenia i komunikaty dotyczące spraw klientów oraz działań i funkcjonowania OPS. Ponadto na tablicy ogłoszeń zamieszczano bieżące oferty pracy, w ramach współpracy z PUP w Gliwicach i Młodzieżowym Biurem Pracy w Pyskowicach.

III. Przeprowadzone kontrole:

1. wewnętrzne w zakresie:

- przestrzegania dyscypliny pracy przez pracowników OPS
- zużycia mediów
- przeglądu technicznego i konserwacji okresowej sprzętu p. poz.

2. zewnętrzne w zakresie:

- wydatków finansowych realizowanych przez OPS w 2007r. - podmiot kontrolujący - Urząd Miejski w Pyskowicach

- przestrzegania przepisów prawa pracy oraz technicznego bezpieczeństwa pracy - podmiot kontrolujący - Państwowa Inspekcja Pracy w Gliwicach.
- ponadto został przeprowadzony audyt dot. przyznawania usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla mieszkańców miasta - podmiot - Urząd Miejski w Pyskowicach (Audytor Wewnętrzny)

IV. Inne działania:

Opracowano **5** projektów uchwał Rady Miejskiej dot.:

- udziału Miasta Pyskowice w Programie Operacyjnym Kapitał Ludzki na lata 2007 -2013 „Promocja integracji społecznej” w ramach Priorytetu VII Działania 7.1 i 7.2 współfinansowanym przez Europejski Fundusz Społeczny
- ustalenia najniższego wynagrodzenia zasadniczego w I grupie zaszerogowania dla pracowników samorządowych zatrudnionych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Pyskowicach
- ustalenia wartości jednego punktu w złotych stanowiącego podstawę do obliczenia stawek wynagrodzenia zasadniczego dla pracowników samorządowych zatrudnionych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Pyskowicach
- zmiany Statutu Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyskowicach
- upoważnienia Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyskowicach do podejmowania wobec dłużników alimentacyjnych działań, o których mowa w rozdziale 2 ustawy z dnia 07 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów z wyłączeniem przeprowadzania wywiadów alimentacyjnych i odbierania od dłużników alimentacyjnych oświadczeń majątkowych.

Ochrona danych osobowych

- 81 odpowiedzi na wnioski o udostępnienie danych osobowych
- 61 wniosków OPS wystosował do innych jednostek.

Korespondencja

- przychodząca – 6344
- wychodząca – 1238

V. Prace społecznie użyteczne:

Przygotowano i opracowano dokumentację i wnioski dot. zawarcia porozumienia pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy w Gliwicach a Gminą Pyskowice w sprawie organizacji prac społecznych w 2008r.

Przeszkolono w zakresie bhp 4 osoby bezrobotne skierowane przez PUP do wykonywania prac społecznie użytecznych. Kompletowano dokumenty (listy obecności, zaświadczenia lekarskie i inne) oraz sporządzano co miesiąc (II.2008r. - XI.2008r.) wnioski o refundację kwoty świadczeń pieniężnych wypłaconych bezrobotnym z tyt. wykonywania prac społecznie użytecznych na terenie gminy Pyskowice.

69 osobom zaproponowano prace społecznie użyteczne, **67** osób skierowano do prac, **67** osobom wypłacono świadczenia z tego tytułu, **17** osób porzuciło pracę, **2** osoby nie podjęły pracy.

W porównaniu do 2007 roku kwestia ta przedstawiała się następująco:

	2007	2008
Ilość osób, które otrzymały propozycję PSU	67	69
Ilość osób, które skierowano do PSU	63	67
Ilość osób, którym wypłacono świadczenia za PSU	46	67
Ilość osób, które porzuciły PSU	17	17
Ilość osób, które nie podjęły PSU	4	2

VI. Działalność Sekcji Pomocy Środowiskowej – pracownicy socjalni i konsultant

Pracownicy socjalni podjęli działania rekrutacyjne i dokonali selekcji kandydatów do:

- prac społecznie użytecznych,
- projektu systemowego „Trampolina – sięgaj wyżej”,
- treningu budżetowego,
- zawarli **63** kontrakty socjalne, w tym do w/w projektu.

Przedstawiciel OPS był członkiem Komisji Konkursowej ds. opiniowania ofert na powierzenie bądź realizację zadań gminy, m. in. z ustawy o pomocy społecznej, ustawy o działalności organizacji pożytku publicznego i o wolontariacie.

Pracownik socjalny uczestniczył w konferencji z okazji Dni Rodziny, na której wygłosił prelekcję.

Pracownicy Sekcji Pomocy Środowiskowej uczestniczyli w 2 spotkaniach zespołów interdyscyplinarnych (pracownik socjalny, pedagog, psycholog).

2 specjalistów pracy socjalnej w ramach wewnętrznej superwizji i weryfikacji dokonało analizy **901** indywidualnych przypadków pod kątem planowanej pomocy i działań podejmowanych przez pracowników socjalnych w rejonach.

Działaniami pracowników socjalnych objęto (w tym wywiady środowiskowe, wizyty patronażowe, interwencje, praca socjalna):

-1811 środowisk..

W zestawieniu tabelarycznym w porównaniu do 2007 roku powyższe działania kształtują się następująco:

Rodzaj działań	2007	2008
Kontrakty socjalne	34	63
Wywiady środ., wizyty patronażowe, interwencje	2095	1811
Weryfikacja i superwizji wew.	1300	901

28 osób objętych wcześniej wsparciem tut. OPS podjęło zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę. Około **26** środowisk korzystających wcześniej z pomocy społecznej usamodzielniało się.

Poniższa tabela przedstawia ilość rodzin i osób objętych działaniami w formie pracy socjalnej i poradnictwa specjalistycznego (psychologicznego):

Praca socjalna	Ilość rodzin	Ilość osób w rodzinach
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej ogółem	397	1112
w tym wyłącznie w postaci pracy socjalnej	75	211
Poradnictwo specjalistyczne (konsultant)	41	151

Ponadto:

- udzielanie wsparcia, stała analiza sytuacji rodzin, „monitoring” zmian
- kierowanie do ORPA, współpraca z Punktem Konsultacyjno – Terapeutycznych w Pyskowicach
- pogłębianie wiedzy klientów w sprawach opiekuńczych, wychowawczych, higienicznych, porządkowych (dbanie o czystość otoczenia).

Inne działania:

- w **6** sprawach wystąpiono do Sądu Rodzinnego i Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Gliwicach w sprawie wydania zarządzeń opiekuńczych wobec małoletnich.
- skierowano **13** wniosków do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o wydanie skierowania na leczenie odwykowe.
- zrealizowano trening budżetowy, w którym wzięło udział **8** osób. Czas trwania treningu – łącznie 15 godzin rozłożonych na okres 5 tygodni. Celem treningu było zwiększenie lub nabycie wiedzy o sposobach prowadzenia gospodarstwa domowego, w tym m.in.

poznanie wartości pieniądza, dokonywanie priorytetów w zakupach, dokonywanie bieżących opłat, planowanie menu, planowanie i robienie zakupów.

- we współpracy z Caritas (Parafia Św. Mikołaja) zorganizowano „Spotkanie ze Świętym Mikołajem”, które odbyło się w Miejskim Ośrodku Kultury i Sportu w Pyskowicach, przygotowano i rozdano 150 paczek z upominkami zebranymi od darczyńców (firmy i osoby prywatne) z terenu Pyskowic oraz firm spoza Pyskowic, z którymi współpraca została rozpoczęta w trakcie realizacji projektu CAL . W związku z udziałem pracowników OPS w szkoleniach dotyczących tworzenia centów aktywności lokalnej CAL w oparciu o zasoby ośrodków pomocy społecznej zostały także przeprowadzone badania społeczne w środowisku lokalnym. Celem badania była identyfikacja zasobów i potrzeb środowiska lokalnego, co z kolei ma być podstawą do dalszego działania, jakim jest skonstruowanie mapy zasobów i potrzeb.

„W badaniu ankietowym wyznaczono następujące cele szczegółowe:

1. Poznanie opinii mieszkańców Pyskowic na temat sytuacji ekonomicznej miasta (tj.: stopień zaspokojenia potrzeb materialnych).
2. Poznanie opinii mieszkańców Pyskowic na temat sytuacji społecznej miasta (tj.: z uwagi na więź łączącą mieszkańców jednego bloku, osiedla, ulicy, miasta)
3. Zbadanie poziomu uświadamiania sobie przez mieszkańców Pyskowic potrzeby zmian ukierunkowanych na poprawę sytuacji społeczno-ekonomicznej miasta.
4. Określenie podmiotu odpowiedzialnego (w opinii ankietowanych) za inicjowanie oraz podejmowanie działań ukierunkowanych na poprawę sytuacji społeczno-ekonomicznej miasta.
5. Rozpoznanie postaw ankietowanych wobec działań ukierunkowanych na poprawę sytuacji społecznej miasta.
6. Rozpoznanie postaw ankietowanych wobec działań ukierunkowanych na poprawę sytuacji ekonomicznej miasta.
7. Identyfikacja potrzeb mieszkańców Pyskowic biorących udział w badaniu
8. Zbadanie poczucia więzi ankietowanych z najbliższym otoczeniem, mieszkańcami jednej ulicy, osiedla, miasta.
9. Określenie stopnia gotowości ankietowanych do podejmowania konkretnych działań mających na celu wspieranie rozwoju społeczności lokalnej.
10. Ustalenie częstotliwości oraz rodzaju działań, które respondenci gotowi są podejmować, by wspierać rozwój społeczności lokalnej.
11. Wskazanie osób znanych ze swej działalności na rzecz rozwoju społeczności lokalnej.”

Pełna treść opracowania dokonanego przez Kierownika Sekcji Świadczeń OPS stanowi załącznik do niniejszego sprawozdania.

- przystąpiono do cyklu szkoleń „Wolontariat w Ośrodkach Pomocy Społecznej - Rola wolontariatu jako metody przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu”, który będzie kontynuowany w 2009 r. i kolejnych latach także w oparciu o wyniki badań zawarte w

powyżej cytowanym opracowaniu.

- stała współpraca ze szkołami, przedszkolami, Policją, Strażą Miejską, kuratorami, Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną w Pyskowicach, ORPA i Punktem Konsultacyjno-Terapeutycznym, Gminną Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie miasta (Monar, świetlice środowiskowe, parafie, Caritas, OHP).
- przeprowadzono 24 wywiady u dłużników alimentacyjnych
- wystosowano 5 wystąpień (dotyczące 5 osób) do ZUS w sprawie zwrotu przyznanych świadczeń w przypadku przyznania renty lub emerytury, otrzymano 2 zwroty na łączną kwotę – **1.030,00 zł**
- zawarto 3 umowy z rodziną zobowiązaną do alimentacji wobec członków rodzin oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej
- aneksowano i kontynuowano 3 umowy o partycypowaniu w kosztach ponoszonych za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej.
- Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyskowicach w 2008 r. zrealizował pierwszy projekt systemowy „Trampolina- sięgaj wyżej” - współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013 Priorytet VII - Promocja integracji społecznej, Działania 7.1 - Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.1 - Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej.

W projekcie uczestniczyło 16 beneficjentów, tj. klientów Ośrodka Pomocy Społecznej. Skorzystali oni z następujących form wsparcia:

- narzędzia aktywizacji społecznej, tj. Trening Umiejętności i Kompetencji Społecznych, w tym trzy bloki:
 - umiejętności społeczne,
 - zaburzenia w funkcjonowaniu społecznym,
 - psychospołeczne aspekty funkcjonowania.

oraz przeprowadzono poradnictwo psychologiczne dla 16 beneficjentów,

- narzędzia aktywizacji edukacyjnej, tj. kurs komputerowy,
 - narzędzia aktywizacji zawodowej, tj. poradnictwo konsultanta ds. rynku pracy.
 -

Poniższa tabela przedstawia liczbę godzin w poszczególnych blokach tematycznych.

Instrument	Godzin
Przeprowadzono szkolenie: Trening Umiejętności i Kompetencji Społecznych w bloku umiejętności społeczne	204
Przeprowadzono szkolenie: Trening Umiejętności i Kompetencji Społecznych w bloku zaburzenia w funkcjonowaniu społecznym	64
Przeprowadzono szkolenie: Trening Umiejętności i Kompetencji Społecznych w bloku psychospołeczne aspekty funkcjonowania	32
Przeprowadzono poradnictwo psychologiczne	25
Przeprowadzono konsultacje dot. rynku pracy	25
Przeprowadzono: Kurs „Podstawy obsługi komputera”	30
OGÓŁEM	380

Działalność Konsultanta ds. Profilaktyki i Opieki nad Dzieckiem i Rodziną

Liczba rodzin korzystających z pomocy konsultanta – 41

Liczba osób w rodzinach – 151

Problematyka:

- niezaradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych
- przemoc w rodzinie
- alkoholizm
- choroba psychiczna
- długotrwała choroba somatyczna
- niezaradność w codziennym funkcjonowaniu
- niezaradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego
- prostytucja małoletnich

Udzielona pomoc:

- kierowanie do Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Pyskowicach
- kierowanie do ORPA i Punktu Konsultacyjnego w Pyskowicach
- kierowanie do Centrum Zdrowia Psychicznego i Leczenia Uzależnień w Gliwicach
- kierowanie do Poradni Zdrowia Psychicznego w Pyskowicach
- kierowanie na Gminną Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych
- psychoedukacja
- działania o charakterze wspierającym i motywującym

VII. Działalność Sekcji Świadczeń

Koszty na realizację zadania z ustawy o pomocy społecznej w 2008 roku

1. Zadania własne

Forma pomocy	Ilość rodzin	Ilość osób w rodzinach	Kwota
zasiłek okresowy	184	496	198 230,00 zł (z dotacji 152 745,00 zł)
zasiłek celowy + zasiłek celowy specjalny	192 + 30	581+68	102 794,00 zł (w tym C.S. 12 066,00 zł)
zasiłek celowy na zakup posiłku lub żywności	130	397	79 930,00 zł (z dotacji 61 020,00 zł)
obiady szkolne, w przedszkolu + obiady szkolne „Fundusz Alkoholowy”	150 + 31	460	44 827,00 zł (z dotacji 31 917,00 zł) + 21 381,00 zł
gorący posiłek (Jadłodajnia)	38		44 276,00 zł
pogrzeby	2	2	3 135,00 zł
opłaty za pobyt w domach pomocy społecznej	6	11	83 230,00 zł
OGÓŁEM			577 803 zł

2. Zadania zlecone

Forma pomocy	Liczba rodzin	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Liczba osób w rodzinie	Kwota
zasiłek stały	70	71	102	224 984,00 zł
składki zdrowotne (od zasiłku stałego)	61	61	61	18 606,00 zł
OGÓŁEM				243 590,00 zł

Ilość wydanych decyzji z ustawy o pomocy społecznej w 2008 roku.

zasiłek okresowy	471
zasiłek celowy	345
zasiłek celowy specjalny	38
zasiłek cel. Program Rządowy	253
obiady szkolne	127
gorący posiłek- jadłodajnia	77
usługi opiekuńcze	78
DPS - skierowania	7
DPS - odpłatność	2
decyzje odmowne	51
umorzenia / uchylenia	53
postanowienia	25
zasiłek stały	87
ubezpieczenie zdrowotne	18
decyzja o uznaniu świadczeń jako nienależnie pobrane	1

ogółem	1 633
---------------	--------------

Ponadto z pomocy w formie przeprowadzenia wywiadu i przyznania decyzją administracyjną **usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystały 24 osoby na łączną ilość 6523 godzin**. Wydano decyzje dotyczące odpłatności za korzystanie z usług, zgodnie z Uchwałą Rady Miasta oraz pobrano tę odpłatność na łączną kwotę 17 292,50 zł, a następnie dokonano zwrotu do budżetu Miasta.

Z zebranych danych oraz badań przeprowadzonych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyskowicach za rok 2008 wynika, że **rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną ze względu na rodzaj świadczeń kształtowała się następująco:**

Wyszczególnienie świadczeń z pomocy społecznej	Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	610	330	816
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	71	70	102
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	597	317	803

Poniższe zestawienie przedstawia typy rodzin objętych pomocą Ośrodka Pomocy Społecznej w 2008 roku:

Typy rodzin objętych pomocą społeczną

Wyszczególnienie		Liczba rodzin ogółem	Liczba osób w rodzinach
Rodziny ogółem		317	803
o liczbie osób:	1	142	142
	2	50	100
	3	43	129
	4	34	136
	5	20	100
	6 i więcej	28	196
w tym rodziny z dziećmi ogółem		130	522
o liczbie dzieci:	1	37	93
	2	45	168
	3	22	98
	4	15	87
	5	8	53
	6	2	15
	7 i więcej	1	8
Rodziny niepełne ogółem		60	216
o liczbie dzieci:	1	21	44
	2	19	69
	3	12	49
	4 i więcej	8	54
Rodziny emerytów i rencistów		84	186
o liczbie osób:	1	36	36
	2	19	38
	3	14	42
	4 i więcej	15	70

Świadczenia rodzinne i opiekuńcze oraz zaliczka alimentacyjna i fundusz alimentacyjny

Łącznie w 2008 r. wydano 1478 decyzji administracyjnych, w tym:

1197 decyzji w sprawach dotyczących świadczeń rodzinnych.

144 decyzji w sprawach dotyczących zaliczki alimentacyjnej

137 decyzji w sprawach dotyczących świadczeń z funduszu alimentacyjnego

Zwroty – ściągnięte od dłużników:

- zaliczka alimentacyjna na łączną kwotę - 20.874,27 zł od 23 dłużników
- świadczenia z funduszu alimentacyjnego na łączną kwotę – 8.713,12 zł od 18 dłużników

Zwroty nienależnie pobranych świadczeń – świadczenia rodzinne, zaliczka alimentacyjna

- 4 decyzje o zwrocie nienależnie pobranych świadczeń
- łączna kwota **7.015,89 zł**, w tym: 5.128,73 zł (lata ubiegłe), 1.887,16 zł (zwroty bieżące), ponadto odsetki łącznie 2.036,88 zł.

Poniższa tabela przedstawia liczbę złożonych w 2008 roku wniosków oraz wydatkowane kwoty na poszczególne świadczenia (rodzinne i alimentacyjne):

RODZAJ ŚWIADCZENIA	LICZBA WNIOSKÓW ZŁOŻONYCH W 2008	KWOTA WYDATKOWANA
Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego	720	1 524 298,10
Zasiłek pielęgnacyjny	112	565 947,00
Świadczenie pielęgnacyjne	35	118 300,00
Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia się dziecka	183	184 000,00
<i>RAZEM (świadczenia rodzinne)</i>	<i>1050</i>	<i>2 392 545,10</i>
Zaliczka alimentacyjna	29	310 565,49
Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	128	141 540,00
<i>RAZEM:</i>	<i>1207</i>	<i>2 844 650,59</i>

Łącznie w 2008 r. z pomocy w formie świadczeń rodzinnych (zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego, zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne oraz jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka), zaliczki alimentacyjnej oraz świadczeń funduszu alimentacyjnego **skorzystało 1146 rodzin**.

Liczba świadczeń zrealizowanych (narastająco do początku roku)

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota
świadczenia opiekuńcze (w tym zasiłek pielęgnacyjny oraz świadczenie pielęgnacyjne)	3 983	2 392 545,10 zł
zasiłek rodzinny	13 489	
dodatki do zasiłku rodzinnego	5 862	
jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka („becikowe”)	184	
zaliczka alimentacyjna	1 383	310 565,49 zł
świadczenia z funduszu alimentacyjnego	456	141 540,00 zł
składki na ubezp. społeczne opłacane za os. pobierające niektóre św. rodz. i pielęgn.	193	20 328,50 zł
składki na ubezp. zdrowotne opłacane za os. pobierające niektóre św. rodz. i pielęgn.	120	4 536,00 zł
M	OGÓŁE	2 869 515,09 zł

Kwota wydatkowana dotyczy zarówno świadczeń przyznanych na wnioski złożone w 2008 r., jak i w sytuacji, gdy prawo do świadczeń ustalone zostało we wcześniejszych latach (np.: zasiłek pielęgnacyjny, który przyznaje się na czas ważności orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności, jak również bezterminowo), na okres zasiłkowy tj.: od 1 września 2007 r. do 31 sierpnia 2008 r. (dotyczy świadczeń tj.: zasiłek rodzinny, świadczenie pielęgnacyjne) lub od 1 września 2007 r. do 30 września 2008 r. (zaliczka alimentacyjna).

RODZINY POBIERAJĄCE ŚWIADCZENIA W OKRESIE OD 1.01.2008 R. DO 31.12.2008 R.
(ŚWIADCZENIA RODZINNE, ZALICZKA ALIMENTACYJNA I ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO)

2008	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Liczba rodzin, w tym:	882	893	900	906	907	905	911	913	627	715	766	772
<i>Św. rodzinne</i>	876	887	894	900	902	900	906	907	590	703	742	751
<i>Zasilek rodzinny</i>	641	651	653	656	655	654	656	652	315	448	474	484
<i>Zasilek pielęgnacyjny</i>	276 (214 ZP)	284 (223 ZP)	286 (225 ZP)	289 (228 ZP)	294 (233 ZP)	295 (233 ZP)	297 (236 ZP)	299 (238 ZP)	296 (251 ZP)	299 (246 ZP)	304 (249 ZP)	306 (251 ZP)
<i>Świadczenie pielęgnacyjne</i>	22 (3 SP)	21 (3 SP)	22 (3 SP)	23 (3 SP)	23 (3 SP)	24 (3 SP)	25 (3 SP)	25 (3 SP)	22 (3 SP)	24 (3 SP)	24 (3 SP)	24 (3 SP)
<i>Zaliczkę alimentacyjną *</i>	89 (6 ZA)	88 (6 ZA)	88 (6 ZA)	87 (6 ZA)	88 (5 ZA)	84 (5 ZA)	85 (5 ZA)	85 (6 ZA)	84 (37 ZA)	4 (2 ZA)	1	1
<i>Św. z fund. alim. **</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	41 (10 FA)	90 (24 FA)	101 (21 FA)
Zas.rodz.(l. św. w tym na dzieci w wieku:	1216	1235	1230	1224	1226	1229	1223	1215	646	1216	994	963
<i>Do 5 roku życia</i>	277	281	280	278	285	285	281	276	151	269	243	248
<i>Od 5 do 18</i>	827	838	832	823	815	815	820	817	447	722	656	628
<i>Od 18 do 21</i>	110	114	117	122	125	128	121	121	48	96	94	86
<i>Powyżej 21</i>	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

* świadczenie przyznawane na podstawie ustawy z dnia 22 kwietnia 2005 r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej (utraciła moc z dniem 1.10.2008 r.)

** świadczenie przyznawane na podstawie ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (obowiązuje od 1.10.2008 r.)

ANALIZA PORÓWNAWCZA I DIAGNOZA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH W PYSKOWICACH:

Kryterium udzielenia pomocy jest jednocześnie występowanie ubóstwa i drugiej przesłanki z katalogu określonego w Ustawie o pomocy społecznej z 12 marca 2004r. Dane zamieszczone w poniższej tabeli nie sumują się, ponieważ w jednej rodzinie może występować kilka dysfunkcji, natomiast odzwierciedlają skalę i różnorodność problemów społecznych.

Poniżej przedstawiono zestawienie dotyczące powodów udzielanej pomocy:

Powód trudnej sytuacji życiowej	Ilość rodzin	Ilość osób w rodzinach
Ubóstwo	216	561
Sieroctwo	-	-
Bezdomność	16	16
Potrzeba ochrony macierzyństwa	40	220
w tym wielodzietność	36	207
Bezrobocie	168	503
Niepełnosprawność	155	342
Długotrwała lub ciężka choroba	69	159
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego - ogółem	76	305
w tym : rodziny niepełne	60	216
rodziny wielodzietne	19	98
Przemoc w rodzinie	6	25
Alkoholizm	56	112
Narkomania	1	1
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	14	25
Zdarzenie losowe	2	9
Sytuacja kryzysowa	-	-

Poniższa tabela przedstawia porównawczo za kolejne lata liczbę rodzin i powody trudnej sytuacji

- **zmniejszenie skali problemów**

- zwiększenie skali problemów

Powód trudnej sytuacji życiowej	2006	2007	2008
	Liczba rodzin	Liczba rodzin	Liczba rodzin
Ubóstwo	368	295	216
Bezdomność	12	12	16
Potrzeba ochrony macierzyństwa	17	17	40
w tym: wielodzietność	9	3	36
Bezrobocie	327	278	168
Niepelnosprawność	176	189	155
Długotrwała lub ciężka choroba	71	98	69
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego			
	141	35	76
w tym: rodziny niepełne	86	6	60
rodziny wielodzietne	57	13	19
Przemoc w rodzinie	14	4	6
Alkoholizm	70	63	56
Narkomania	3	1	1
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	11	14	14
Brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze			
	1	0	0
Zdarzenie losowe	1	1	2
Sytuacja kryzysowa	10	1	0
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	19	0	0

Po analizie powyższych danych można stwierdzić, że podobnie jak w latach 2006-2007, dominujące problemy społeczne w 2008 roku to:

- **UBÓSTWO**
- **BEZROBOCIE**
- **NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ i DŁUGOTRWAŁA CHOROBA**

Dokonując porównania za kolejne lata od 2006 do 2008 można jednak stwierdzić, że ogólna ilość rodzin korzystających z pomocy społecznej z powodu ubóstwa, bezrobocia oraz niepełnosprawności i długotrwałej choroby uległa **znacznemu zmniejszeniu**:

- ubóstwo – o około **27%** w stosunku do 2007r. i o około **40%** w odniesieniu do 2006r.
- bezrobocie – o około **40%** w odniesieniu do 2007r. i około **50 %** w stosunku do 2006r.
- niepełnosprawność – o około **18%** w odniesieniu do 2007r. i około **12 %** w stosunku do 2006r.
- długotrwała choroba – o około **30%** w stosunku do 2007r., natomiast kształtuje się podobnie, jak w 2006r.

Ilość osób objętych procedurą umieszczania w domach pomocy społecznej:

Można zauważyć, że zwiększyła się liczba osób umieszczanych w domach pomocy społecznej ze względu na konieczność sprawowania nad nimi całodobowej opieki i w związku z jednoczesnym brakiem możliwości zapewnienia tej opieki w środowisku (ze strony rodziny, Ośrodka Pomocy Społecznej, zakładów opiekuńczo – leczniczych bądź zakładów opiekuńczo – pielęgnacyjnych oraz usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych).

- 1 osoba w 2006r.
- 3 osoby w 2007r.
- 6 osób w 2008r.

Zwiększyła się także **liczba osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych oraz czasu, którego wymagają potrzebujący (liczba godzin), a jednocześnie wzrosły środki wydatkowane na ten cel:**

	Ilość osób	Wysokość środków wydatkowanych na usługi	Kwota wpłat za usługi (środków „odzyskanych”)
2006	15	57 010 zł	10 772,50 zł
2007	21	55 720 zł	13 051,50 zł
2008	24	65 230 zł	17 292,50 zł

Na szczególną uwagę zasługuje odnotowany **wzrost ilości środowisk** korzystających z pomocy społecznej z powodu:

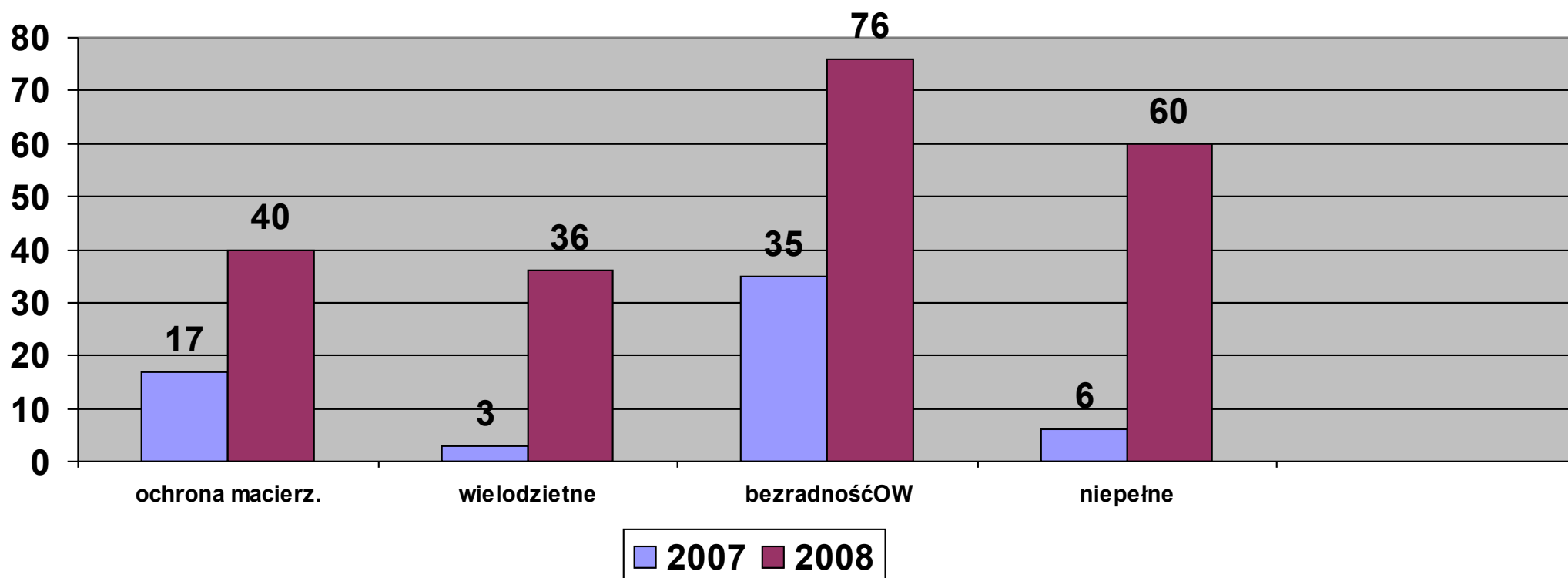
- bezdomności – 30% w stosunku do 2006 i 2007r.

Alarmująco kształtuje się wzrost liczby rodzin korzystających z powodu:

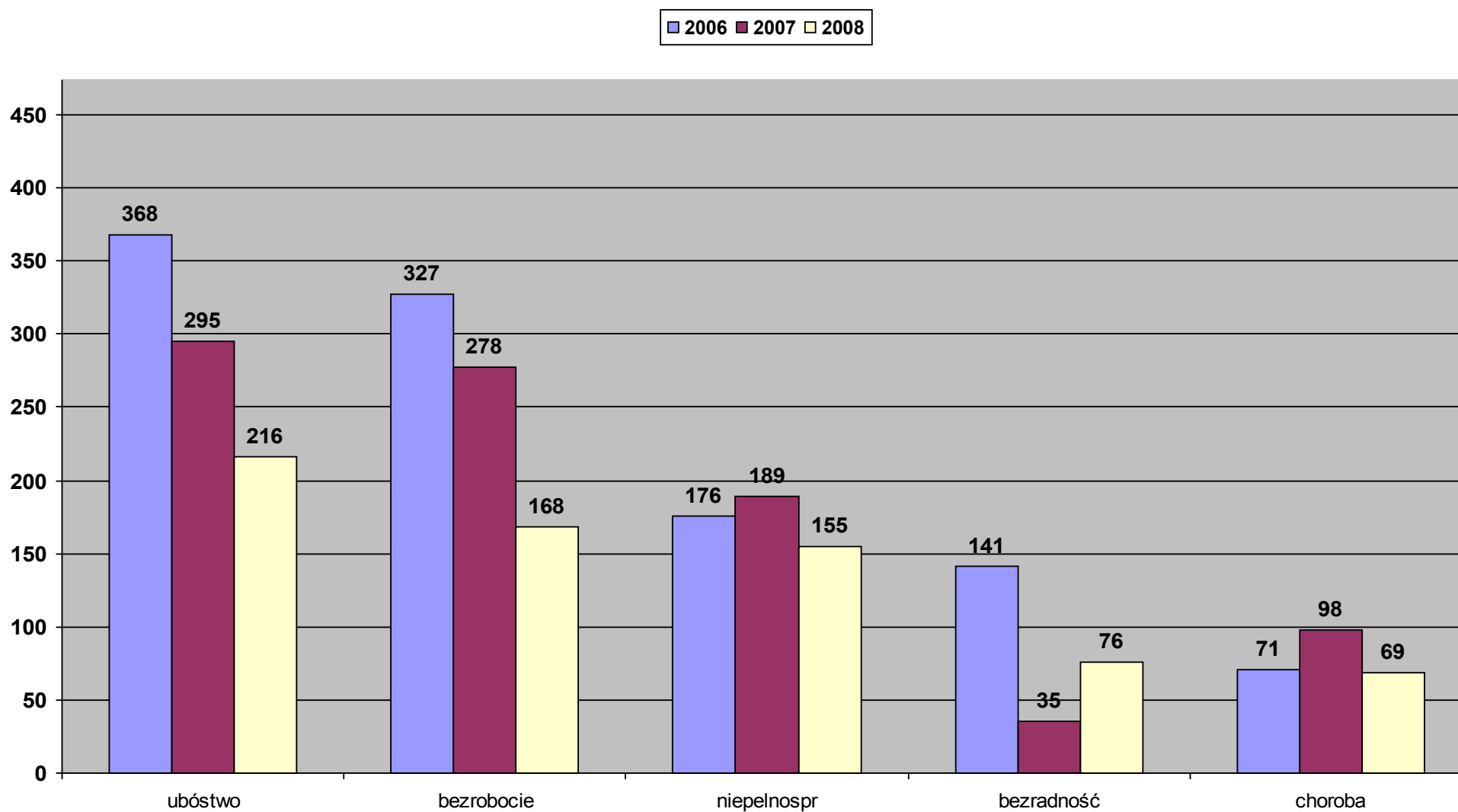
- bezradności w prowadzeniu gospodarstwa domowego oraz w sprawach opiekuńczo – wychowawczych -117% w stosunku do 2007r.

- potrzeba ochrony macierzyństwa – 135% w stosunku do lat 2006-2007

- j. w. , w tym wielodzietność – 1100% w odniesieniu do 2007r.



Skala problemów społecznych 2006 i 2007



Porównując koszty na realizację zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej w zakresie zadań własnych można zaobserwować, że uległy ona znacznemu zmniejszeniu ogółem, a także zmianie uległy proporcje wydatkowanych środków. I tak:

- w przypadku **zasiłków okresowych** należy zwrócić uwagę na fakt, że kwota wydatkowana ogółem zmniejszyła się w 2008 roku, a także zmalał udział środków własnych i o 20 % wzrósł udział dotacji,
- w przypadku **zasiłków celowych na zakup posiłku lub żywności** wydatki ogółem zmalały prawie 6 – krotnie, a udział kwoty dotacji wzrósł o 38%,
- zmieniła się także proporcje środków wydatkowanych na **obiady szkolne, w przedszkolu i finansowane z „Funduszu Alkoholowego”**, tj. ogólna kwota wzrosła o około 36%, natomiast o 10% wzrósł udział środków z dotacji, natomiast kwota środków wydatkowanych na obiady dla dzieci z „Funduszu Alkoholowego” zmalała o około 36 %.

Wzrosła kwota środków wydatkowanych na zasiłki celowe i celowe specjalne, podobnie, jak **wzrosła liczba rodzin**, które w 2008 roku skorzystały z zasiłków celowych specjalnych, co może świadczyć o tym, że przybywa środowisk, których dochód nie kwalifikuje ich do korzystania ze świadczeń z pomocy społecznej, ale też przekraczają kryterium dochodowe w nieznacznym stopniu, a posiadane środki utrzymania nie wystarczają na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych ze względu na zachodzące szczególne okoliczności w tych rodzinach (najczęściej są to problemy związane z długotrwałą chorobą, niepełnosprawnością i koniecznością wydatkowania bieżących dochodów na leki i leczenie).

Można zaobserwować znaczący wzrost kosztów poniesionych w związku z opłatami za pobyt mieszkańców Gminy **w domach pomocy społecznej**, co prognozowano w „Programie pomocy społecznej na lata 2007 – 2011”. W porównaniu do 2007 roku koszty te wzrosły 3-krotnie.

Poniższa tabela przedstawia omówione porównanie form pomocy, liczby korzystających rodzin i wydatkowanych środków na realizację zadań własnych wynikających z ustawy o pomocy społecznej w latach 2007- 2008.

Forma pomocy	2007		2008	
	Ilość rodzin	kwota	Ilość rodzin	kwota
zasilek okresowy	256	272 092,68zł (z dotacji 154 255,46zł, tj. 57% całości)	184	198 230,00 zł (z dotacji 152 745,00 zł, tj. 77% całości)
zasilek celowy + zasilek celowy specjalny	182 + 9	75 560,14 zł	192+30	102 794,00 zł
zasilek celowy na zakup posiłku lub żywności	302	460 027,00 zł (z dotacji 173 643 zł, tj. 38% całości)	130	79 930,00 zł (z dotacji 61 020,00 zł, tj. 76% całości)
obiady szkolne, w przedszkolu + obiady szkolne „Fundusz Alkoholowy”	180 + 13	32 775,94 zł (z dotacji 20 040,98 zł, tj. 61% całości) + 33 358,00 zł	150+31	44 827,00 zł (z dotacji 31 917,00 zł, tj. 71% całości) + 21 381,00 zł
gorący posiłek (Jadłodajnia)	23	14 894,08 zł	38	44 276,00 zł
pogrzeby	4	6 310,51 zł	2	3 135,00 zł
opłaty za pobyt w domach pomocy społecznej	4	26 484,76 zł	6	83 230,00 zł
OGÓŁEM		895 018,35 zł		577 803 zł

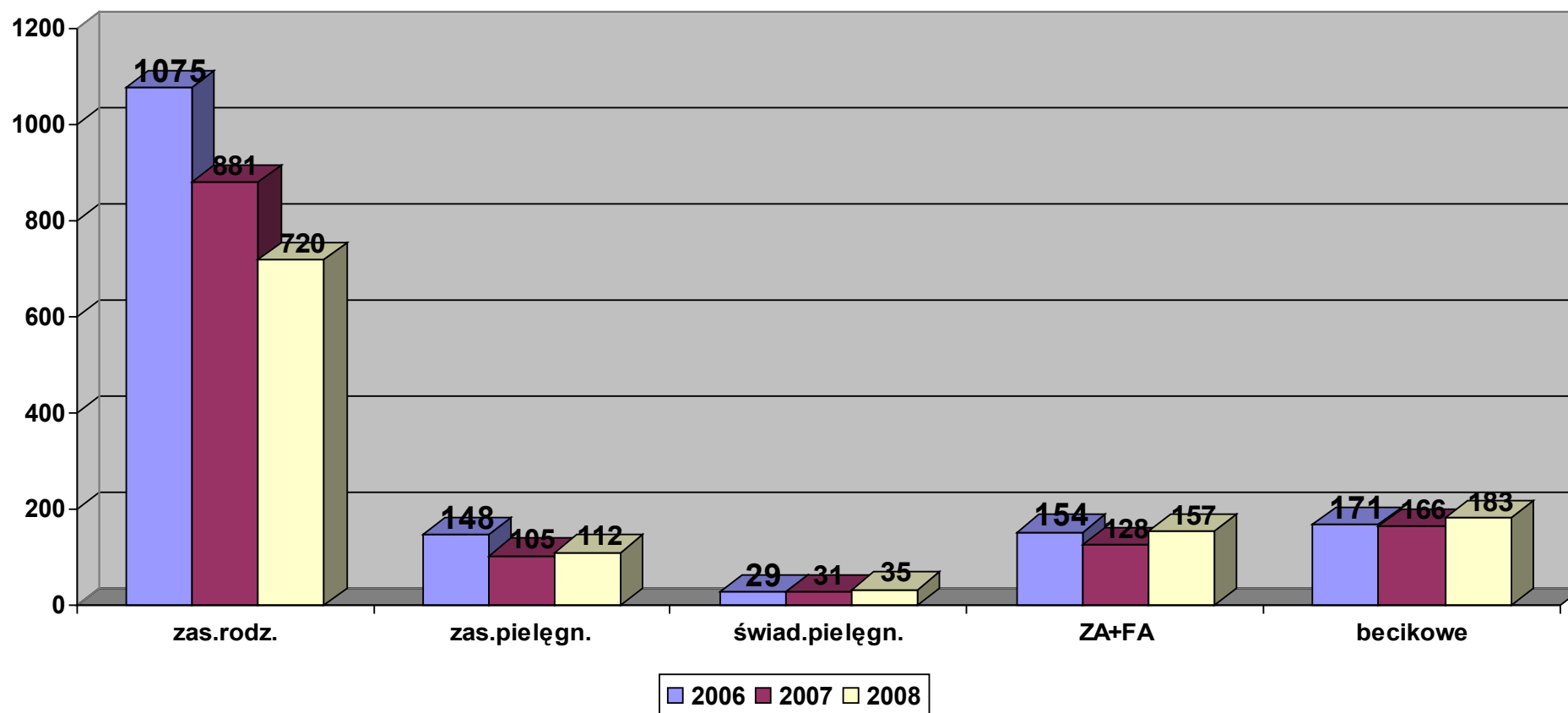
Porównując kwoty wydatkowane na realizację zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej w zakresie zadań zleconych, można stwierdzić, że zarówno liczba osób korzystających z zasiłku stałego, jak i tych, którym OPS opłacał składki zdrowotne, a także kwota wydatkowanych na te cele środków kształtuje się podobnie w roku 2007 i 2008. Poniższa tabela przedstawia omówione porównanie z uwzględnieniem form pomocy, liczby korzystających rodzin i wydatkowanych kwot na realizację zadań zleconych w oparciu o ustawę o pomocy społecznej:

Forma pomocy	2007		2008	
	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Kwota	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Kwota
zasiłek stały	69	217 964,58 zł	71	224 984,00 zł
składki zdrowotne (od zasiłku stałego)	69	17 275,37 zł	61	18 606,00 zł
X	OGÓŁEM	235 221,95 zł	OGÓŁEM	243 590,00 zł

Porównując dane za rok 2007 i rok 2008 można stwierdzić, że rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną ze względu na rodzaj świadczeń kształtowała się następująco:

Wyszczególnienie świadczeń z pomocy społecznej	2007			2008		
	Liczba osób, którym dec.przyzn. św.	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba osób, którym dec.przyzn. św.	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	550	405	1093	610	330	816
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	69	69	103	71	70	102
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	541	396	1059	597	317	803

Analizując dane dotyczące wnioskodawców ubiegających się o świadczenia w oparciu o ustawy o świadczeniach rodzinnych, zaliczce alimentacyjnej i funduszu alimentacyjnym za lata 2006 - 2008 rok, można stwierdzić, że liczba wniosków o zasiłki rodzinne z roku na rok się zmniejsza, natomiast liczba wnioskodawców o pozostałe świadczenia utrzymuje się na podobnym poziomie. Przedstawia to poniższy wykres:



Liczba wydanych ogółem decyzji w Sekcji Świadczeń (w oparciu o przepisy wszystkich ustaw realizowanych przez Ośrodek Pomocy

Spółecznej) w roku 2008 w porównaniu do roku 2007 nieco zmalała i przedstawiała się następująco:

DECYZJE SEKCJI ŚWIADCZEŃ	2007	2008
Decyzje z ustawy o pomocy społecznej	2 410	1 633
Decyzje z ustawy o SR, ZA i FA	1 537	1 478
OGÓŁEM	3 947	3 111

Natomiast znacząco, bo o aż 28% w roku 2008 w stosunku do roku 2007 wzrosła ilość korespondencji prowadzonej przez Ośrodek Pomocy Społecznej ogółem. Jest to związane z wielością i stopniem trudności w prowadzeniu procedur głównie w ustalaniu uprawnień do świadczeń przewidzianych ustawą o świadczeniach rodzinnych i funduszu alimentacyjnym.

RODZAJ KORESPONDENCJI ROK	WNIOSKI O UDOST.DANYCH OSOB.	KORESPONDENCJA POZOSTAŁA		OGÓŁEM
		PRZYCHODZĄCA	WYCHODZĄCA	
2007	69	3 751	1 681	5 501
2008	61	6 344	1 238	7 643

WNIOSKI

1. DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Jak wynika z analizy danych znacznie wzrasta z roku na rok liczba osób umieszczanych w domach pomocy społecznej. Z uwagi na

obowiązujące w tym zakresie prawo istnieje konieczność opłacania przez Gminę pobytu swoich mieszkańców w takich placówkach na poziomi różnicy kosztów pomiędzy odpłatnością wniesioną przez mieszkańca a pełnym kosztem utrzymania w DPS. W związku z tym, że w niektórych placówkach koszty te są bardzo wysokie, np. 3 700 zł miesięcznie, a odpłatność mieszkańca nie może wynosić więcej niż 70% jego dochodu, przy czym często dochód ten jest dość niski, to automatycznie wzrastają koszty ponoszone przez Ośrodek Pomocy Społecznej. Wiąże się to z koniecznością planowania i zabezpieczania w budżecie rokrocznie coraz to wyższej kwoty na ten cel. Niezależnie od tego liczba osób umieszczonych w domach pomocy społecznej i ponoszone przez Gminę koszty z tego tytułu nie kształtują się na poziomie, który uzasadniałby podjęcie działań alternatywnych, tj. utworzenie takiej placówki na terenie miasta. Istotnym czynnikiem jest tu wymóg formalny, który nie pozwala na łączenie wszystkich typów domów, a należy brać pod uwagę fakt, że mieszkańcy już skierowani przebywają aktualnie w 4 typach placówek, z których łączyć można tylko 2 (dla osób w podeszłym wieku i przewlekle chorych somatycznie). W 2008 roku potrzeby w tym zakresie były zaspokajane na bieżąco.

2. USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE

Równie ważną kwestią, wymagającą bieżącego zabezpieczania środków i podejmowania stosownych procedur, są usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, na które zapotrzebowanie wzrasta w związku z dominującymi problemami społecznymi, tj. niepełnosprawnością i długotrwałą chorobą. Potrzeby w tym zakresie w 2008 roku były zabezpieczone na wystarczającym poziomie.

3. ZASIŁKI CELOWE SPECJALNE

Jak można zauważyć w oparciu o analizę danych, wzrasta liczba osób ubiegających się o zasiłki celowe specjalne. Są to osoby o niskim dochodzie, który jednak przekracza nieznacznie kryterium dochodowe, a jednocześnie zachodzą takie okoliczności, które na podstawie ustawy o pomocy społecznej traktowane są jako wyjątkowe. To takie sytuacje, w których jednorazowe, z wyjątkowych powodów konieczne wydatkowanie środków własnych klientów zubożyłoby ich budżet tak bardzo, że nie byłoby w stanie zaspokoić swoich niezbędnych potrzeb życiowych, ponieważ brakłoby im środków. Można zauważyć, że najczęściej dotyczy to emerytów, osób przewlekle chorych, osób samotnie gospodarujących, których świadczenia w ogóle są relatywnie niskie, a przy konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów związanych np. z leczeniem czy koniecznością zakupu leków dochód niejednokrotnie prawie w całości jest pochłaniany przez te wydatki oraz bieżące opłaty. W 2008 roku potrzeby te zaspokajane były na bieżąco.

4. RODZINY DYSFUNKCYJNE

Jak wspomniano w analizie, alarmująco przedstawia się wzrost liczby środowisk w 2008r. (w stosunku do 2006–2007) dotkniętych problemem bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, a także liczba rodzin

wielodziennych i niepełnych. W 2008 roku, podobnie jak w latach 2006-2007, podejmowane były różnorodne działania środowiskowe nakierowane na profilaktykę oraz przeciwdziałanie, jednakże te problemy i dysfunkcje mają charakter strukturalny, a w wielu przypadkach także pokoleniowy, dlatego też środowiska dotknięte tego typu dysfunkcjami wymagają działań długofalowych, często o charakterze terapeutycznym. Z uwagi na to wskazane jest zintensyfikowanie działań Konsultanta ds. profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną, a także rozważenie zwiększenia wymiaru czasu jego pracy (aktualnie jest zatrudniony na $\frac{3}{4}$ etatu) bądź zatrudnienie na $\frac{1}{2}$ etatu pedagoga lub psychologa z kwalifikacjami terapeuty rodzinnego.

5. POTRZEBY OPS

Istotnym faktem jest podjęcie przez OPS działań w zakresie aplikowania o środki z Unii Europejskiej poprzez przystąpienie do realizacji projektu systemowego w ramach, co wymaga znaczącego zaangażowania Sekcji Administracyjno – Ekonomicznej Ośrodka w rozliczanie dofinansowania otrzymywanego z Europejskiego Funduszu Społecznego. W roku 2008 łączna wartość projektu wyniosła 126.779,00 zł, natomiast wkład własny wynosił 13.311,80 zł. Wkład ten składa się z częściowych wypłat świadczeń dla klientów OPS biorących udział w projekcie, częściowych wypłat świadczeń z tytułu prac społecznie użytecznych (wyłącznie część wydatkowana ze środków własnych, po odliczeniu różnego rodzaju potrąceń, np. komornik, nieobecność z powodu choroby), a także kosztów pośrednich, na które składają się częściowo obsługa księgowa w OPS, koszty usług telekomunikacyjnych, pocztowych i kurierskich. Wymaga to precyzyjnych i żmudnych obliczeń, prowadzenia drugiego kompletu dokumentacji finansowo – księgowej. Ponadto Ośrodek w całości przejął realizację zadania związanego z organizowaniem prac społecznie użytecznych w Gminie Pyskowice, co jest związane z przygotowywaniem stosownej dokumentacji (wniosek z załącznikami, tj. plan prac, rodzaj prac planowana ilość osób, godzin, placówek itd.), rekrutacją i selekcją kandydatów do wykonywania PSU, bieżącym prowadzeniem dokumentacji zbieranej od placówek, w których prace są wykonywane, opracowywaniem list zbiorowych dotyczących ewidencji czasu pracy, przygotowywaniem, opracowywaniem i prowadzeniem dokumentacji finansowo – księgowej niezbędnej w realizacji zadania. Aktualnie obsługą finansową całego Ośrodka zajmują się 2 osoby, natomiast ilość zadań w odniesieniu do stanu zatrudnienia może zagrażać sprawnej i terminowej obsłudze wszystkich działań podejmowanych przez OPS. Z tego też powodu zasadne wydaje się zaplanowanie na 2010 rok wzrostu zatrudnienia o 1 etat w w/wym. Sekcji, a w związku ze znacznym wzrostem korespondencji i kosztów pocztowych zasadne wydaje się zatrudnienie gońca na $\frac{1}{2}$ etatu, co jest bardziej uzasadnione ekonomicznie.